

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Menurut PERMENKES Nomor 30 Pasal 1 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat.

Menurut PERMENKES Nomor 269/Menkes/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis. Rekam Medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Dalam melaksanakan upaya tersebut rumah sakit wajib menyelenggarakan rekam medis untuk pendokumentasian segala bentuk tindakan dan pengobatan pasien di Rumah Sakit. Untuk pengolahan rekam medis dibutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kedisiplinan yang tinggi, kemampuan yang luas, pengetahuan yang luas, yaitu mengetahui apa saja yang harus pekerjaannya, bagaimana pelaksanaan pekerjaan tersebut, serta bertanggung jawab atas pekerjaan tersebut. Hal terpenting dalam melakukan perencanaan kebutuhan sumber daya manusia Rumah Sakit adalah dengan melakukan analisis kebutuhan sumber daya manusia. Salah satu indikator untuk menentukan kebutuhan sumber daya manusia di institusi pelayanan kesehatan adalah berdasarkan beban kerja nyata yang dilakukan oleh personil di unit tempat kerja (Indriana, 2009).

*Job Description* (uraian jabatan) merupakan dokumen formal organisasi yang berisi ringkasan informasi penting mengenai suatu jabatan untuk memudahkan dalam membedakan jabatan yang satu

dengan yang lain dalam suatu organisasi. Uraian jabatan tersebut disusun dalam suatu format yang terstruktur sehingga informasi mudah dipahami oleh setiap pihak yang berkaitan didalam organisasi. Pada hakikatnya uraian jabatan yaitu bahan baku dasar dalam pengelolaan(Stone, 2011:29).

*Filing* merupakan suatu bentuk pekerjaan tata usaha yang berupa penyusunan dokumen-dokumen secara sistematis sehingga bilamana diperlukan lagi, dokumen- dokumen itu dapat ditemukan kembali secara cepat (Sugiarto, 2005). Dari hasil penelitian Warsi Maryati (2016) tentang beban kerja petugas *Filing* terhadap rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUI Yakssi Gemolong Sragen, untuk petugas *Filing* berpengaruh sangat kuat terhadap penyediaan dokumen rawat jalan, dan membuat *Job Description* untuk masing-masing bagian dan memberikan motivasi kepada petugas. Dan hasil penelitian Adias Dwi Afrawati, dkk (2018) tentang pelaksanaan *Job Description* di Rumah Sakit Sumberrejo yang belum dilaksanakan atau dilakukan ,karena masih terdapatnya petugas yang melakukan pekerjaan ganda atau double.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan peneliti dengan menganalisis jurnal terkait ketersediaan sumber daya manusia dan pelaksanaan *Job Description* pada unit kerja rekam medis bagian *Filing* tentang kurangnya sumber daya manusia pada bagian *Filing* sehingga mengakibatkan terdapat pekerjaan ganda pada unit rekam medis, dimana setiap harinya petugas melakukan pekerjaan yang berbeda dan merangkap beberapa pekerjaan.

Dengan adanya permasalahan di atas, maka peneliti tertarik untuk menganalisis ketersediaan sumber daya manusia dan pelaksanaan *Job Description* pada unit kerja rekam medis bagian *Filing* di Rumah Sakit untuk meningkatkan sumber daya manusia berdasarkan *Job Description*.

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis susun, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan rumusan masalah “Bagaimana ketersediaan sumber daya manusia dan pelaksanaan *job description* pada unit kerja rekam medis bagian *Filing*?”

## C. Tujuan

### 1. Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana ketersediaan sumber daya manusia dan pelaksanaan *job description* pada unit kerja rekam medis bagian *Filing*.

### 2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui beban kerja tenaga *Filing* rekam medis
- b. Untuk mengetahui kebutuhan sumber daya manusia Rekam Medis di Unit *Filing*.

## D. Manfaat

### 1. Manfaat Bagi Rumah Sakit

Dapat memberikan informasi dan masukan yang bermanfaat bagi Rumah Sakit dalam meningkatkan sumber daya manusia dan penempatan posisi *job description* yang tepat.

### 2. Manfaat Bagi Penelitian

Sebagai penambahan pengetahuan dan wawasan yang luas mengenai ilmu manajemen sumber daya manusia, terutama mengenai ketersediaan sumber daya manusia dan pelaksanaan *job description* dalam unit kerja rekam medis bagian *Filing*.