

# ANALISIS PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DARI ASPEK CODING DI RS TK III 04.06.03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA

Nida Syahla<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>3</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang :** Rumah Sakit TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta merupakan rumah sakit tipe C, memiliki tujuh petugas JKN atau dibagian BPJS Kesehatan.

**Tujuan Penelitian :** Tujuan untuk mengetahui Penyebab *Pending* Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Dari Aspek *Coding*.

**Metode Penelitian :** Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, Subjek penelitian ini adalah petugas *casemix*.

**Hasil :** Berdasarkan hasil observasi, wawancara, studi dokumentasi di RS TK III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta adalah petugas bagian JKN berjumlah 7 orang yang berlatar belakang berbeda-beda, di rumah sakit ini Sudah terdapat SPO Klaim, SPO *Coding*, di rumah sakit ini sudah menggunakan ICD Elektronik, dan menggunakan Aplikasi simrs yang bernama aplikasi khanza.

**Kesimpulan :** Aspek *coding* pada unsur sumber daya manusia penyebab *pending* klaim adalah latar belakang pendidikan, usia petugas, penyebab aspek *coding* pada sistem sudah sesuai SPO, aspek *coding* pada sarannya adalah komputer dan aplikasi.

**Kata Kunci :** *rawat inap, pending klaim, faktor penyebab pending*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

# ANALYSIS OF THE CAUSES OF PENDING INPATIENT HEALTH BPJS CLAIM FROM THE CODING ASPECTS AT TK III HOSPITAL 04.06.03 DR. SOETARTO YOGYAKARTA

Nida Syahla<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>3</sup>

## ABSTRACT

**Background :** Kindergaten Hospital III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta is a type C hospital, has seven JKN officers or the BPJS Health scition.

**Objective :** The aim is to find out the pending causes of inpatient BPJS Health claims from the coding aspect.

**Method :** This study used a qualitative descriptive approach. The subjects of this study were casemix officers.

**Result :** Based on the results of observations, interviews, documentation studies at TK III Hospital 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta, there are 7 JKN officers with different backgrounds, in this hospital there are SPO Claims, SPO Coding, this hospital already uses an electronic ICD, anduses the simrs application called the khanza application.

**Conclusion :** The coding aspect of the human resources element causing pending claims is educational background, the age of the officer, the cause of the coding aspect of the system is in accordance with SPO, the coding aspect of the ingredients is computers and applications.

**Keywords :** *Hospitalzation, pending claims, factors causing pending*

---

<sup>1</sup> Student Of Medical Records And Health Information (D-3) Faculty Of Health, Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> Lecturer Of Medical Records And Health Information (D-3) Faculty Of Health, Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>3</sup> Lecturer Of Medical Records And Health Information (D-3) Faculty Of Health, Jenderal Achmad Yani Yogyakarta