

**KUALITAS KODE KLINIS PASIEN RAWAT INAP BPJS DI
RUMAH SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

REFINA RAHMATILLAH

201204092

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
KUALITAS KODE KLINIS PASIEN RAWAT INAP BPJS DI RUMAH
SAKIT NUR HIDAYAH BANTUL

Diajukan oleh:

REFINA RAHMATILLAH

201204092


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: 24 Juli 2023

Mengesahkan:

Penguji,

Pembimbing,


Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
09.0553.6224


Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., MKM
05.0901.8801



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, SIP., MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Refina Rahmatillah
NPM : 201204092
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Kualitas Kode Klinis Pasien Rawat Inap BJPS di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 02 Agustus 2023



Refina Rahmatillah

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah “**Kualitas Kode Klinis Pasien Rawat Inap BPJS Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul**”.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, saya menyadari banyak pihak yang dengan sepenuh hati telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu mengoreksi, menyelesaikan, memberikan dukungan dan do'a bagi saya. Maka dari itu, saya dengan hati yang tulus ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md. RMIK, SIP., MPH, selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., S.K.M., MKM, selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah yang telah mengarahkan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH, selaku dosen Penguji Karya Tulis Ilmiah yang telah mengarahkan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Kori Puspita Ningsih., A.Md., SKM., M.K.M, selaku dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
6. Dr. Estianna Khoirunnisa, MPH, selaku Direktur Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.
7. Budhi Wicaksono, A.Md.RMIK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul sekaligus selaku *Clinical Instructure* di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.
8. Segenap dosen dan karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membekali ilmu yang bermanfaat selama dibangku perkuliahan.
9. Segenap staf dan karyawan Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.
10. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Ayah Pepen Supendi dan Ibu Ika Surtika yang telah membesarkan saya hingga saat ini. Terima kasih selalu

mendoakan yang terbaik, memberikan kepercayaan dan memberikan dukungan moril maupun materiil.

11. Yang tersayang Kakak-kakak dan Adik; Dila Adelia Sapitri, Adistia Choirulnisa, Hafiz Fadillah Supendi dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, bantuan dan do'a sampai dengan saat ini.
12. Sahabat-sahabat, terima kasih telah menemani, mendengarkan dan memberikan bantuan dari awal perkuliahan hingga saat ini.
13. Rekan-rekan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2020. Terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.

Saya menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari harapan tetapi semoga bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Penulis,

Refina Rahmatillah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Rekam Medis.....	7
3. Pengodean Klinis.....	8
4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	8
5. Kualitas Pengodean.....	9
B. Kerangka Teori.....	10
C. Kerangka Konsep.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
A. Desain dan Rancangan Penelitian.....	11
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	11
C. Subjek dan Objek.....	11
D. Definisi Operasional.....	13
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	14
F. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	16
G. Validitas dan Reliabilitas.....	17
H. Etika Penelitian.....	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	19
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul.....	19
B. Hasil Penelitian.....	20
C. Pembahasan.....	28
D. Keterbatasan.....	31
BAB V KESEIMPULAN DAN SARAN.....	32
A. Kesimpulan.....	32
B. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	3
Tabel 4. 1 Check List Studi Dokumentasi	21

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	10
Gambar 4.1 Persentase Pada Aspek <i>Accuracy</i>	24
Gambar 4.2 Persentase Pada Aspek <i>Reliability</i>	24
Gambar 4.3 Persentase Pada Aspek <i>Completeness</i>	25
Gambar 4.4 Persentase Pada Aspek <i>Timeliness</i>	26
Gambar 4.5 Persentase Pada Aspek <i>Definition</i>	26
Gambar 4.6 Persentase Pada Aspek <i>Relevancy</i>	27

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pelaksanaan Penelitian	36
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta	37
Lampiran 3 lembar <i>Ethical Clearance</i>	38
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian	39
Lampiran 5 <i>Check List</i> Studi Dokumentasi	40
Lampiran 6 Hasil Studi Dokumentasi	41
Lampiran 7 <i>Check List</i> Observasi	42
Lampiran 8 Hasil Observasi.....	43
Lampiran 9 <i>Check List</i> Kualitas Kode Klinis	44
Lampiran 10 Aspek <i>Accuracy</i>	45
Lampiran 11 Aspek <i>Reliability</i>	51
Lampiran 12 Aspek <i>Completeness</i> dan Aspek <i>Timeliness</i>	58
Lampiran 13 Aspek <i>Definition</i> dan Aspek <i>Relevancy</i>	66
Lampiran 14 Panduan Wawancara.....	76
Lampiran 15 Transkrip Wawancara.....	77
Lampiran 16 Transkrip Wawancara RD	78
Lampiran 17 Transkrip Wawancara AW	79
Lampiran 18 Transkrip Wawancara M	80
Lampiran 19 <i>Informed Consent</i>	81
Lampiran 20 <i>Informed Consent</i> Triangulasi	82
Lampiran 21 <i>Informed Consent</i> AW.....	83
Lampiran 22 <i>Informed Consent</i> RD.....	84
Lampiran 23 <i>Informed Consent</i> MB	85
Lampiran 24 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah.....	86
Lampiran 25 Lembar kehadiran mengikuti ujian proposal Karya Tulis Ilmiah....	88
Lampiran 26 Naskah Publikasi	90
Lampiran 27 Hasil Cek Plagiarisme	100

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
ICD -10	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem Tenth Revisions</i>
ICD - 9 CM	: <i>International Classification of Diseases, Ninth Revision, (Clinical Modification)</i>
RS	: Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
WHO	: <i>World Health Organization</i>

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA