

## BAB III METODE PENELITIAN

### A. Strategi Pencarian Literature

#### 1. Protokol dan Registrasi

Kajian *literature* adalah satu penelusuran dan penelitian kepastakaan dengan membaca berbagai buku, jurnal, dan terbitan-terbitan lain yang berkaitan dengan topik penelitian, untuk menghasilkan satu tulisan berkenaan dengan satu topik atau isyu tertentu (Marzali, 2017). Analisis penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dimana data yang diperoleh akan diuraikan dan dijelaskan sehingga pembaca dapat memahami dengan baik. Pada penelitian ini strategi yang digunakan untuk mencari artikel pada *search engine google scholar* dan Garuda adalah framework PICO.

- a. *Population/Problem* yaitu populasi atau masalah yang akan dianalisis
- b. *Intervention* yaitu suatu tindakan yang akan dilakukan terhadap kasus
- c. *Comparison* yaitu penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembandingan
- d. *Outcome* yaitu hasil atau iuran yang diperoleh dari penelitian

#### 2. Database dan search engine yang digunakan

Tabel 3.1 Database

| Database           | Artikel Found | Releven Artikel |
|--------------------|---------------|-----------------|
| Google<br>schooler | 224           | 25              |
| Garuda             | 1             | 1               |

#### 3. Kata kunci yang digunakan

Pencarian artikel maupun jurnal menggunakan kata kunci dan *Boolean Operator* seperti OR, AND, OR NOT, AND NOT atau MEST (Sinonim Kata) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikasikan

pencarian untuk memudahkan penentuan artikel atau jurnal yang digunakan.

Tabel 3.2 Pemilihan Kata Kunci

| Kata Kunci 1                    | Kata Kunci 2                      |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Tinjauan Waktu Tunggu           | <i>Waiting Time Review</i>        |
| MEST                            | MEST                              |
| Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan | <i>Outpatient Health Services</i> |

## B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi (PICO)

Tabel 3.3 Kriteria Inklusi Eksklusi

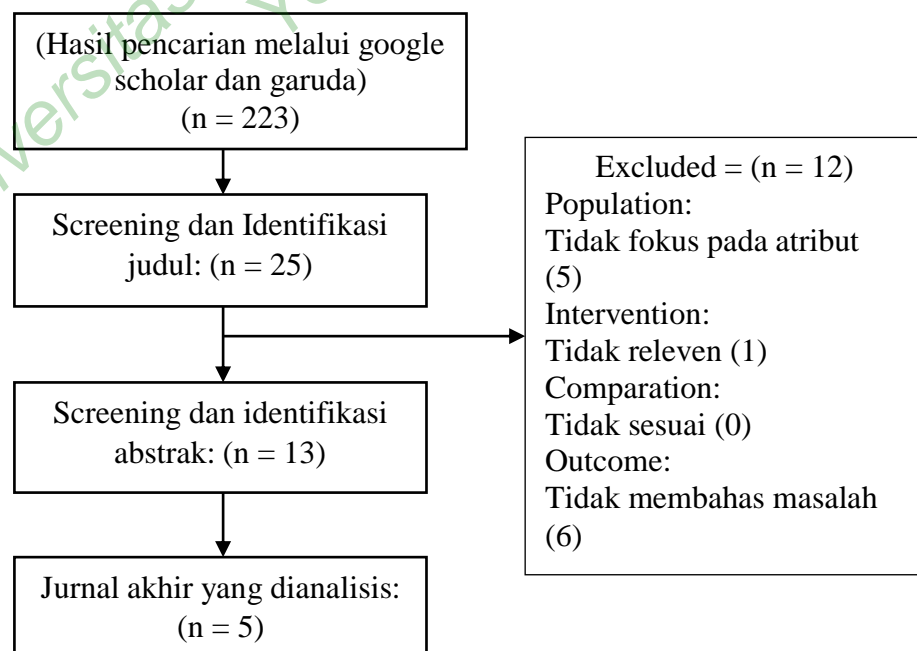
| PICOS Framework  | Kriteria Inklusi                                      | Kriteria Eksklusi                             |
|--|---|---|
| <b>Population</b> : populasi atau masalah yang dianalisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam <i>literature review</i>  | Pasien rawat jalan                                    | Pasien rawat inap, pasien UGD                 |
| <b>Intervention</b> : suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam <i>literature review</i> | Waktu tunggu pelayanan kesehatan di rawat jalan       | Waktu tunggu di bagian rawat jalan            |
| <b>Comparison</b> : intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembandingan   | Tidak ada faktor pembandingan                         | Tidak ada faktor pembandingan                 |
| <b>Outcome</b> : sesuatu yang ingin dicapai dari pertanyaan klinis yang diajukan   | Hasil waktu tunggu pelayanan kesehatan di rawat jalan | -   |
| <b>Studi design</b> : desain penelitian yang digunakan dalam artikel yang akan di  | Penelitian yang digunakan dengan metode               | Metode penelitian tidak tercantum pada jurnal |

| PICOS Framework | Kriteria Inklusi                    | Kriteria Eksklusi                                      |
|-----------------|-------------------------------------|--|
| <i>review</i>   | penelitian sudah tercantum          |  |
| <b>Tahun :</b>  | Lebih dari tahun 2015               | Kurang dari tahun 2015                                 |
| <b>Bahasa :</b> | Bahasa Indonesia dan bahasa Inggris | Bahasa lain selain bahasa Indonesia dan bahasa Inggris |

### C. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas

#### 1. Hasil pencarian dan seleksi studi

Pencarian *literature* pada penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari <https://scholar.google.com> dan <https://garuda.ristekbrin.go.id> menggunakan kata kunci pencarian jurnal menggunakan *keyword* yaitu “Tinjauan Waktu Tunggu” MEST “Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit” dengan kata kunci tersebut dibatasi pada tahun 2015-2021 terdapat 224 jurnal. Terdapat 1 artikel yang sama (223). Kemudian berdasarkan *screening* identifikasi judul terdapat 25 yang relevan. Dilakukan *screening* identifikasi *abstract* (n = 13) dan sesuai dengan kriteria inklusi yang selanjutnya dilakukan *review* (n = 5).



Gambar 3.2 Seleksi Studi

## 2. Penilaian Kualitas

Setelah dipastikan sesuai dengan kriteria, kemudian di setiap jurnal studi dinilai kualitasnya oleh peneliti. Hasil dari *review* penilaian kualitas diringkas sesuai dengan proporsi pada setiap item yang didapatkan dari checklist prisma (Castro Cerón et al., 2010). Dari 5 jurnal yang telah sesuai kriteria inklusi didapatkan skor rata-rata sebagai berikut:

**Tabel 3.4 Tabel Penilaian Kualitas**

| <b>Item</b>        | <b>Definisi</b>  | <b>Skor 50-100%</b> |
|--------------------|--|---------------------|
| <b>Judul</b>       | Mencakup Identifikasi laporan sebagai tinjauan sistematis  | 60 %                |
| <b>Abstrak</b>     | Mencakup penjelasan ringkasan terstruktur, meliputi: latar belakang, tujuan, sumber data, kriteria kelayakan teori, responden, dan intervensi, mempelajari metode penilaian dan sintesis, hasil, batasan, kesimpulan dari temuan kunci, nomor registrasi tujuan sistematis | 100%                |
| <b>Pendahuluan</b> | Mencakup alasan dan tujuan   | 100 %               |
| <b>Metode</b>      | Mencakup protokol dan registrasi, kriteria kelayakan, sumber informasi, penelusuran, seleksi studi, proses pengumpulan data, item data, risiko data individu bias, ringkasan pengukuran, hasil sintesis, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan                   | 91,42%              |
| <b>Hasil</b>       | Mencakup Seleksi studi, karakteristik studi, risiko bias studi, hasil studi individu, sintesis hasil, risiko bias di seluruh studi, analisis tambahan  | 80%                 |
| <b>Diskusi</b>     | Mencakup ringkasan bukti, keterbatasan dan kesimpulan  | 70%                 |
| <b>Pendanaan</b>   | Mencakup penjelasan sumber pendanaan untuk tinjauan sistematis   | NA                  |