

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Penerapan waktu tunggu dirumah sakit dilihat dari jurnal yang di *review*, sebagian besar jurnal masih belum memberikan kinerja yang memuaskan, dikarenakan masih banyak kendala diantaranya jumlah SDM masih kurang dan kedisiplinan petugas khususnya tenaga medis juga masih kurang, ketersediaan sarana prasarana masih belum mencukupi dan masih banyak kendala dibagian rawat jalan.
2. Penerapan rata-rata waktu tunggu rawat jalan di rumah sakit masih tergolong lama dan belum sesuai dengan teori dari (Kemenkes, 2008) karena memperoleh hasil 60 menit (kategori lama)

B. Saran

1. Sebaiknya setiap rumah sakit menerapkan SPM (Standar Pelayanan Minimal) dengan prosedur yang sudah berlaku agar pasien tidak mengeluh akibat waktu tunggu dipelayanan rawat jalan yang lama dan terjadinya penumpukan pasien.
2. Sebaiknya untuk menghindari adanya antrian panjang waktu tunggu yang lama di rumah sakit apabila kurangnya petugas dibagian pelayanan rawat jalan supaya menambah petugas sesuai dengan keahlian di bidang rekam medis