

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Design Karya Tulis Ilmiah**

##### 1. Jenis penelitian

Kegiatan R&D (*research and development*) dapat disingkat menjadi 4P (Penelitian, Perancangan, Produksi dan pengujian) (Sugiyono, 2017). R&D (*research and development*) digunakan untuk menghasilkan produk tertentu. Pada penelitian ini akan menghasilkan rancangan awal produk antar muka catatan pribadi pasien berbasis aplikasi.

#### **B. Lokasi dan Waktu**

##### 1. Lokasi

Lokasi penelitian dilakukan pada Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa yang beralamat pada Jl. Lintas Sumatra KM.65 Bandar Jaya Lampung Tengah Telp. (0725) 25264.

##### 2. Waktu

Waktu penelitian ini dilakukan pada rentan waktu bulan April sampai Mei 2021 di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa dari mulai persiapan penelitian hingga akhir penelitian.

#### **C. Objek dan Subjek**

##### 1. Objek

Objek penelitian yaitu sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang sesuatu hal objektif, valid dan reliable tentang suatu hal (variabel tertentu) (Sugiyono, 2017). Objek penelitian ini adalah antar muka catatan pribadi pasien berbasis aplikasi.

##### 2. Subjek

Subjek penelitian merupakan orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian (Moleong, 2004). Pada subjek penelitian ini adalah petugas Rekam Medis, Tim IT dan Pasien.

#### **D. Variabel Penelitian/ Kajian Karya Ilmiah**

Variabel penelitian yaitu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang memiliki variasi yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan diambil kesimpulannya (Sugiyono, 2017). Variabel pada penelitian ini yaitu melihat dari kebutuhan pengguna *user interface*.

#### **E. Alat dan Metode Pengumpulan Data/ Informasi**

##### **1. Alat Pengumpulan Data**

Alat pengumpulan data adalah cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Antara lain; angket, wawancara atau interviuw, pengamatan, ujian atau tes, dokumentasi (Data, 2015). Pada penelitian ini menggunakan pedoman wawancara dan observasi sehingga menggunakan beberapa alat, yaitu:

##### **a. Alat perekam suara**

Alat perekam suara dapat menggunakan recorder atau fitur perekaman suara dalam telepon genggam. Alat perekam suara digunakan untuk merekam suara narasumber pada saat proses wawancara berlangsung agar informasi dapat di-*review* ulang oleh peneliti.

##### **b. Alat tulis**

Alat tulis berupa kertas/buku dan bolpen untuk digunakan oleh peneliti mencatat hal-hal penting yang disampaikan oleh narasumber pada saat proses wawancara berlangsung.

##### **c. Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini pengumpulan data yang dapat dilakukan dalah dengan teknik wawancara dan interview. Dengan wawancara yang mendalan kepada responden dapat mempermudah mengetahui permasalahan yang terjadi. Menurut (Zainal Abidin Achmad, 2018). Bentuk wawancaranya bisa terstruktur. Dilakukan secara daring baik menggunakan bentuk sinkron chatting (interaksi real time) dan atau wawancara melalui email (delayed time, memberi kesempatan subyek untuk berpikir).

## **F. Metode Pengolahan dan Analisis Data**

### **1. Metode Pengolahan Data**

Metode pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan sebagai berikut:

#### **a. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data pada wawancara dan observasi yang telah dilakukan (Notoatmodjo, 2018). Penelitian ini mengumpulkan data dengan proses wawancara dan observasi.

#### **b. Editing**

Editing yaitu kegiatan pengecekan serta pemeriksaan kebenaran data yang diperoleh dari hasil wawancara (Notoatmodjo, 2018). Peneliti akan memeriksa ulang kembali data hasil wawancara dan pengamatan yang telah diperoleh terkait kebenaran.

#### **c. Pembersihan Data**

Pembersihan data merupakan tahap mendeteksi eror/ kesalahan data dan memperbaiki data (Ni Putu Ayu Widiari, 2020). Dalam penelitian ini data yang telah diolah dilakukan pengecekan ulang untuk mengetahui kemungkinan kesalahan dan dilakukan pembenaran.

#### **d. Penyajian Data**

Penyajian data merupakan sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan/ keputusan (Gunawan, 2013) Pada penelitian ini, data hasil wawancara, observasi disajikan dalam bentuk narasi.

### **2. Analisis Data**

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan beberapa cara dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami (Sugiyono, 2017). Dalam penelitian ini langkah - langkah analisis data yang dilakukan yaitu:

#### **a. Reduksi data**

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan mencari tema dan

polanya (Gunawan, 2013). Pada penelitian ini akan didapatkan tema dan pola seperti apa yang akan ditampilkan dalam Design Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi.

b. Penyajian Data

Setelah direduksi maka selanjutnya menyajikan data. Yaitu untuk lebih meningkatkan pemahaman kasus dan sebagai acuan mengambil tindakan berdasarkan pemahaman dan analisis sajian data (Gunawan, 2013). Pada penelitian ini data dari hasil wawancara dan observasi disajikan dalam bentuk narasi.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan hasil dari penelitian yang menjawab fokus penelitian berdasarkan hasil analisis dan disajikan dalam bentuk deskriptif (Gunawan, 2013). Pada penelitian ini akan dapat disimpulkan dari hasil analisis dan pembahasan.

### **G. Proses Pembuatan Rancangan Produk**

Pada tahap awal terciptanya sebuah ide untuk membuat perancangan design *interface* antar muka catatan pribadi pasien berbasis aplikasi di Rumah Sakit Islam Asy-Syifaa, yaitu mempertimbangan aplikasi ini akan dapat diakses dengan menggunakan handphone/ telepon genggam yang berbasis android atau sejenisnya. Hal itu dipilih karena di zaman yang sekarang setiap seseorang sudah banyak yang mempunyai handphone/telephone genggam dan dapat mengoprasikannya.

1. Tahap perancangan produk/ Pelaksanaan

Pada tahap ini sebelum memulai dalam merancang Design *Interface* Antar Muka Catatan Pribadi Pasien Berbasis Aplikasi, seorang peneliti harus memperhatikan aspek yang dibutuhkan oleh penggunanya yaitu dengan melakukan studi pendahuluan dengan pasien/ keluarga pasien dan pelaksana yaitu petugas rekam medis dan tim IT sebagai penyediaannya. Setelah mengerti tentang kebutuhan yang harus terpenuhi maka seorang peneliti akan merancang sesuai kebutuhan yang diperlukan dan yang diinginkan oleh pasien atau petugas rekam medis.

## H. Etika

Pedoman yang harus dipegang teguh ketika sedang melakukan penelitian di lahan/ instansi tersebut, diantaranya adalah taati peraturan, norma-norma, nilai-nilai sosial, adat istiadat, kebiasaan, tabu (Koyan, 2014). Berikut ini etika yang harus dipahami adalah:

### 1. Menghormati Harkat dan Martabat Manusia

Selama penelitian berlangsung seorang peneliti harus memperhatikan hak subjek penelitian agar mendapat informasi untuk tercapainya sebuah tujuan. Peneliti juga harus memberi kebebasan kepada subjek untuk mau memberikan informasi ataupun tidak. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian. Peneliti dilarang melihat identitas dan kerahasiaan responden atau subjek. Peneliti cukup menggunakan nama samaran atau inisial sebagai pengganti identitas seorang responden.

### 2. Memenuhi Aspek Keadilan

Peneliti harus memegang teguh prinsip terbuka, kejujuran dan kehati-hatian. Pada prinsip terbuka menjelaskan bahwa penelitian ini sesuai dengan prosedur, sedangkan untuk keadilan menjelaskan tentang bahwa setiap responden atau subjek tidak ada yang dibedakan semua diberlakukan secara sama dan adil.

### 3. Kajian Ilmiah/ Penelitian Harus Bermanfaat/ Tidak Merugikan

Peneliti seharusnya mampu memberikan manfaat untuk lahan instansi tempat penelitian dan meminimalisir dampak yang akan merugikan lahan/ instansi dan subjek.

## I. Rencana Pelaksanaan Karya Ilmiah

### 1. Pelaksanaan

Pada penelitian ini akan dimulai pada bulan Maret 2021 sampai bulan Mei 2021. Pengambilan data dilakukan dengan proses wawancara mendalam dan observasi dan penelitian ini akan menghasilkan design *interface* antar muka catatan pribadi pasien berbasis aplikasi.

### 2. Penyusunan laporan

Penelitian ini dilakukan dengan cara menganalisis data hasil wawancara dan observasi. Disusun ke dalam hasil dan pembahasan penelitian, setelah itu peneliti mengambil kesimpulan dan saran. Selanjutnya laporan disusun mulai dari bulan Februari sampai Mei 2021.

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta