

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DI UNIT *FILING* RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW*

Erlis Dwi Irowati¹, Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM²

INTISARI

Latar Belakang: Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang mempunyai kewajiban salah satunya adalah menyelenggarakan rekam medis. Rekam medis adalah milik pasien dan harus dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, rekam medis harus dilindungi dengan cara disimpan di ruangan khusus yang aman dari bahaya pencurian maupun kerusakan yaitu di unit *filing*. Unit *filing* memiliki faktor yang dapat menyebabkan risiko. risiko tersebut dapat menyebabkan kejadian sentinel atau kejadian yang tidak diharapkan. Sehingga upaya yang dapat dilakukan untuk menghadapi risiko yang mungkin terjadi yaitu dengan menerapkan manajemen risiko.

Tujuan: untuk mengetahui manajemen risiko di unit *filing* Rumah Sakit berdasarkan *literature review*.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *literature review* dengan sumber data yaitu artikel yang dipublikasikan dari tahun 2011 hingga 2021. sumber data dikumpulkan dari 2 database (*Google Scholar*, *Mendeley*) dengan kata kunci *filing*, manajemen risiko, risiko, *rekam medis*, rumah sakit.

Hasil: Proses manajemen risiko pada 5 artikel yang dilakukan *literature review*, dalam proses identifikasi risiko ditemukan beberapa risiko yang sama yakni risiko gangguan pernafasan, risiko nyeri atau *musculoskeletal disorder* dan risiko bau-bauan. Pada analisis risiko ditemukan penilaian risiko yang sama pada 2 artikel yakni risiko *musculoskeletal disorder* atau risiko pegal dan nyeri dinilai sebagai risiko tingkat tinggi. Dan pengendalian risiko dilakukan berdasarkan risiko yang telah teridentifikasi.

Kesimpulan: Proses manajemen risiko telah dilakukan dimulai dari identifikasi risiko, analisis risiko dan pengendalian risiko.

Kata Kunci: *Filing*, manajemen risiko, risiko, *rekam medis*, rumah sakit.

¹ Mahasiswa Prodi (D-3) Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Pembimbing Prodi (D-3) Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

RISK MANAGEMENT ANALYSIS IN HOSPITAL FILING UNIT: *LITERATURE REVIEW*

Erlis Dwi Irowati¹, Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM²

ABSTRACT

Background: Hospital is a health service institution that has an obligation, one of which is to organize medical records. Medical records are the property of the patient and must be kept confidential. Therefore, medical records must be protected by storing them in a special room that is safe from the danger of theft or damage, namely in the unit *filing*. The unit *filing* has factors that can cause risk. such risks may lead to sentinel or unintended events. So that efforts can be made to deal with risks that may occur, namely by implementing risk management.

Objective: To get to know risk management hospital filing unit on *literature review*.

Method: The type of research used in this study is a literature review with data sources, articles published from 2011 to 2021. Data sources are collected from 2 databases (Google Scholar, Mendeley) with the keywords filing, risk management, risk, medical records, hospital.

Result: The risk management process in 5 articles conducted by a *literature review*, in the risk identification process, several common risks were found, the risk of respiratory disorders, the risk of pain or *musculoskeletal disorders* and the risk of odors. The risk analysis found the same risk assessment in 2 articles, namely the risk of *musculoskeletal disorder* or the risk of aches and pains assessed as a high level risk. And risk control is carried out based on the identified risks.

Conclusion: The risk management process has been carried out starting from risk identification, risk analysis and risk control.

Keywords: Filing unit, hospital medical record, risk, risk management

¹ Student of Medical record and Health Information D3 Program Of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University

² Academic supervisor of Medical record and Health Information D3 Program of Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University