

DAFTAR PUSTAKA

- Alghadari, F., & Kusuma, A. P. (2018). Pendekatan Analogi untuk Memahami Konsep dan Definisi dari Pemecahan Masalah. *Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika II*, 113–122.
- Aryani, Y. (2022). Tinjauan Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS (Studi Kasus Rumah Sakit Islam Ar-Rasyid Palembang Tahun 2021). *Journal of Health Science*, 2, 16–19.
- BPJS Kesehatan. (2017). Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, 1–26.
- Cho, J. Y. (2014). *Reducing Confusion about Grounded Theory and Qualitative Content Analysis: Similarities and Differences*. The Qualitative Report.
- Destriyani, Herman, M., & Fibriyanita, F. (2020). *Pelayanan Administrasi pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Poliklinik di RS Dr.R.Soeharsono Banjarmasin*.
- Fadiyah, N. A., & Gunawan, E. (2021). Tinjauan Sistem Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di Puskesmas Banjaran Kota. *Jurnal Sosial Sains*, 1, 951–956. <https://doi.org/10.36418/sosains.v1i18.188>
- Febrianti, F., & Henny Maria Ulfa. (2022). Kelengkapan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 98–111. <https://doi.org/10.25311/jrm.vol2.iss1.470>
- Fitri, H. M., Hidayati, M., Piksi, P., & Bandung, G. (2021). Pengaruh Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Terhadap. *Cerdika*, 1, 1789–1795.
- Gustav, R., & Indriansyah, M. R. (2022). Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Klinik Gema Medical Center Cicurug Sukabumi. *SEMNASTERA (Seminar Nasional Teknologi dan Riset Terapan)*, 4(0), 221–225. <https://semnastera.polteksmi.ac.id/index.php/semnastera/article/view/489>
- Hanafi, M., Winarti, W., & 'Aisy, K. R. R. (2022). Gambaran Pelayanan

- Administrasi Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Bpjs Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Al Islam Bandung Tahun 2021. *Jurnal Teras Kesehatan*, 4, 54–62. <https://doi.org/10.38215/jtkes.v4i2.77>
- Hisprastin, Y., & Musfiroh, I. (2020). Ishikawa Diagram dan Failure Mode Effect Analysis (FMEA) sebagai Metode yang Sering Digunakan dalam Manajemen Risiko Mutu di Industri. *Majalah Farmasetika*, 6, 1–9.
- Hutauruk, P. M., & Gurning, M. M. B. (2019). Faktor – Faktor Penghambat Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Sari Mutiara, Lubuk Pakam Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4, 668–674.
- Kemendes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kemendes RI. (2018). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 4 TAHUN 2018 TENTANG KEWAJIBAN RUMAH SAKIT DAN KEWAJIBAN PASIEN. *Journal of Materials Processing Technology*.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055>
<https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006>
<https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024>
<https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252>
- Kemendes RI. (2020). *Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Kemendes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Laksana, P. (2019). *Pengusaha*. ALPRIN.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=n3TYDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=menginventarisasi+memberikan+kemudahan+atau+menghasilkan+keuntungan+yang+lebih+besar+serta+menciptakan+efisiensi+kerja&ots=whWzRQWCxQ&sig=IY0pY19jzHyRheJ7wwgmu3KpdLk&redir_esc=y#v=onepage&q=m

- Lenaini, I. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39. p-ISSN 2549-7332 %7C e-ISSN 2614-1167%0D
- Maulidah, T. (2019). *Higeia Journal Of Public Health - Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan*. 3(4), 601–611.
- Megayanti, A., & Amrullah, R. (2018). Analisis Antrian Dalam Pendaftaran Pengobatan Pasien Menggunakan Metode Fishbone (Studi Kasus : RSUD Moewardi Solo). *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 5(1), 1–6. <https://doi.org/10.30656/jsii.v5i1.578>
- Nengsih, Y. G. (2021). Tinjauan Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(1), 51–57. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v6i1.479>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurhaliza, S. (2019). Pentingnya Komunikasi Interprofesional Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien. *Jurnal komunikasi*, 5, 2–16. <https://osf.io/tj29r>
- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahaskitan*.
- Permata, W. C., & Sugiarti, I. (2017). Prosedur Penerimaan Pasien Bpjs Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Media Informasi*, 13(2), 36–42. <https://doi.org/10.37160/bmi.v13i2.101>
- Purnama, P., Gustini, F., & Zaelani, S. I. (2021). Pengaruh Pengadaan Alat Tulis Kantor (ATK) Terhadap Pelayanan Logistik Di Rumah Umum Daerah Cikalong Wetan. *Jurnal Education and Depelovment*, 9(3), 422–425.
- Resia GitaSari, T., & Rudi, A. (2021). FAKTOR PENGHAMBAT PETUGAS REKAM MEDIS DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP RSUD ADE MUHAMMAD DJOEN SINTANG. *Jupermik*, 4, 38–43. <http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*,

- 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Ritonga, A., Zulham, Wannara, & Juli, A. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Madani Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 85–97. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.341>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, (2009). <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Saputra, I. P., Yusuf, R., & Saprudin, U. (2021). Implementasi Cloud Computing Sebagai Radius Server Pada Jaringan Internet Router Mikrotik. *Journal Computer Science & Information System*.
- Shofiana, N. B., Arso, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2019). Analisis Proses Pelayanan Pendaftaran Pasien Di Puskesmas Jatisrono I Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(1), 105–112.
- Siahaan, F. B., & Awalludin, D. (2018). Sistem Informasi Rawat Jalan Pasien Bpjs Pada Rumah Sakit. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 4(2), 28–35. <https://doi.org/10.37012/jtik.v4i2.260>
- Silitonga, P. D. ., & Purba, D. E. R. (2021). Implementasi System Development Life Cycle Pada Rancang Bangun Sistem. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2), 196–203.
- Simanjuntak, E. (2017). Analisis Pelaksanaan Program Bpjs di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2(2), 270–276.
- Sinaga, T. D., Arianti, E. S., Aguslianti, D., Astari, R., & Luthfi, M. (2022). Tinjauan Kinerja Petugas Pendaftaran Dalam Memberikan Pelayanan Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center (PMC). *JKM : Jurnal Kemitraan Masyarakat* , 1(1), 16–22. <http://journal.almatani.com/index.php/jkm/article/view/218>
- Sinta, N. S., & Sulistiawan, W. (2022). Faktor-Faktor Yang Menghambat Pelayanan Penerimaan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton. *Jurnal Sains dan Kesehatan*, 1(2), 30–42. <https://doi.org/10.57151/jsika.v1i2.46>
- Sitanggang, T. (2019). *Aspek Hukum Kepemilikan Rekam Medis Terhadap*

Perlindungan Hak Pasien. Yayasan Kita Menulis.

- Sugiharto, M. T., Prapancha, Y., & Wiyono, T. (2019). *Analisis Waktu Tunggu Pasien BPJS Studi Kasus Pada Poli Internis Rumah Sakit Haji Jakarta Tahun 2018*. 3(1).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Suhadi, Ruwiah, & Salma, W. O. (2021). Implementasi Sistem Rujukan Online pada berbagai Situasi Pelayanan Kesehatan. *Nursing Update*, 12, 115–130.
- Suryanto, H., & Subekti, H. (2020). Penerapan Teknologi Informasi Dalam Penyelenggaraan Rekam Medis di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Blitar. *Jurnal Repositor*, 2(7), 889. <https://doi.org/10.22219/repositor.v2i7.940>
- Tetty, V., & Bone, A. T. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien Bpjs Di Poli Umum Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Jurnal Keperawatan Dirgahayu (JKD)*, 2(1), 29–35. <https://doi.org/10.52841/jkd.v2i1.134>
- Tullah, A., Anggraini, Y., & Wibowo, H. (2023). Gambaran Faktor Pengetahuan Pasien Dalam pelayanan BPJS. *Jurnal Menara Medika*, 5, 188–192. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://jurnal.um.sb.ac.id/index.php/menaramedika/article/view/2199&ved=2ahUKEWja66i_paDtAhU263MBHdUiAsUQFjAAegQIAxAB&usg=AOvVaw0bUdEhasRIBe0InxidlHJo
- Utari, A. (2021). *Tak Kenal Maka Tak Sayang-1 (1).pdf*. Gadjah Mada University Press.
- Wulandari, H., Sabilu, Y., Kesehatan, S. S.-J. K., & 2021, undefined. (2021). Penyebab Keterlambatan Klaim Bpjs Di Rsu Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *Journal.Uho.Ac.Id*, 1(1), 17–24. <https://journal.uho.ac.id/index.php/jkkm/article/view/6>
- Yanti, S. N., & Jepisah, D. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Dumai*. 1–8.
- Yoga, R. P. (2018). *Pelaksanaan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Prambanan*.