

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DARAH DI  
UNIT DONOR DARAH PALANG MERAH INDONESIA  
KABUPATEN PURWOREJO TAHUN 2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Teknologi Bank Darah (D-3) Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**ADRIANUS RAPE ZORIKI LEYN**

**191206032**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI BANK DARAH (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2022**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DARAH DI UNIT  
DONOR DARAH PALANG MERAH INDONESIA KABUPATEN  
PURWOREJO TAHUN 2022**

Diajukan oleh:

**ADRIANUS RAPE ZORIKI LEYN**

**191206032**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan (A,Md.Kes) Program Studi Teknologi Bank Darah(D-3) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: Agustus 2022

Penguji



Francisca Romana S. S., A.Md.Kes, S.K.M.,M.Sc

NIDN. 0514057401

Pembimbing



Arum Margi Kusumawardani., SST., M.Biomed

NIDN. 0530058804

Mengetahui,

Keprodi



Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes, S.K.M.,M.Sc.

NIDN. 0514057401

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Adrianus Rape Zoriki Leyn  
NPM : 191206032  
Program Studi : Teknologi Bank Darah (D-3)  
Judul KTI : Gambaran Tingkat Kepuasan Pendoron Darah di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Purworejo Tahun 2022

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk meyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 Oktober 2022



Adrianus Rape Zoriki Leyn

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Darah di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Purworejo Tahun 2022”.

Penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran, bantuan dari berbagai pihak, untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Ibu Francisca Romana Sri Supadmi, A.Md.Kes., S.K.M., M.Sc. selaku dosen serta Ketua Prodi Teknologi Bank Darah (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Ibu Nur’Aini Purnamaningsih, S.Si., M.Sc. selaku dosen Prodi Teknologi Bank Darah (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta, coordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu Arum Margi K, SST., M.Biomed selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan saran dan koreksi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Teman-teman seperjuangan prodi Teknologi Bank Darah (D3) yang selalu memberikan semangat dan dukungan .

Semoga segala bantuan dan dukungan yang sudah diberikan kepada penulis, diberikan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan menjadi informasi bagi kita semua.

Penulis,

Adrianus Rape Zoriki Leyn

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep .....	14
D. Pertanyaan Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	15
A. Desain Penelitian .....	15
B. Lokasi dan Waktu.....	15
C. Populasi dan Sampel.....	15
D. Variabel Penelitian.....	16
E. Definisi Operasional .....	17
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	17
G. Validitas dan Realibilitas Data .....	17
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	19
I. Etika Penelitian.....	21
J. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah .....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	23
A. Hasil Penelitian.....	23
B. Pembahasan.....	27

C. Keterbatasan Penelitian.....	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	31
A. Kesimpulan .....	31
B. Saran .....	31
DAFTAR PUSTAKA.....	32
LAMPIRAN.....	34

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	17
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas .....	18
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	19
Tabel 3.4 Klasifikasi Nilai Skor .....	21
Tabel 4.1 Persentase Kepuasan Pendoror Terhadap Pelayanan Donor Darah .....	24
Tabel 4.2 Kategori Tingkat Kepuasan Pendoror Berdasarkan Indikator Pernyataan Kuesioner.....	25
Tabel 4.3 Persentase Kepuasan Pendoror Terhadap Pelayanan Donor Darah Berdasarkan Usia .....	26
Tabel 4.4 Persentase Kepuasan Pendoror Terhadap Pelayanan Donor Darah Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	14

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan .....	35
Lampiran 2 Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan .....	36
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian .....	37
Lampiran 4 Balasan Surat Izin Penelitian.....	38
Lampiran 5 <i>Ethical Clearance</i> .....	39
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian .....	40
Lampiran 7 Olah Data SPSS .....	44
Lampiran 8 Lembar Bimbingan KTI.....	46
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiarisme .....	50

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA