

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Karya Tulis Ilmiah

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif menggambarkan fenomena yang terjadi di lapangan (Notoatmodjo, 2018). Penelitian kualitatif merupakan pengumpulan data pada kondisi yang alamiah untuk menjelaskan fenomena yang terjadi disuatu tempat (Anggito & Setiawan, 2018) pada penelitian kualitatif mengumpulkan fenomena utama didalam penelitian menelusuri subjek dan lokasi penelitian. Penelitian ini menggunakan rancangan *retrospective study* yaitu dengan cara mengumpulkan data SHRI di RSUD Queen Latifa pada triwulan IV tahun 2022 dengan melihat kebelakang yang telah terjadi (Notoatmodjo, 2018).

B. Lokasi dan Waktu

1. Lokasi penelitian

Penelitian yang berjudul “Persentase BOR (*Bed Occupancy Rate*) Pasca Pandemi *Covid-19* di Rumah Sakit Umum Queen Latifa” akan dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Queen Latifa.

2. Waktu penelitian

Waktu penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Mei-Juli 2023

C. Objek dan Subjek

1. Objek penelitian

Objek penelitian merupakan batasan penelitian, dimana peneliti dapat menentukannya berdasarkan orang, tempat atau objek yang menjadi objek pengamatan (Yunita, 2022). Objek pada penelitian ini berupa data rekapitulasi pasien rawat inap triwulan IV tahun 2022.

2. Subjek penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah informan, ini yang akan memberikan informasi tentang masalah terkait dengan penelitian yang sedang dilakukan (Yunita, 2022). Peneliti mengambil 2 subjek yaitu manager rumah sakit dan staf rekam medis bagian pelaporan.

D. Variabel Penelitian/Kajian Karya Tulis Ilmiah

Variabel merupakan suatu objek yang dikumpulkan dan dijadikan penelitian. Pelaksanaan penelitian harus sistematis dan sesuai dengan keilmuan. Dengan demikian, hasil dapat menunjukkan kebenaran, hasil yang diperoleh juga dipengaruhi oleh landasan teori yang digunakan (Nurdin & Hartati, 2019).

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini :

1. Jumlah hari perawatan (HP) triwulan IV tahun 2022
2. Jumlah periode waktu (t)
3. Jumlah tempat tidur tersedia (A)
4. Jumlah pasien keluar hidup dan mati triwulan IV tahun 2022

E. Definisi Istilah

Tabel 3. 1 Definisi Istilah

| No | Variabel | Istilah |
|----|-------------------------------------|--|
| 1 | Persentase BOR Pasca Pandemi | Nilai tempat tidur tersedia yang ada di rumah sakit setelah pandemi berakhir |
| 2 | Hari Perawatan (HP) | Hari perawatan adalah berapa hari pasien dirawat dirumah sakit |
| 3 | Waktu (t) | Waktu disini didefinisikan waktu selama periode perhitungan |
| 4 | Tempat tidur tersedia (A) | Tempat tidur tersedia adalah tempat tidur yang tersedia dirumah sakit untuk pasien |
| 5 | Jumlah pasien keluar hidup dan mati | Berapa jumlah pasien yang keluar hidup dan keluar mati |
| 6 | <i>Man</i> | Jadwal dokter dirumah sakit |
| 7 | <i>Money</i> | Tarif kamar dan tarif konsultasi dirumah sakit |
| 8 | <i>Material</i> | Bahan-bahan rumah sakit seperti fasilitas yang ada pada rumah sakit seperti gedung, tempat parkir, tempat tunggu |

| | | |
|----|-----------------|---|
| 9 | <i>Machines</i> | Komputer atau bahan dan alat lainnya untuk kepentingan pelayanan |
| 10 | <i>Methods</i> | Metode pemasaran yang dilakukan oleh rumah sakit dan metode perhitungan BOR |

F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data/Informasi

1. Metode pengumpulan data

Peneliti menggumpulkan penelitian ini dengan menggunakan metode :

a. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dua orang atau lebih untuk mendapatkan informasi atau pendapat tentang sesuatu hal atau masalah, dengan menggunakan format tanya jawab yang terencana. Salah satu bukti bahwa pernah melakukan wawancara yaitu dengan merekam dan menuliskan transkrip (Iskandar, 2022). Pada penelitian ini menggunakan wawancara terstruktur yaitu wawancara yang sudah disiapkan daftar pertanyaan.

b. Observasi

Observasi adalah pengamatan terhadap suatu objek atau pokok permasalahan, observasi ini dilakukan untuk mengetahui kegiatan suatu permasalahan (Pujiyanto, 2021). Dalam penelitian ini yang ingin diobservasi meliputi data rekapitulasi harian rawat inap triwulan IV tahun 2022 dan perhitungan indikator *Bed Occupancy Rate* di Rumah Sakit Umum Queen Latifa.

c. Dokumentasi

Dokumen merupakan kumpulan informasi yang ditulis, dilihat, direkam dan istilah dokumen mengacu pada bahan seperti foto, video, catatan klinis dan apapun yang dapat digunakan sebagai informasi, sumber utama informasi adalah observasi atau wawancara (Anggito & Setiawan, 2018).

2. Alat pengumpulan data

Alat yang digunakan dalam upaya mengumpulkan data-data penelitian, yaitu :

a. Pedoman wawancara

Merupakan kumpulan daftar pertanyaan berupa catatan yang sudah disusun oleh peneliti yang akan ditanyakan kepada informan (Notoatmodjo, 2018).

b. *Check list* observasi

Merupakan daftar untuk mengecek adanya, pengamatan memberikan tanda (v) *check* pada daftar *check list* penelitian (Notoatmodjo, 2018). Pada penelitian ini melakukan observasi pengisian sensus harian rawat inap dan perhitungan indikator *Bed Occupancy Rate* di Rumah Sakit Umum Queen Latifa.

c. Alat pencatat

Alat pencatat ini berupa buku atau kertas, pulpen sebagai pendukung dilakukan seorang peneliti.

d. Alat perekam

Sebelum melakukan rekaman peneliti harus mendapatkan izin dari informan, alat perekam ini dilakukan pada saat wawancara sebagai pendukung peneliti berupa *handphone*.

G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Triangulasi merupakan kegiatan mengoreksi kembali data dari berbagai sumber dengan berbagai cara (Sugiyono, 2019). Triangulasi sumber dan triangulasi teknik merupakan triangulasi yang digunakan peneliti.

1. Triangulasi Sumber

Sumber pada penelitian ini adalah kepala rekam medis.

2. Triangulasi Teknik

Peneliti melakukan pengabungan hasil wawancara dan observasi lalu didiskusikan secara ulang dengan cara mengkonfirmasi dan menanyakan ulang kepada Triangulasi Sumber.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode pengolahan

Pengolahan data yaitu proses dilakukan cukup penting, dilakukan dari penelitian yang belum siap untuk disajikan sampai penelitian tersebut menyajikan data (Notoatmodjo, 2018). Untuk memperoleh penyajian data sebagai hasil akhir diperlukan pengolahan data sebagai berikut :

- a. Perhitungan, menghitung data sensus harian rawat inap triwulan IV tahun 2022 yang sudah terkumpul serta siap untuk diolah menggunakan perhitungan kebutuhan tempat tidur melalui indikator BOR.
- b. *Editing*, melakukan pengecekan ulang kebenaran data yang telah diperoleh oleh peneliti dari sumber data. Proses ini dilakukan setelah peneliti mendapatkan data serta data tersebut telah diolah.
- c. Tabulasi, data yang sudah di kumpulkan dan diolah akan disajikan menggunakan tabel agar dapat memudahkan proses analisa.
- d. Penyajian data, peneliti akan menyajikan data dengan tabel, grafik dan deskriptif.

2. Analisis data

Analisis data merupakan proses menyusun data yang telah peneliti peroleh dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini langkah-langkah analisis data yang dilakukan :

a. *Data collection* (pengumpulan data)

Kegiatan utama dari semua penelitian adalah pengumpulan data. Data dikumpulkan berhari-hari, mungkin berbulan-bulan, untuk mendapatkan banyak informasi. Pada tahap awal, peneliti menerima

gambaran umum tentang situasi/objek sosial, semua yang dilihat dan didengar dicatat, yang memberikan peneliti informasi yang komprehensif dan sangat fleksibel.

b. Data reduction (reduksi data)

Data reduction berarti meringkas, menggali dan memilih pokok-pokok, peneliti akan memberi gambaran dengan mengambil data melalui wawancara dan observasi dicatat serta dirangkum.

c. Data display (penyajian data)

Pada penelitian kualitatif ini akan disajikan secara tabel, grafik dan deskriptif secara singkat agar mudah dipahami pembaca dengan cara melihat data.

I. Etika

1. Sukarela

Pada penelitian ini informan wajib bersukarela atau tidak ada paksaan memberikan informasi pada penelitian ini.

2. Lembar persetujuan

Informan akan mendapatkan lembar persetujuan guna untuk memberikan persetujuan diatas kertas.

3. Rahasia

Kerahasiaan seluruh informasi yang dikumpulkan oleh peneliti dijamin akan membuat informan merasa nyaman, percaya dan memberikan informasi yang benar.

J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah

1. Persiapan

Persiapan yang dilakukan peneliti ini dimulai dengan konsultasi judul, instrumen serta tata cara penyusunan karya tulis ilmiah dengan pembimbing. Selanjutnya judul sudah di setujui oleh pembimbing, kordinator karya tulis ilmiah serta ketua program studi peneliti selanjutnya mengurus dan

memberikan surat izin pendahuluan kepada Rumah Sakit Umum Queen Latifa.

2. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dilakukan setelah melakukan ujian proposal. Pelaksanaan ini dilakukan pada bulan Mei-Juli 2023. Peneliti menggunakan pengambilan data dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi.

3. Penyusunan laporan

Menyusun hasil wawancara dan observasi dari data yang diperoleh dari Rumah Sakit Umum Queen Latifa kemudian disajikan serta dijelaskan menggunakan narasi. Setelah hasil dijelaskan kemudian peneliti menyimpulkan serta memberi saran.