

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Evaluasi SIMRS berdasarkan *perceived ease of use* menyatakan bahwa responden sangat setuju terkait kemudahan dalam mengoperasikan, memahami, serta mengakses SIMRS tetapi terdapat responden yang berpendapat lain terkait fitur yang masih asing saat mencoba pertama kali dan masih adanya gangguan saat mengakses SIMRS.
2. Evaluasi SIMRS berdasarkan *perceived usefulness* menyatakan responden sangat setuju bahwa SIMRS dapat memberikan manfaat terhadap pengguna meliputi peningkatan produktivitas, pengurangan tenaga maupun biaya dalam melakukan pekerjaan, dan menjadikan pekerjaan lebih efisien. Namun, ada beberapa responden tidak setuju bahwa SIMRS dapat meningkatkan produktivitas dan mengurangi tenaga maupun biaya dalam melakukan pekerjaan.
3. Evaluasi SIMRS berdasarkan *attitude toward using* menyatakan responden sangat setuju bahwa SIMRS dianggap memiliki dampak positif terhadap sikap penggunaan meliputi kenyamanan, ketertarikan, tampilan yang menyenangkan dan simpel. Namun, ada beberapa responden yang tidak setuju atas kenyamanan, tampilan SIMRS yang menyenangkan dan simpel saat menggunakan SIMRS.
4. Evaluasi SIMRS berdasarkan *behavioral intention to use* menyatakan responden sangat setuju terhadap minat dalam menggunakan serta keinginan terus menggunakannya dan prediksi dapat dikembangkan lagi.
5. Evaluasi SIMRS berdasarkan *actual usage* menyatakan responden setiap harinya menggunakan SIMRS dalam memberikan pelayanan dan secara konsistensi menggunakan SIMRS lebih dari 4 jam dalam satu hari dan 4-5 hari dalam satu minggu.

B. Saran

1. Diadakan pelatihan rutin terhadap pengguna sebagai bentuk umpan balik atas saran maupun keluhan terkait fitur yang asing agar pengguna mudah dalam implementasinya.
2. Adanya monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan SIMRS apabila terjadi gangguan dalam mengakses SIMRS.
3. Adanya sosialisasi pentingnya manfaat SIMRS terkait peningkatan produktivitas serta pengurangan tenaga maupun biaya dalam penggunaan SIMRS.
4. Pengembangan *user interface* agar tampilan SIMRS tetap menyenangkan dan tidak membosankan sehingga meningkatkan sikap pengguna terhadap penggunaan SIMRS dalam melakukan pekerjaan.
5. Menjaga kualitas SIMRS serta melakukan pengembangan SIMRS agar minat pengguna meningkat.
6. Adanya penghargaan terhadap pengguna SIMRS untuk meningkatkan penggunaan SIMRS.