

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, D. O. (2018). Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Karang Intan 2 Kecamatan Karang Intan Kabupaten Banjar. *Borneo Journal of Pharmascientech*, 2(2), 71–78. <http://jurnalstikesborneolestari.ac.id/index.php/borneo/article/view/197>
- Amaranggana, L. (2017). Pelayanan Informasi Obat yang Efektif dari Beberapa Negara Untuk Meningkatkan Pelayanan Farmasi Klinik. *Farmaka*, 15.
- Andi, P. M. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 104–111. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17693>
- Arfania, M. (2022). *Analysis Patient Satisfaction of Chronic Disease Management Program Members (prolanis) Towards Pharmaceutical Services*. 11(2), 135–144.
- Arianto, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(2), 83–101. <https://doi.org/10.32493/jpkpk.v1i2.856>
- Arikunto S. (2018). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Armansyah, S. L. (2021). *Evaluasi Implementasi dan Pencapaian Minimal pada Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan di Instalasi Farmasi RSUD Dr.A.Dadi Tjokropido Kota Bandar Lampung*. 3(2), 6.
- Auwen, R. (2019). Effective Communication Between Doctor and Patient Using Method of Neurolinguistic Programming. *Jurnal Kedokteran*, 16–20.
- Awalinda, T., Ake, J., & Consolatrix da Silva, M. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan terhadap Kualitas Pelayanan di Puskesmas Bailang Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Perawat Manado (Juiperdo)*, 7(1), 01–12.
- Bertawati. (2013). Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(2), 1–11.
- Cahyani, H. D., Susanto, A., & Santoso, J. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan

- Informasi Obat dengan Kepuasan Pelayanan Obat di Kecamatan Kluwut, Kabupaten Brebes. *Jurnal Ners*, 7(1), 420–424. <https://doi.org/10.31004/jn.v7i1.13394>
- Dianita, P. S., Kusuma, T. M., & Septianingrum, N. M. A. N. (2017). Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No.74 tahun 2016. *University Research Colloquium (URECOL)*, 74, 125–134.
- Djuria, R. F. (2019). *Kepuasan Layanan Informasi Obat di Pasir Putih Pangkalbalam, Puskesmas Taman Sari dan Kacang Pedang Kota Pangkal Pinang*. 2(1), 21–30.
- Endartiwi, S. S., & Setianingrum, P. D. (2019). Health Care Quality has Correlation with Participant Satisfaction of NHI in The Primary Health Facilities in the Province of Yogyakarta. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 22(3), 158–166.
- Eninurkhayatun, B. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 33–42.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42.
- Hapsari, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Peserta Akses Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Purbalingga. In *Pharmacy* (Vol. 05).
- Helni. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 17(2), 01–08.
- Heryanto, C. A. W., Korangbuku, C. S. F., Djeen, M. I. A., & Widayati, A. (2019). Pengembangan dan Validasi Kuesioner untuk Mengukur Penggunaan Internet dan Media Sosial dalam Pelayanan Kefarmasian. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 8(3). <https://doi.org/10.15416/ijcp.2019.8.3.175>
- Kalsum, U. (2019). *Gambaran Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Informasi*

Obat Di Puskesmas Melati Kabupaten Serdang Bedagai.
<http://repository.helvetia.ac.id/id/eprint/2708/>

- Kandioh, F. B., Lumolos, J., & Kaunang, M. (2016). Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, 3(April), 103–113.
- Khairani, M., Salviana, D., & Abu Bakar. (2021). Kepuasan Pasien Ditinjau dari Komunikasi Perawat-Pasien. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 12(1), 9–17.
<https://doi.org/10.29080/jpp.v12i1.520>
- Kontrius, Y. K. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek Wae Laku Ruteng Kabupaten Manggarai. Poltekkes Kemenkes Kupang.*
- Krisnawati, S. D. (2016). *Analisis dan Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi Obat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Samarinda.* 20–21.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140.
- Kurniawan, R. C. (2017). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(3), 569–586.
<https://doi.org/10.25041/fiatjustisia.v10no3.794>
- Librianty, N. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Bangkinang Kota Tahun 2019. *Jurnal Ners*, 3(2), 103–110. <https://doi.org/10.31004/jn.v3i2.499>
- Maharani, D. N., Mukaddas, A., & Indriani, I. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Resep Di Apotek Instalasi Farmasi Badan Rumah Sakit Daerah Luwuk Kabupaten Banggai. *Jurnal Farmasi Galenika (Galenika Journal of Pharmacy) (e-Journal)*, 2(2), 111–117. <https://doi.org/10.22487/j24428744.2016.v2.i2.5984>
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic*

- Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Marampa, T. junianti rimba, Nurhayani, N., & Marzuki, D. S. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Batua Kota Makassar. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(3), 223–234. <https://doi.org/10.30597/hjph.v3i3.21372>
- Mastuti, D. (2018). *Pengaruh Media Brosur tentang Anestesi Spinal terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di RS PKU Muhammadiyah Gamping*. 3, 1–7.
- Meila, O., Pontoan, J., Zizwanto, E., Satkes, P., Mabes, P., & Selatan, P. J. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI. *Clinical and Pharmaceutical Sciences*, 01(02).
- Melizsa, M., Herwina, R. P., & Niken, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Empat Apotek Kota Tangerang Selatan. *Edu Masda Journal*, 4(2), 198. <https://doi.org/10.52118/edumasda.v4i2.110>
- Muhammad, D., Almasyhuri, A., & Setiani, L. A. (2020). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi/JIITUJ/*, 4(2), 174–186. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11606>
- Musyarofah, M., Fajarini, H., Balfas, R. F., & Dence, E. (2021). Pengaruh Implementasi Pelayanan Informasi Obat terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Apotek. *Jurnal Ilmiah JOPHUS : Journal Of Pharmacy UMUS*, 2(02), 1–9. <https://doi.org/10.46772/jophus.v2i02.422>
- Nangaro, J. T. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Rsud Liun Kendage Tahuna. *Pharmacon*, 8(2), 406. <https://doi.org/10.35799/pha.8.2019.29307>
- Nisa, C. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Puskesmas Dukuhwaru Kabupaten Tegal. *Parapemikir: Jurnal Ilmiah Farmasi Vol.10(2)*, 20–108.

- Nor, S. (2017). Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (pusat kesehatan masyarakat) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), 305–314.
- Notoadmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Noviana, P. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di Rsud Pare Menggunakan Metode Servqual Patients. *Jurnal Wiyata*, 4(2), 111–120.
- Nurmiwiyati, N., Oktrivina DS, A., Aritonang, M., & Kosasih, K. (2020). Pengaruh Ketersediaan Obat dan Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan (Studi pada Rumah Sakit Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Cipondoh, Tangerang). *Jurnal Surya Medika*, 6(1), 32–38. <https://doi.org/10.33084/jsm.v6i1.1474>
- Peranginangin, M., Nofita, N., & Rohana, F. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Hajimena Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, 9(3), 904–912. <https://doi.org/10.33024/jikk.v9i3.7919>
- Permenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Standar Kefarmasian di Puskesmas*.
- Permenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.
- Permenkes RI. (2017). *Laporan Akuntabilitas Kinerja 2016*.
- Putra, I. M. A. S., & Wardani, I. G. A. A. K. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Umum Daerah Klungkung. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 3(1), 1–6.
- Rahmasari, D. A., & Musfirah. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Keluhan Kesehatan Subjektif Petani Akibat Penggunaan Pestisida Di Gondosuli, Jawa Tengah. *Jurnal Nasional Ilmu Kesehatan*, 3, 14–28. <https://journal.unhas.ac.id/index.php/jnik/article/view/10356>
- Rahmiyati, A. L., Kulsum, D. U., & Hafidiani, W. L. (2019). Analisis Penyelenggaraan Sistem Pemeliharaan Alat Radiologi Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 18(3), 93–97. <https://doi.org/10.33221/jikes.v18i3.390>

- Rohmah, D. A. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Magelang. *Journal of Islamic Pharmacy*, 2(1), 1–19.
http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-84865607390&partnerID=tZOtx3y1%0Ahttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2LIMMD9FVXkC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Principles+of+Digital+Image+Processing+fundamental+techniques&ots=HjrHeuS_
- Rusli. (2016). *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik*. Pusdik SDM Kesehatan.
- Rusnoto, A., Utomo, T. P., & Kudus, U. M. (2019). Hubungan Komunikasi dan Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 343–349.
- Sari, nendya nawang. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien pada Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Tegal Garat. In *Pesquisa Veterinaria Brasileira*. POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA.
- Sari, R. P. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Buring Farma Malang*.
- Simanjuntak, R. L. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek RSUD. H. Sahudin Kabupaten Aceh Tenggara Pada Tahun 2019. *Repository.Helvetia.Ac.Id*.
<http://repository.helvetia.ac.id/id/eprint/2527>
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*.
- Sofianti, M., Malik, I., & Parawu, H. E. (2021). Responsivitas Pelayanan Pengaduan Masyarakat di Kantor Kepolisian Sektor Alla Kabupaten Enrekang. *Pujia Unismuh Makassar*, 2(4), 1194–1214.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/viewFile/4582/3946>
- Stevani. (2018). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien pada Pelayanan Informasi Obat di Puskesmas Tegal Barat Tugas. *Jurnal Parapemikir PHB*, 4(1), 6.
- Stevani, H., Putri, A. N., & Side, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting

- Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, 14(1), 1.
<https://doi.org/10.32382/mf.v14i1.70>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tanau, N. Y., Rahman, E., & Asrinawaty. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Obat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Apotek Deborah Kota Banjarbaru Tahun 2021. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*. Vol 2(2), 3–10.
- Victor siringoringo, Stefanus Lukas, S. M. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Cempaka Putih, Jakartapusat Tahun2016*. 1(2), 68–76.
- Wayan. (2020). *Survei Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Lestari Jaya*. 2(4).
- Wibowo, T. A. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Obat di Apotek Ary Farma Karanganyar Tahun 2017. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 1(1), 1–16.
- Wulandari, Tt. W. (2022). *Gambaran Kualitas Pelayanan Obat Pasien Swamedikasi di Apotek Martadinata Farma Kabupaten Bangkalan*. 2(1).
- Yulfita, A., & Efi, A. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Berobat di Puskesmas Pembantu Desa Pasir Utama. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 5(1), 81–88.
- Yuliani, N. N., Rae, A., Hilaria, M., & Takubessi, M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Oebobo Kota Kupang. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 5(1), 41–52.
<https://doi.org/10.37182/jik.v5i1.49>
- Yunita, B., Imtinan Ma'aly, D., Saputra Pakiding, D., Aprilia Utama, Y., Siska Wardani, T., & Prio Agus Santoso, A. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Beberapa Apotek di Samarinda. *Media Farmasi Indonesia*, 17(1), 19–24. <https://doi.org/10.53359/mfi.v17i1.193>