

**PENERAPAN PEMAHAMAN DAN KEPATUHAN SOP PADA  
PETUGAS PENGAMBILAN DARAH DI UTD  
PMI KOTA YOGYAKARTA  
TAHUN 2022  
KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**ERIKA TIRSA LOLOMBULAN**

**NPM 191206015**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2022**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

PENERAPAN PEMAHAMAN DAN KEPATUHAN SOP  
PADA PETUGAS PENGAMBILAN DARAH  
DI UTD PMI KOTA YOGYAKARTA  
TAHUN 2022

Diajukan oleh:  
**ERIKA TIRSA LOLOMBULAN**  
191206019

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai  
Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) di Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: November 2022

Mengesahkan:

Penguji



Francisca Romana S.S., A.Md.Kes. S.K.M., M.Sc.  
NIDN. 05-140574-01

Pembimbing



Arum Margi Kusumawardani, SST., M.Biomed  
NIDN. 05-300588-04

Keprodi



Francisca Romana S.S., A.Md.Kes. S.K.M., M.Sc.  
NIDN. 05-140574-01

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Erika Tirsa Lolombulan  
NPM : 191206015  
Program Studi : Teknologi Bank Darah (D-3)  
Judul KTI : Penerapan Pemahaman Dan Kepatuhan Sop Pada Petugas Pengambilan Darah di UTD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2022

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk meyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, September 2022

  
  
Erika Tirsa Lolombulan

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugrah baik berupa kesehatan, kekuatan, kemampuan, dan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **"Penerapan Pemahaman dan Kepatuhan SOP pada Petugas Pengambilan Darah di UTD PMI Kota Yogyakarta Tahun 2022"**

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu tugas persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III Teknologi Bank Darah di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak memperoleh bimbingan dari beberapa pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya berterimakasih kepada:

1. Ibu Ida Nursanti, S.Kep.,Ns.,M.PH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan selaku penguji ujian karya tulis ilmiah
3. Ibu Arum Margi Kusumawardani, SST., M.Biomed. selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, atas bimbingan, saran, dan motivasinya yang diberikan.
4. Dr. Diah Nurpratami., M.Sc., selaku kepala UTD PMI Kota Yogyakarta yang telah mengizinkan penelitian ini dilakukan
5. Segenap Dosen Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan dukungan moril kepada penulis.
6. Kedua Orang tua saya yang sangat saya cintai, Rolly Lolombulan dan Kony Taogan yang telah memberikan dukungan semangat serta doa restu kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Teknologi Bank Darah (D-3) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
7. Rekan-rekan mahasiswa Teknologi Bank Darah (D-3) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang sudah memberi dukungan dan kerja sama selama pembuatan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 01 Februari 2022



Erika Tirsa Lolombulan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	15
D. Pertanyaan Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	16
B. Lokasi dan Waktu.....	16
C. Populasi dan Sampel.....	16
D. Variabel Penelitian.....	17
E. Definisi Operasional.....	17
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	18
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	18
H. Etika Penelitian.....	20

I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	23
A. Hasil Penelitian.....	23
B. Pembahasan .....	29
C. Keterbatasan Penelitian .....	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
DAFTAR PUSTAKA .....	34
LAMPIRAN.....	36

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	17
Tabel 4. 1 Persentase Pemahaman Petugas Teknisi Pelayanan Darah Bagian Pengambilan Darah Terhadap Penggunaan SOP .....	24
Tabel 4. 2 Diskripsi Jabaran Hasil Observasi Pemahaman Petugas Teknisi Pelayanan Darah Bagian Pengambilan Darah Terhadap Penggunaan SOP.....	24
Tabel 4. 3 Frekuensi Kepatuhan Petugas Teknisi Pelayanan Darah Bagian Pengambilan Darah Terhadap Penggunaan SOP .....	25
Tabel 4. 4 Diskripsi Jabaran Hasil Observasi Kepatuhan Petugas Terhadap Penggunaan SOP Pengambilan Darah .....	26

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	15

UNIVERSITAS  
PEPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Izin Studi Pendahuluan .....	37
Lampiran 2 Surat Balasan Studi Pendahuluan .....	38
Lampiran 3 Informed Consent .....	39
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian .....	41
Lampiran 5 Analisis Data.....	45
Lampiran 6 Jadwal Penelitian .....	47
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	48
Lampiran 8 Balasan Surat Izin Penelitian .....	49
Lampiran 9 Lembar Bimbingan .....	50
Lampiran 10 Hasil Cek Plagiarisme .....	54

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA