

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Aspek *coding* pada unsur sumber daya manusia penyebab *pending* klaim BPJS Kesehatan rawat inap adalah petugasnya ada rekam medis tetapi tidak hanya rekam medis latar belakang pendidikannya, usia petugas juga mempengaruhi ketelitian petugas.
2. Aspek *coding* pada sistem penyebab *pending* klaim BPJS Kesehatan rawat inap adalah SPO terkait *pending* klaim, SPO terkait kodefikasi sudah sesuai, untuk mengkode sudah memakai rekam medis elektronik.
3. Aspek *coding* pada sarana penyebab *pending* klaim BPJS Kesehatan rawat inap adalah jumlah komputer ada 7, aplikasi pernah terjadi eror dari pusatnya.

B. Saran

1. Sebaiknya untuk meminimalisir terjadinya *pending* klaim BPJS Kesehatan petugas meningkatkan ketelitian pada saat melakukan penginputan.
2. Pemahaman petugas koder rawat inap di rumah sakit perlu ditingkatkan melalui pelatihan-pelatihan agar dapat memperlancar proses penyelesaian *pending* klaim.
3. Meningkatkan update aplikasi atau menambahkan jumlah komputer lagi.