

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Manfaat rekam medis bagi pelayan kesehatan di RSCC adalah mengetahui kegiatan pelayan kesehatan dalam mengobati pasien, klaim BPJS/asuransi dan memprediksikan pendapatan rumah sakit, sumber untuk pengambilan data untuk penelitian, bahan pelajaran tentang kegiatan pelayanan di rumah sakit, riwayat pengobatan pasien dan pembuatan laporan rumah sakit.
2. Dalam melakukan pengklaiman pasien *Covid-19*, RSCC menggunakan resume medis, *screening covid-19*, hasil laboratorium, surat keterangan isolasi, lembar CPPT, resep obat, dan lembar persetujuan rawat inap.
3. Dampak ketidaklengkapan rekam medis pasien *covid-19* terhadap pelayanan di RSCC adalah sebagai berikut:
 - a. Aspek administrasi mengakibatkan terhambatnya proses administrasi dan waktu menjadi tidak efisien untuk melengkapi berkas.
 - b. Aspek keuangan memberikan dampak klaim akan *dispute* sehingga finansial rumah sakit menurun.
 - c. Aspek dokumentasi mengakibatkan terhambatnya proses pembuatan laporan rumah sakit dan pelayanan pasien untuk tindak lanjut berikutnya.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit, peneliti berharap sebaiknya rumah sakit perlu mengadakan sosialisasi tentang manfaat rekam medis kepada para pemberi asuhan di RSCC agar pelayan kesehatan lebih mengetahui dampak yang akan timbul jika rekam medis tidak lengkap.

2. Bagi Peneliti, hasil penelitian ini akan dijadikan pembelajaran dan pengalaman tentang dampak ketidaklengkapan rekam medis pasien *Covid-19* untuk bekerja nanti.
3. Bagi Perekam Medis, untuk rekam medis pasien *covid-19* yang masih belum lengkap peneliti berharap sebaiknya para perekam medis/pelayan kesehatan lebih tertib mengisi rekam medis dengan lengkap dan selalu melihat kembali isi kelengkapan rekam medis bersama Kepala Unit Rekam Medis. Jika masih belum lengkap maka pelayan kesehatan harus segera melengkapinya agar tidak menimbulkan dampak terhadap pelayanan rumah sakit.
4. Bagi Peneliti Lain, peneliti berharap dapat melakukan pengembangan pertanyaan wawancara serta memperdalam wawancara dengan para informan, agar memperoleh hasil yang maksimal.