

**ANALISIS PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN  
RAWAT INAP DARI ASPEK CODING DI RS TK III 04.06.03  
DR. SOETARTO YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**NIDA SYAHLA**

**201204079**

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH  
ANALISIS PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN  
RAWAT INAP DARI ASPEK *CODING*  
DI RS TK III 04.06.03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA

Diajukan oleh :

**NIDA SYAHLA**

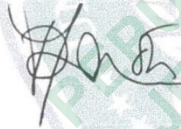
201204079

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 15 Agustus 2023

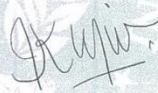
Mengesahkan :

Penguji,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH  
NIDN.05.2807.8701

Pembimbing,



Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM  
NIDN.05.0901.8801



Zakharias Kurnia Purbobmuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH

NPP : 2018.13.0114

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nida Syahla

NPM : 201204079

Program studi : Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap  
Dari Aspek *Coding* Di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023



Nida Syahla

## PRAKATA

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Dari Aspek *Coding* Di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta” dengan lancar untuk persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bimbingan, arahan, serta, bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah
4. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku dosen penguji
5. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., MKM selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
6. Dosen dan staf Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
7. Kepala RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta
8. Bapak, ibu, dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, serta semangat yang terus menerus.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang penulis buat ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga terdapat banyak kekurangan kesalahan yang terdapat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dalam hal ini penulis menerima masukan yang membangun, semoga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta,.....

Nida Syahla

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR SINGKATAN .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Kerangka Teori .....	19
C. Kerangka Konsep.....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	21
B. Lokasi dan Waktu .....	21
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	21
D. Definisi Istilah.....	22
E. Instrumen Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	22
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	24
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	25
H. Etika Penelitian .....	25
I. Rencana Pelaksanaan Karya Ilmiah.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN.....	42

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian .....	3
Tabel 2. 2 Definisi Istilah.....	22
Tabel 4. 1 Latar Belakang dan Jabatan.....	29

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Kode INA-CBG's .....	11
Gambar 3. 2 Alur Pelaksanaan Klaim.....	16
Gambar 3. 3 Diagram <i>Fishbone</i> .....	18
Gambar 3. 4 Kerangka Teori.....	19
Gambar 3. 5 Kerangka Konsep .....	20
Gambar 4. 1 ICD Eletronik.....	32
Gambar 4. 2 Aplikasi INA-CBG's.....	33
Gambar 4. 3 Komputer.....	33
Gambar 4. 4 Aplikasi Simrs Khanza.....	34
Gambar 4. 5 Diagram <i>Fishbone</i> .....	35

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
INA-CBG's	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
INA-DRG	: <i>Indonesian Diagnosis Related Group</i>
CMG	: <i>Casemix Main Groups</i>
DRM	: <i>Delinquent Medical Record</i>
HBR	: <i>Hospital Base Rate</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
RS TK III	: Rumah Sakit Tingkat III

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	43
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....	44
Lampiran 3 Surat Jawaban dari Rumah Sakit.....	45
Lampiran 4 Lembar Informed Consent.....	46
Lampiran 5 Lembar Informend Consent Subjek Penelitian .....	47
Lampiran 6 Lembar Pedoman Wawancara.....	54
Lampiran 7 Lembar Transkrip Hasil Wawancara .....	54
Lampiran 8 Checklist Observasi .....	55
Lampiran 9 Checklist Studi Dokumentasi .....	55
Lampiran 10 Lembar Ethical Clearance .....	56
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarisme .....	56
Lampiran 12 Lembar Bimbingan.....	57
Lampiran 13 Pertanyaan .....	59
Lampiran 14 Lembar Kehadiran.....	60

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN  
YOGYAKARTA