

## BAB III METODE

### A. Strategi Pencarian Literatur

#### 1. Protokol Registrasi

Rangkuman keseluruhan dalam bentuk *Literature Review* mengenai Analisis tingkat kepuasan pasien BPJS dalam menerima pelayanan di bagian pendaftaran rawat jalan.

#### 2. Database dan Search Engine

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini didapatkan melalui Garuda dan Google Scholar.

*Tabel 3. 1 Database*

<b>Database</b>	<b>Artikel Found</b>	<b>Relevan Artikel</b>
Garuda	13	3
<i>Google Scholar</i>	946	2

#### 3. Kata kunci yang digunakan

*Tabel 3. 2 Kata Kunci*

<b>Kata Kunci 1</b>	<b>Kata Kunci 2</b>	<b>Kata Kunci 3</b>
Kepuasan pasien BPJS rawat jalan	Kepuasan pasien rawat jalan	"kepuasan pasien" "pendaftaran" rawat jalan
AND	AND	AND
Rumah Sakit	BPJS Rumah Sakit	BPJS Rumah Sakit

## B. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi (Pico)

Tabel 3. 1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

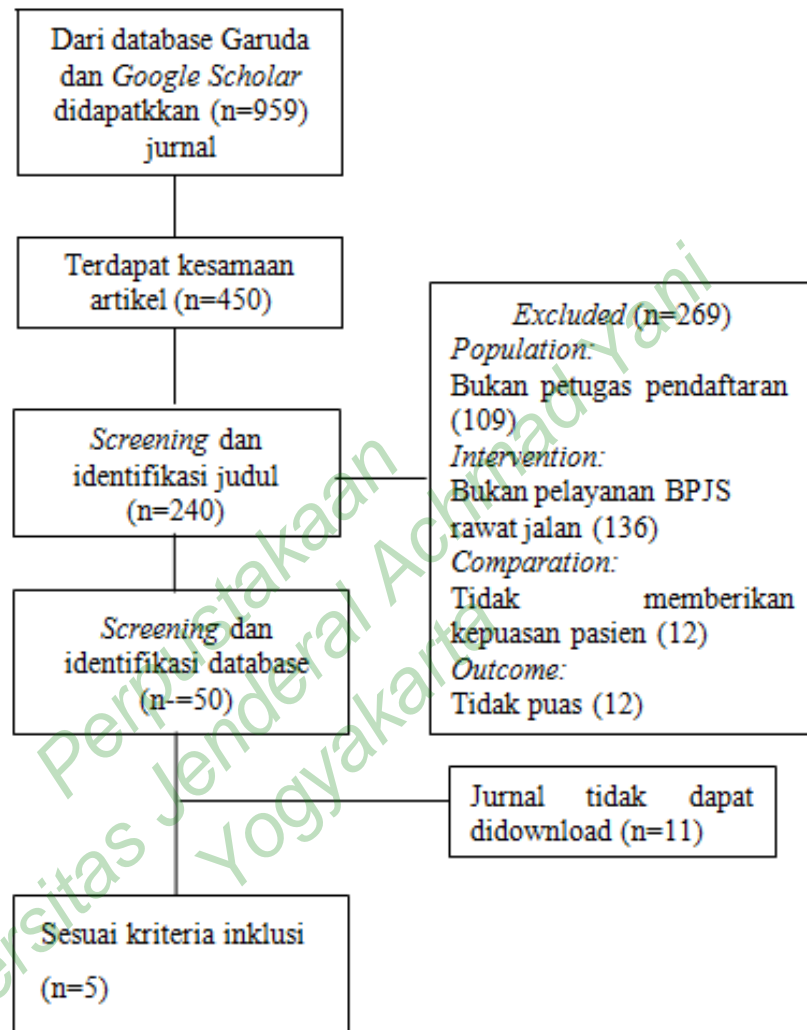
<b>Kriteria</b>	<b>Inklusi</b>	<b>Eksklusi</b>
<i>Population</i>	Petugas Pendaftaran	Selain Pendaftaran rawat jalan
<i>Intervention</i>	Pelayanan BPJS rawat jalan	Selain pelayanan BPJS rawat jalan
<i>Comparation</i>	-	-
<i>Outcomes</i>	Kepuasan pasien	Tidak puas
<i>Study Design</i>	Kuantitatif	Selain kuantitatif
<i>Publication Years</i>	2016-2020	Dibawah 2016
<i>Language</i>	Indonesia, Inggris	Selain bahasa Indonesia dan inggris

## C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

### 1. Hasil Pencarian dan Seleksi Studi

Hasil seleksi studi tujuannya untuk menemukan jurnal yang sesuai, di dapat di google scholar kemudian diseleksi sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi

Berdasarkan hasil pencarian jurnal melalui garuda, terdapat sebanyak 13 jurnal, dan melalui google scholar sebanyak 946 jurnal. Berikut adalah alur diagramnya :



Gambar 3. 1 Hasil Pencarian Seleksi Studi

## 2. Penilaian kualitas

Tabel 3. 4 Penilaian Kualitas

<i>Author, Year</i>	<i>JBI Critical Appraisal Checklist</i>	<i>Quality evaluation</i>
(Amaliah, Andi R., 2021)	62.5%	Kualitas cukup
(Rahayuningsih, Venty., Rumpiati., & Dharmastuti, Anjarie. 2017)	62.5%	Kualitas cukup
(Suryati., Widjanarko, Bagoes., & Istiarti, VG.-T. 2017)	75%	Kualitas cukup
(Devhy, Ni Luh.-P., Yundari, Hana., Purwanti, I.-S., & Prihartiningsih, Diah. 2018)	62.5%	Kualitas cukup
(Christy, Johanna. 2019)	75%	Kualitas cukup