

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan medis dan non medis adalah pelayanan yang diberikan oleh pelayan kesehatan untuk pasien. Rekam medis adalah pelayanan non medis yang ada di rumah sakit. Dalam Peraturan Pemerintah RI No 47 Tahun 2021 menyebutkan bahwa rumah sakit memiliki kewajiban mengadakan rekam medis.

Rekam medis adalah sebuah kumpulan kegiatan pengobatan oleh pelayan kesehatan untuk pasien yang berisikan identitas pribadi pasien, hasil pemeriksaan serta riwayat pengobatan pasien (Hanafiah & Amir, 2012). Selain meningkatkan evaluasi mutu pelayanan yang ada di rumah sakit, rekam medis memiliki pengaruh untuk pengambilan keputusan.

Pada tahun 2019 terjadi wabah yang mengejutkan dunia, yakni virus *Covid-19* yang muncul berawal dari China hingga menyebar sampai ke Indonesia. *Covid-19* merupakan istilah lain dari *Novel Coronavirus* yang menyerang sistem pernafasan. Penyakit ini menyerang sistem pernafasan manusia, yang dapat menyebabkan kematian (Fauci et al., 2020).

Menurut Rokhim (2020) rekam medis yang terisi dengan baik dan lengkap mempunyai banyak kegunaan yaitu mencakup aspek *administration, legal, finance, research, education* dan *documentation* atau yang biasa disebut dengan ALFRED. Oleh karena itu, ketidaklengkapan rekam medis menimbulkan dampak terhadap pelayanan di rumah sakit. Usaha untuk meningkatkan mutu di rumah sakit dengan cara meningkatkan kelengkapan dan ketepatan rekam medis guna memberikan informasi untuk kebutuhan pengobatan pasien (Mawarni & Wulandari, 2020).

Kelengkapan rekam medis dibutuhkan sebagai bukti untuk pemeriksaan dari pasien dirawat hingga pulang. Rawat inap adalah bagian pelayanan yang melayani pasien di rawat selama 1 hari atau bahkan lebih (Sudra, 2013).

Dari hasil penelitian Arief Tarmansyah Iman (2011) menunjukkan terdapat 23,9% formulir resume medis yang tidak lengkap. Sedangkan pada penelitian Nurhaidah et al., (2016) menunjukkan bahwa salah satu penyebab rekam medis tidak lengkap karena tidak adanya kebijakan, panduan dan SPO pengisian yang berdampak tidak standarisasi pada pengelolaan pelayanan rekam medis.

Pada tanggal 20 April 2021, peneliti melakukan studi pendahuluan dengan mewawancarai Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta (RSCC). Berdasarkan sumber data pasien rawat inap kasus *Covid-19* di Rumah Sakit Condong Catur periode bulan Januari-Maret 2021 dari 6 rekam medis pasien kasus *Covid-19* ketidaklengkapan rekam medis mencapai 100%. Angka ini masih sangat jauh dari standar kelengkapan pengisian rekam medis rumah sakit dalam Keputusan Menteri Kesehatan RI No 129 Tahun 2008 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit. Ketidaklengkapan rekam medis juga dapat mempengaruhi pelayanan di rumah sakit. Karena permasalahan di tersebut, akhirnya penulis mengambil judul **“Dampak Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap Kasus *Covid-19* Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana dampak ketidaklengkapan rekam medis rawat inap kasus *Covid-19* terhadap pelayanan di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta?”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mengetahui dampak ketidaklengkapan rekam medis rawat inap pasien *covid-19* terhadap pelayanan di RSCC.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui manfaat rekam medis dari pengguna.
- b. Mengetahui jenis formulir rekam medis yang digunakan untuk klaim pasien *covid-19*.
- c. Mengetahui dampak ketidaklengkapan rekam medis rawat inap kasus *covid-19* dari aspek *Administration, Legal, Finance, Research, Education, Documentation* (ALFRED).

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Rumah Sakit

Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi rumah sakit.

2. Bagi Profesi Perkam Medis

Dapat menambah wawasan pengetahuan dan bahan evaluasi pelayanan kesehatan.

3. Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan tentang dampak ketidaklengkapan rekam medis rawat inap kasus *Covid-19* terhadap pelayanan di rumah sakit.

4. Bagi Peneliti Lain

Dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian lain.