

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Y., & Artini, D. (2020). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendorong Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 160–167. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.2737> diakses pada 20 Mei 2022
- DA COSTA, E. F. (2015). Teknik pengumpulan data. *Universidade Federal De Juiz De Fora Curso*, 1(2005), 1–12. <http://repository.unika.ac.id/19405/4/14.E1>. 0111 VINCENTIA OMEGANI FELLIANDRI H % 289.6% 29..pdf BAB III.pdf diakses pada 22 Mei 2022
- Gustaman, A. B., & Suji. (2013). Kualitas Pelayanan Pendorong Darah pada Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember (Service Quality of blood Transfusion at Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia in Jember Regency). *Universitas Jember (UNEJ)*, 1(23–36), 1–5. <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/58987/AriefGustaman.pdf?sequence=1> diakses pada 20 Mei 2022
- Kusuma, Y. W. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pendorong Darah di Palang Merah Indonesia Cabang Sleman). Kota Yogyakarta. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Natoatmodjo, S. (2012). *Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ningrum, T. P., Okatiranti, & Wat, D. K. K. (2017). Hubungan Dukungan Keluarga dengan Kualitas Hidup Lansia (Studi Kasus : Kelurahan Sukamiskin Bandung). *Jurnal Keperawatan BSI*, V(2), 6. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jk> 83 diakses pada 22 Mei 2022
- 16 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 91 tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah. (2015). 2009, 224–233.
- Pratiwi, M. (2019). Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan Melalui Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan Di Rsud Raden Mattaher Jambi. *Scientia Journal*, 8(1), 48–57. <https://doi.org/10.35141/scj.v8i1.407> diakses pada 1 Agustus 2022
- PUSAT DATA DAN INFORMASI KEMENTERIAN KESEHATAN RI. (2018). Infodatin Pelayanan Darah Di Indonesia. *Kemkes (p. 156)*. <https://pusdatin.kemkes.go.id/article/view/18091000001/pelayanan-darah-di-indonesia-2018.html> diakses pada 22 Mei 2022
- Rosita. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *Journal ikip Siliwangi (1–3)*. <https://journal.ikipsiliwangi.ac.id/index.php/fokus/article/view/74136> diakses pada 20 Mei 2022

- Suandi, S. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur. *Journal PPS UNISTI*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.48093/jiask.v1i2.8> diakses pada 1 Agustus 2022
- Sugiyono. (2018). *Metologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R &D*. Bandung: Alfabeta.

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA