

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (2014.). Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian Pada Kalitimgps.com
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik-Revisi ke X*. Jakarta: Rineka Cipta
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. In Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bustami. (2011). *Penjaminan mutu pelayanan kesehatan & akseptabilitas*. Jakarta: Erlangga.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>.(Diakses pada tanggal 29 Maret 2021 pukul 20.00 WIB).
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>. (Diakses pada tanggal 29 Maret 2021 pukul 20.18 WIB).
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial Least Squares : Konsep, Teknik dan Aplikasi Smart PLS 3.0 untuk Penelitian Empiris. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Indriani, Y. A. (2016). *Tinjauan Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Petugas Pendaftaran Terhadap Pengguna APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*. 1–49. Karya Tulis Ilmiah. Program D3 Rekam Medis.
- KBBI. (2012). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Retrieved from <http://www.kamusbesar.com/38643/surrealisme>. (Diakses pada tanggal 29 Maret 2021 pukul 20.30 WIB).
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2010). *Manajemen Pemasaran edisi 13 jilid 1 dan 2*. Jakarta: Erlangga.
- Ladjamudin Al-Bahra. (2013). *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. p.129. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN*, Yogyakarta.

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1171/Menkes/PER/VI/2011 Sistem Informasi Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1171/Menkes/PER/VI/2011 Sistem Informasi Rumah Sakit*.
- Muninjaya, A. A. G. (2012). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmojo. S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurjaya, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi Dan pelayanan terhadap manfaat bersih dengan menggunakan model Delone and McLean. *Jurnal Akuntansi*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Purwanto, N. (2010). *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rahayu, S. (2018). *Evaluasi Persepsi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri Di Rsud Wates Kulon Progo*. 1–68. *Karya Tulis Imliah*. Program Studi D3 Rekam Medis.
- Republik Indonesia. (2009). UU RI momor 44 tahun 2009 tentang rumah sakit. Jakarta. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>. (Diakses tanggal 30 Maret 2021 Pukul 10.00 WIB).
- Rustiyanto, E. (2010). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang Terintegrasi*. Gosen Publishing.
- Solomon. (2011). *Consumer Behaviour: Buying, Having and Being*, 9th ed.,. New Jersey: Pearson Addison Wesley.
- Sudra. (2013). *Materi pokok rekam medis*.Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.