

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan literature review dari berbagai jurnal dapat disimpulkan bahwa, lima dari lima jurnal yang telah diteliti waktu tunggu rawat jalan masih melebihi standar yang telah ditetapkan yaitu > 60 menit. Kebijakan dalam waktu tunggu rawat jalan diatur dalam Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal (SPM) rumah sakit. Rumah sakit meminimalisasi waktu tunggu rawat jalan bertujuan untuk meningkatkan kualitas rumah sakit dan memberikan pelayanan yang baik sehingga mutu pelayanan di rumah sakit tersebut meningkat dan pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit.

#### **B. Saran**

Perlu adanya pembenahan akan waktu pelayanan yang harus pasien rasakan dengan meminimalisirkan waktu tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik di rumah sakit salah satunya kedisiplinan petugas rekam medis yang perlu ditingkatkan kembali supaya dapat terciptanya kerja sama antar petugas dan untuk lebih saling memperhatikan akan pentingnya waktu pelayanan di rawat jalan yang diberikan kepada pasiennya.