

**ANALISIS KEBUTUHAN SDM BERDASARKAN BEBAN KERJA  
DI BAGIAN PENDAFTARAN RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL  
TAHUN 2023**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan Prodi  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal  
Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:  
**NURAFIANI**  
201204084

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN(D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**ANALISIS KEBUTUHAN SDM BERDASARKAN BEBAN KERJA**  
**DI BAGIAN PENDAFTARAN RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**  
**TAHUN 2023**

Diajukan oleh:

**NURAFIANI**  
201204084

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 17 Juli 2023

Mengesahkan:

Penguji,



Zakharias Kurnia Purbobinuko  
A.Md.RMIK, SIP., MPH  
05-2904-7102

Pembimbing,



Andi Karisma Nurdiyansyah  
A.Md.Perkes..S.K.M., MKM  
2013.12.0054



Zakharias Kurnia Purbobinuko A. Md.RMIK, SIP., MPH  
2018.13.0114

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Nurafiani  
NPM : 201204084  
Program Studi : RMIK (D-3)  
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan SDM Berdasarkan Beban Kerja Di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Tahun 2023

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 07 Juli 2023



Nurafiani

## PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul “Analisis Kebutuhan SDM Berdasarkan Beban Kerja Di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul” dapat selesai pada waktunya. Penyusunan karya tulis ilmiah ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Diploma III program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini penulis banyak mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu :

1. Ida Nursanti, S.Kep., NS., MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Andi Karisma Nurdiyansyah, A.Md. Perkes., S.KM., M.K.M., selaku dosen pembimbing yang membantu penulis dalam pembuatan karya tulis ilmiah
4. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK., SIP., MPH, selaku dosen penguji
5. Dr. Estianna Khoirunnisa selaku direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian.
6. Budi Wicaksono, A.Md.RMIK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di RS Nur Hidayah Bantul yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh staf dan karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul yang telah membantu jalannya penelitian.
8. Staf dan dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah.

9. Bpk Warsit dan Ibu Ratiem Selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan do'a atas keberhasilan anaknya.
10. Alm. Parinah Selaku nenek tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan atas keberhasilan cucunya.
11. Teman-teman seperjuangan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 15 Juni 2023

Penulis



Nurafiani

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH..... | ii   |
| PERNYATAAN .....                                   | iii  |
| PRAKATA .....                                      | iv   |
| DAFTAR TABEL .....                                 | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | x    |
| INTISARI.....                                      | xii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                              | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                            | 1    |
| A. Latar Belakang.....                             | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                            | 4    |
| C. Tujuan.....                                     | 4    |
| D. Manfaat.....                                    | 5    |
| E. Keaslian Penelitian.....                        | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                      | 9    |
| A. Tinjauan Teori.....                             | 9    |
| 1. Rumah Sakit .....                               | 9    |
| 2. Rekam Medis .....                               | 10   |
| 3. Sumber Daya Manusia .....                       | 13   |
| 4. Analisis Beban Kerja Kesehatan.....             | 15   |
| B. Kerangka Teori .....                            | 22   |
| C. Kerangka Konsep .....                           | 23   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                    | 24   |
| A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....                 | 24   |
| B. Lokasi dan waktu penelitian .....               | 24   |
| C. Subjek dan Objek Penelitian.....                | 24   |
| D. Definisi Istilah.....                           | 25   |
| E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....           | 27   |

|  |     |
|--|-----|
| F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....     | 28  |
| G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....    | 29  |
| H. Etika Penelitian.....                       | 33  |
| I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....        | 34  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....              | 35  |
| A. Hasil.....                                  | 35  |
| 1. Gambaran Umum Rumah Sakit Nur Hidayah ..... | 35  |
| 2. Karakteristik Informan .....                | 36  |
| 3. Analisis hasil.....                         | 36  |
| B. Pembahasan.....                             | 93  |
| C. Keterbatasan Penelitian .....               | 101 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                | 102 |
| A. Kesimpulan .....                            | 102 |
| B. Saran .....                                 | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                           | 103 |

PEPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
UNIVERSITAS YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 1 Keaslian Penelitian .....   | 6  |
| Tabel 3 1 Definisi Istilah.....   | 25 |
| Tabel 4 1 Karakteristik Informan .....  | 36 |
| Tabel 4 2 Hari Kerja Tersedia tahun 2023 .....  | 42 |
| Tabel 4 3 Libur Nasional Tahun 2023 .....   | 45 |
| Tabel 4 4 Cuti Bersama Tahun 2023 .....   | 45 |
| Tabel 4 5 Menetapkan WKT dalam satu tahun .....   | 50 |
| Tabel 4 6 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Petugas Bagian Pendaftaran Loker 1 ..... | 54 |
| Tabel 4 7 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Petugas Bagian pendaftaran Loker 2 ..... | 57 |
| Tabel 4 8 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Petugas Bagian Pendaftaran Loker 3 ..... | 60 |
| Tabel 4 9 Standar Beban Kerja Petugas di Bagian Pendaftaran Loker 1 .....               | 64 |
| Tabel 4 10 Standar Beban Kerja Petugas di Bagian Pendaftaran Loker 2 .....              | 67 |
| Tabel 4 11 Standar Beban Kerja Petugas di Bagian Pendaftaran Loker 3 .....              | 71 |
| Tabel 4 12 Menetapkan Standar tujuan Penunjang Petugas di Bagian Pendaftaran .....      | 76 |
| Tabel 4 13 Perhitungan Kebutuhan Petugas Pendaftaran Loker 1 .....                      | 77 |
| Tabel 4 14 Perhitungan Kebutuhan Petugas Pendaftaran Loker 2 .....                      | 80 |
| Tabel 4 15 Perhitungan Kebutuhan Petugas Pendaftaran Loker 3 .....                      | 85 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2 1 Kerangka Teori.....  | 22 |
| Gambar 2 2 Kerangka Konsep .....  | 23 |
| Gambar 3 1 Hubungan Antara Analisa Data dengan Pengumpulan Data .....                         | 30 |
| Gambar 4 1 Struktur Organisasi Unit RM, Admisi dan SIMRS Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul ..... | 39 |

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Perhitungan SDM Menggunakan Metode Ilyas .....          | 36  |
| Lampiran 2 Indikator Kerja Unit Admisi Rekam Medis dan SIMRS ..... | 38  |
| Lampiran 3 Program Kerja Unit Admisi Rawat Jalan .....             | 39  |
| Lampiran 4 Program Kerja Unit Admisi Rawat Inap .....              | 40  |
| Lampiran 5 Izin Penelitian .....                                   | 40  |
| Lampiran 6 <i>Ethical Clearance</i> .....                          | 42  |
| Lampiran 7 Balasana Izin Penelitian .....                          | 43  |
| Lampiran 8 Penejelasan Penelitian .....                            | 44  |
| Lampiran 9 Informed Consent Triangulasi .....                      | 45  |
| Lampiran 10 <i>Informed Consent</i> .....                          | 46  |
| Lampiran 11 <i>Informed Consent</i> .....                          | 47  |
| Lampiran 12 <i>Informed Consent</i> .....                          | 48  |
| Lampiran 13 <i>Informed Consent</i> .....                          | 49  |
| Lampiran 14 <i>Informed Consent</i> .....                          | 50  |
| Lampiran 15 <i>Checklist</i> Observasi .....                       | 51  |
| Lampiran 16 Hasil Dokumentasi .....                                | 52  |
| Lampiran 17 Pedoman Wawancara .....                                | 53  |
| Lampiran 18 Transkrip Wawancara .....                              | 55  |
| Lampiran 19 Lembar Bimbingan .....                                 | i   |
| Lampiran 20 Naskah Publikasi .....                                 | iii |
| Lampiran 21 Hasil Cek Plagiarisme .....                            | 11  |