

DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F., Octaviasuni, S., & Fajri, M. U. N. (2019). Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Kasus Pending Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Kendal Tahun 2018. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 171-180.
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jmki/article/view/23178>
- Alifia Harnanti, E., & Purwanti, S. K. M. (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS di Rumah Sakit UNS. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
<https://eprints.ums.ac.id/id/eprint/69250>
- Ariyanti, F., & Gifari, M. T. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada pasien rawat inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(04), 156-166.
<https://journals.stikim.ac.id/index.php/jikm/article/view/415>
- Artanto, A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 4(2).
<https://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2564>
- BPJS Kesehatan. (2018). Panduan Manual Verifikasi Klaim INA-CBG Panduan Manual Verifikasi Klaim INA-CBG. BPJS Kesehatan.
https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrgwEmk4KxkhUMG5.FXNyoA;_ylu=Y29sbwNncTEEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1689080100/RO=10/RU=https%3a%2f%2fweb.persi.or.id%2fimages%2felibrary%2fpanduan_verifikasi_inacbg.pdf/RK=2/RS=KgwwTNx20XHPS1smqde81xKXvus-
- Cho, M. et al. (2020) 'Developing data- driven clinical pathways using electronic health records: The cases of total laparoscopic hysterectomy and rotator cuff tears', *International Journal of Medical Informatics*, 133.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1386505619304824>
- Djatiwibowo, K., Januari, P., & Ep, A. A. (2016). Faktor-faktor penyebab klaim tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret, 122-34.
<https://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2564>
- Hatta, G. R. (2017). Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan (GR Hatta (ed.)). Universitas Indonesia (UI-Press).
- Indriyani, I., Widyaningrum, L., & Listyorini, P. I. (2021). Studi Literatur Keakuratan Kode External Cause Pada Kasus Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan ICD-10. *Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 209–218.
<http://ojs.udb.ac.id/index.php/sikenas/article/view/1254>

- Karimah, R. N., Setiawan, D., & Nurmalia, P. S. (2016). Diagnosis Code Accuracy Analysis Of Acute Gastroenteritis Disease Based on Medical Record Document in Balung Hospital Jember. *Journal of Agromedicine and Medical Sciences*, 2(2), 12–17
<https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JAMS/article/view/2775>
- Kesehatan, B. (2017). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional. *Bpjs-Kesehatan.Go.Id*
https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrjaaYr46xk0m8HYQNXNyoA;_ylu=Y29sbwNncTEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1689080748/RO=10/RU=https%3a%2f%2fwww.bpjs-kesehatan.go.id%2fbpjs%2fdmdocuments%2ffcebe63bf3a1da3ea48516016769e14e.pdf/RK=2/RS=AfQEgn1O_pwiH3_JHbw2DehBr0k-
- Khoerunisa (2019). pengklasifikasian faktor-faktor penyebab pengembalian berkas klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Periode Juni-Agustus 2019 di RSUD dr. Tjitrowardojopurworejo. Semarang: Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Semarang, Poltekkes Kemenkes Semarang.
https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrgNcaJ5KxklAQIo31XNyoA;_ylu=Y29sbwNncTEEcG9zAzMEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1689081098/RO=10/RU=https%3a%2f%2frepository.poltekkes-smg.ac.id%2f%3fauthor%3d%2522NUNUNG%2bKHOIRUNNISA%2522%26search%3dSearch/RK=2/RS=qyh9Bo9XDGWHWo8AH2w_mU3ul8nA-
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-faktor penyebab pengembalian berkas persyaratan klaim BPJS pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36–43.
<https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27476>
- M. Manullang. (2015). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: UGM Press
https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrjdCVP5axk8V8IugNXNyoA;_ylu=Y29sbwNncTEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1689081295/RO=10/RU=https%3a%2f%2fugmpress.ugm.ac.id%2fid%2fproduct%2fekonomi-bisnis%2fdasar-dasar-manajemen/RK=2/RS=U2NTFT4q8Wp3f5ag4JX2W1L8IwQ-
- Ningsih, K. P. (2013). Hubungan Beban Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan di Intalasi Rekam Medis Rumah Sakit Mata “DR. YAP” Yogyakarta. *Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 52(1), 1–5.
<http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/24132>
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019) Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember Optimizing Of Management Pending Claims For BPJS Hospitalized Inpatient At Husada Hospital Jember.

- <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1475259&val=10657&title=Optimalisasi%20Manajemen%20Penanganan%20Klaim%20Pending%20Pasien%20Bpjs%20Rawat%20Inap%20di%20Rumah%20Sakit%20Citra%20Husada%20Jember%20Tahun%202018>
- Oktamianiza. (2020). Literatur Riview Tentang Faktor Penyebab Klaim Tidak Layak Bayar BPJS Kesehatan di RS. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 322-327
https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awr90lFY5qXkKpYHfRdXNyOA;_ylu=Y29sbwNncTEEcG9zAzMEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1689081560/RO=10/RU=https%3a%2f%2fejournal.poltekkes-smg.ac.id%2fojs%2findex.php%2fRMIK%2farticle%2fview%2f8397/RK=2/RS=rzzx3CvPte_yRHpnSjCerTpgbyo-
- Oktavia, D. (2020) „Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Lembar Informed Consent Pasien Bedah di Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryo Padang“, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), p. 24. doi: 10.33560/jmiki.v8i1.246.
<https://www.ojs2.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/download/15/187>
- Jember, G. A. P. N., Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Deharja, A., & Santi, M. W. Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien Bpjs Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember Tahun 2018.
<http://jos.unsoed.ac.id/index.php/kesmasindo/article/view/1314>
- Paramita, O. D. and Dwiprehaso, I. (2019) ‘Penggunaan Clinical Reminder Sebagai Instrumen Kendali Mutu dan Kendali Biaya Pada Penatalaksanaan Bayi Prematur Yang Dirawat di NICU RSUD Tarakan’. Yogyakarta (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada)
https://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/170936
- Pepo, A. A. H., & Yulia, N. (2015). Kelengkapan Penulisan Diagnosa Pada Resume Medis Terhadap Ketepatan Pengkodean Klinis Kasus Kebidanan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 3(2) <https://ojs2.aptirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/88>
- Pradani, E. A., Lelonowati, D., & Sujianto, S. (2017). Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya?. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 112-121.
<https://www.neliti.com/publications/138194/keterlambatan-pengumpulan-berkas-verifikasi-klaim-bpjs-di-rs-x-apa-akar-masalah>
- Purbobinuko, Z. K., Prahesti, R., & Ningsih, K. P. (2021). Upaya Meningkatkan Kepatuhan Profesional Pemberi Asuhan Pasien Dalam Dokumentasi Rekam Medis. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(2), 205-212.
<https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/607>
- Purwandono, A. A. E. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari–Maret

2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 122-134
<https://journal.fkm.ui.ac.id/arsis/article/view/2564>
- Rohman, H., Wintolo, A., & Susilowati, E. (2021). Analisis Penundaan Pembayaran Klaim Pada Sistem Vedika Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains dan Kesehatan*, 8(1), 72-83.
<https://wiyata.iik.ac.id/index.php/wiyata/article/view/254>
- Sabriyah, Sudirman, & Alief Chairin Nor, A. R. (2017). Implementasi Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Anutapura Palu. *Promotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*
<https://www.repositori.unismuhpalu.ac.id/items/show/24>
- Supriadi, S. R., & Rosania, S. (2018). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2),3. <https://scholarhub.ui.ac.id/jvi/vol7/iss2/3/>
- Valentina, & Halawa, M. N. S. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2), 480-485.
<https://www.neliti.com/publications/299206/analisis-penyebab-unclaimed-berkas-bpis-pasien-rawat-inap-di-rumah-sakit-umum-im>