

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliah, A. R. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien BPJS di Instalasi Rawat Jalan RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal Delima Harapan*, 8(1).
- Christy, J. (2020). Mutu Pelayanan Petugas Rekam Medis terhadap Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum IPI Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(2).
- Devy, N. L., Yundari, N. A., & Purwanti, I. (2018). (N. A. Yundari, & I. Purwanti, Eds.) *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani di Kabupaten Gianyar*.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *PROFESI*, 14(1).
- Iman, A. T., & Suryani, D. L. (2017). *Managemen Mutu Informasi Kesehatan*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 47. (2021)
- Rahayuningsih, V., Rumpiati., Dharmastuti, A. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Dr. Harjono Ponogoro. *Jurnal Elektronik*, 2(3).
- Suryati., Widjanarko., Istiarti. (2017). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(5).
- Undang-undang Republik Indonesia nomor 24 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2011)
- Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Rumah Sakit nomor 44. (2009).