

**LITERATUR REVIEW : PENGARUH KELENGKAPAN PENGISIAN  
BERKAS REKAM MEDIS TERHADAP KLAIM BPJS DI RUMAH SAKIT**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**Lintang Hijrah Widodo**

**181204113**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**  
**FAKULTAS KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**  
**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**

**LITERATUR REVIEW: PENGARUH KELENGKAPAN  
PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS TERHADAP KLAIM  
BPJS DI RUMAH SAKIT**

Diajukan oleh :

**LINTANG HIJRAH WIDODO**

181204113

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 25 September 2021

Mengesahkan:

Pengaji,

Pembimbing,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md,SKM,MPH  
NIDN : 05-2807-8701

Eniyati, SST., MH  
NIDN : 05.1206.8105

Keprodi,

Laili Rahmatul Ilmi, A.Md,SKM,MPH  
NPP : 2013.14.0072

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Lintang Hijrah Widodo

NPM : 181204113

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul : Pengaruh Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Terhadap Klaim BPJS di Rumah Sakit

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diauc dalam karya tulis ilmiah sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Juli 2021



Lintang Hijrah Widodo

## PRAKATA

Saya panjatkan puji dan syukur Alhamdullilah ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis berhasil menyelesaikan proposal Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Pengaruh Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Terhadap Klaim Bpjs di Rumah Sakit”**.

Dengan ini saya menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini, khususnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, M.kes Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., M.P.H. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan Selaku Pengaji Karya Tulis Ilmiah.
3. Eniyati, SST., MH Selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah .
4. Ristiana Eka A, S.S.T., M.P.H. Selaku Koordinator Karya Tulis Ilmiah Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3).
5. Keluarga terutama kedua orangtua Bapak Shodik Agus Widodo dan Ibu Ani Yuniarti, dan ibu kandung saya Titin Indrawati juga adik satu satunya Rifqy Rafsanjani Widodo yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Teman-teman atas semangat dan dukungannya yang sangat berarti.

Semoga Allah S.W.T senantiansa melimpahkan kita semua atas amal kebaikan dan bantuannya.

Yogyakarta, 23 Juli 2021

Penulis.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Praktis .....	3
BAB II .....	4
TINJAUAN PUSTAKA .....	4
A. Tinjauan Teori .....	4
B. Kerangka konsep .....	6
BAB III .....	7
METODE PENELITIAN .....	7
A. Strategi Pencarian Literatur .....	7
B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi (PICOS) .....	8
C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas .....	8
BAB IV .....	12
HASIL DAN ANALISIS .....	12
A. Hasil .....	12
B. Analisis .....	14
BAB V .....	19
PEMBAHASAN .....	19

BAB VI .....	21
KESIMPULAN DAN SARAN .....	21
A. Kesimpulan .....	21
B. Saran .....	21
DAFTAR PUSTAKA .....	22
LAMPIRAN	

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Pemilihan Kata Kunci.....	7
Tabel 3.2 Pemilihan Kata Kunci.....	7
Tabel 3.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi (PICOS) .....	8
Tabel 3.4 Penilaian Kualitas .....	9
Tabel 3.5 Penilaian kualitas .....	10
Tabel 4.1 Hasil.....	12
Tabel 5.1 Tabel Crosstabs.....	18
Tabel 5.2 Tabel Hasil Statistik.....	18
Tabel 5.3 Tabel Kelengkapan Laporan Individual.....	19
Tabel 5.4 Tabel hasil Checklist Kelengkapan.....	20

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep.....	6
Gambar 3. 2 Studi Seleksi.....	9

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. 1 Checklist Prisma
- Lampiran 1. 2 Pencarian Database
- Lampiran 1. 3 Lembar Bimbingan
- Lampiran 1. 4 Hasil Cek Plagiarisme