

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Desain penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian guna mendeskriptifkan serta menggambarkan suatu fakta pada suatu kelompok objek (Notoadmodjo, 2018). Penelitian kuantitatif ialah penelitian yang dilandasi pada data mutlak, informasi penelitian berupa angka yang diukur dengan statistik untuk menghitung suatu masalah yang diteliti guna mendapatkan kesimpulan (Sugiyono, 2019).

Rancangan penelitian ini yaitu *cross sectional* yaitu penelitian dengan pengumpulan data pada waktu yang sudah ditentukan (Sugiyono, 2019). Pada penelitian ini peneliti mengukur kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS.

### **B. Lokasi Dan Waktu Kegiatan**

#### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di RSUD Mitra Paramedika yang beralamatkan jl. Raya Ngemplak, Kemasan Widodomartani, Kec. Ngemplak, Kab. Sleman, DIY.

#### 2. Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada bulan februari-juni tahun 2023.

### **C. Populasi Dan Sampel**

#### 1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti (Notoadmodjo, 2018). Populasi penelitian ialah berkas rekam medis pasien BPJS rawat inap di RSUD Mitra Paramedika bulan Januari-Februari tahun 2023 berjumlah 568 berkas.

#### 2. Sampel

Sampel adalah populasi yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh objek (Notoadmodjo, 2018). Sampel penelitian ini ialah rekam medis pasien BPJS

ranap. Perhitungan menggunakan rumus Slovin untuk menentukan besarnya sampel.

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

Keterangan:

n: besar sampel

N: besar populasi

d: batas toleransi kesalahan pengambilan sampel yang digunakan 10%

$$n = \frac{N}{1 + N(d^2)}$$

$$n = \frac{568}{1 + 568(0,1^2)}$$

$$n = \frac{568}{1 + 568(0,01)}$$

$$n = \frac{568}{1 + 5,68}$$

$$n = \frac{568}{6,68}$$

$$n = 85,02$$

Dari perhitungan diatas didapatkan besar sampel sebanyak 85 berkas yang akan diteliti dari 568 total populasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara sederhana (*simple random sampling*) yaitu pengambilan sampel dengan cara acak sederhana tanpa memperhatikan strata dari populasi sehingga setiap populasi memiliki kesempatan untuk menjadi sampel (Sugiyono, 2019).

#### D. Variabel

Variabel merupakan satuan pendalaman mengenai suatu konsep yang digunakan sebagai ciri, sifat, atau ukuran (Notoadmodjo, 2018).

Variabel bebas penelitian yaitu kelengkapan persyaratan sedangkan variabel terikat yaitu klaim BPJS.

### E. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah gambaran tentang definisi variabel yang bersangkutan atau apa yang diukur oleh variabel tersebut (Notoadmodjo, 2018).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi	Cara ukur	Alat ukur	Hasil ukur
1	Kelengkapan persyaratan	Kelengkapan persyaratan klaim BPJS ada 8 berkas, yaitu SEP, Surat rujukan / surat <i>emergency</i> , identitas pasien, form pengantar ranap, Resume / ringkasan pulang, penunjang, laporan operasi, dan nota. Maka dikategorikan sebagai berikut: 1 = lengkap 0-7 berkas 2 = lengkap 8 berkas	Observasi	<i>Checklist</i>	Persentase kelengkapan persyaratan
2	Klaim BPJS	Suatu biaya klaim jaminan pelayanan kesehatan yang dikirim ke pihak BPJS Kesehatan oleh pihak rumah sakit	Dokumentasi	<i>Checklist</i>	Klaim BPJS
3	Persyaratan klaim BPJS	Persyaratan yang digunakan sebagai klaim BPJS dianalisis untuk mengetahui distribusi frekuensi paling tinggi penyebab klaim tertunda	Observasi	<i>Checklist</i>	Distribusi frekuensi

## F. Alat Dan Metode Pengumpulan Data

### 1. Metode pengumpulan data

#### a) Observasi

Observasi ialah rangsangan yang terjadi penginderaan sehingga menarik perhatian dan dilanjutkan dengan pengamatan sehingga membuahkan suatu hasil (Notoadmodjo, 2018).

Peneliti mengamati verifikasi klaim BPJS ranap dengan menggunakan *checklist* kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS bulan Januari-Februari tahun 2023.

#### b) Studi dokumentasi

Studi dokumentasi adalah catatan keadaan masa lalu dapat berupa catatan, foto atau karya seseorang (Sugiyono, 2019).

Studi dokumentasi penelitian ini meliputi berkas rekam medis diteliti secara langsung dengan menggunakan *checklist* dokumentasi guna mengetahui pedoman atau SPO serta analisis kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS.

### 2. Alat pengumpulan data

#### a) *Checklist* observasi

*Checklist* observasi merupakan daftar pertanyaan yang dipersiapkan sebelumnya untuk meneliti subjek yang diamati. Jika terdapat gejala atau ciri objek pengamatan peneliti akan memberi tanda centang pada daftar (Notoadmodjo, 2018).

*Checklist* observasi berisi kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS ranap.

#### b) *Checklist* dokumentasi

Dokumen merupakan kumpulan informasi yang ditulis, dilihat, direkam dan istilah dokumen mengacu pada bahan seperti foto, video, catatan klinis dan apapun yang dapat digunakan sebagai informasi, sumber utama informasi adalah observasi atau wawancara (Anggito & Setiawan, 2018).

*Checklist* dokumentasi dalam penelitian ini berisi pedoman atau SPO dan analisis kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS.

c) Buku dan alat tulis

Hal-hal penting dicatat dalam buku dan alat tulis sebagai catatan tambahan terkait penelitian.

d) *Microsoft excel*

Peneliti menggunakan *ms.excel* guna menghitung persentase kelengkapan persyaratan klaim BPJS dan frekuensi paling tinggi dari ketidaklengkapan syarat klaim BPJS dari lembar *checklist*.

### G. Metode Pengolahan Dan Analisis Data

1. Metode pengolahan

Pengolahan data sekunder penelitian ini menggunakan uji validitas dengan menggunakan *ms.excel* untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan terkait kelengkapan persyaratan klaim pasien BPJS rawat inap. Kemudian peneliti mengisi kolom-kolom pada *checklist* observasi kelengkapan sesuai dengan data yang diperoleh. Data yang diperoleh pada *review* kelengkapan diolah menggunakan *ms. Excel* secara univariat untuk melihat persentase kelengkapan persyaratan klaim BPJS dan frekuensi paling tinggi dari ketidaklengkapan syarat klaim BPJS selanjutnya disajikan dengan tabulasi, diagram dan dinarasikan secara deskriptif.

2. Analisis data

Analisis data adalah kegiatan yang dilakukan setelah pengumpulan data dari semua sampel (Sugiyono, 2019). Analisis data menggunakan analisis kuantitatif univariat dengan menggunakan uji validitas untuk mengetahui persentase kelengkapan persyaratan dan mengetahui syarat distribusi frekuensi paling tinggi yang tidak lengkap sehingga menyebabkan klaim tertunda. Reduksi data penelitian ini menyeleksi hasil *checklist* observasi yang sudah didapat, lalu penyajian data akan disajikan dalam bentuk tabulasi dan diagram kemudian penarikan kesimpulan didapatkan dari hasil dan pembahasan.

## H. Penyajian data

Pada penyajian data akan disajikan dalam bentuk univariat deskriptif frekuensi berupa tabulasi dan grafik. Persentase kelengkapan persyaratan dan distribusi frekuensi akan disajikan dalam bentuk tabulasi dan diagram.

## I. Etika Penelitian

### 1. *Anonimitas* (tanpa nama)

Dalam penelitian ini nama subjek tidak dicatat, hanya disertai *symbol* atau kode untuk melindungi privasi responden.

### 2. *Confidentiality* (kerahasiaan)

Menjaga kerahasiaan identitas pasien dan semua informasi dikumpulkan untuk kepentingan penelitian saja.

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

