

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI PENDAFTARAN  
ONLINE BERBASIS MOBILE DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
SAPTOSARI TAHUN 2021**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**RIDHO SALAKSA MIFTAHUL ARZAQ**

181204032

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2021**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA ILMIAH (KTI)

PERANCANGAN *USER INTERFACE* APLIKASI PENDAFTARAN  
ONLINE BERBASIS *MOBILE* DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
SAPTOSARI TAHUN 2021

Diajukan oleh:

**RIDHO SALAKSA MIFTAHUL ARZAQ**

181204032

Telah Dipertahankan di Depan Pengaji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu  
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan Rekam Medis dan  
Infomasi (D-3) di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta

Tanggal : 05 Agustus 2021

Mengesahkan :

Pengaji,

Pembimbing,

Muhammad Rifqi Maarif, S.T., M.Eng.

Imaniar Seviyani, S.K.M., M.K.M

NIDN : 0521028801

NIDN : 0508099302



Laili Rahmatul Yani, A.Md., SKM.MPH

NPP : 2013.14.0072

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ridho Salaksa Miftahul Arzaq  
NPM : 181204032  
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)  
Judul Karya : Perancangan *User Interface* Aplikasi Pendaftaran Online Berbasis *Mobile* di Rumah Sakit Umum Daerah Saptosari Tahun 2021

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 01 April 2021



Ridho Salaksa Miftahul Arzaq

## PRAKATA

Alhamdulillahirobbil’alamin, Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan lancar. Sholawat serta sala penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya diyaumul qiyamah kelak.

Sebuah anugerah terindah peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir karya tulis ilmiah yang berjudul “**Perancangan User interface Aplikasi Pendaftaran Online Berbasis Mobile Di Rumah Sakit Umum Daerah Saptosari Tahun 2021**” . Karya tulis ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan Program Studi Diploma III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan tentunya tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang dalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut adalah :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Imaniar Seviyani, S.K.M., M.K.M selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Muhammad Rifqi Maarif, S.T., M.Eng selaku penguji Karya Tulis Ilmiah
5. Ristiana Eka Ariningtyas, S.ST., MPH sebagai koordinator Karya Tulis Ilmiah.
6. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis

Ilmiah ini.

7. dr.Eko Darmawan, M.Sc, Sp.PD Selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Saptosari
8. Nur Fitria Dwi Rahmawati, A.Md.Perkes. selaku pembimbing lapangan saat melakukan penelitian
9. Kepada seluruh informan petugas serta pasien RSUD Saptosari yang telah membantu dalam penelitian ini.
10. Teristimewa orang tua saya bapak Sugiharjo dan Ibu Dayu Sawitri, serta adik saya Kalwa Sekar Kinayung yang telah memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang.
11. Safika Devi yang selalu memberikan motivasi dan doa yang berharga.
12. Teman – teman kos gerbang emas dan teman – teman kelas A & B RMIK Unjani Yogyakarta yang telah menjadi teman yang baik selama saya berkuliah.
13. Serta semua pihak yang membantu saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan baik dalam penulisan maupun isi penelitian ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun untuk penyempurnaan karya tulis ilmiah ini, sehingga penelitian ini akan lebih berguna dan bermanfaat di waktu yang akan datang.

Yogyakarta, 01 April 2021



Ridho Salaksa Miftahul Arzaq

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABLE.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	3
D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
1. Rumah Sakit .....	5
2. Rekam Medis Elektronik.....	5
3. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan .....	6
4. Perancangan.....	6
5. <i>User interface</i> .....	6
6. Jenis <i>User interface</i> .....	7
7. Prototype .....	7
8. Aplikasi Berbasis <i>Mobile</i> .....	7
B. Kerangka Teori.....	8

C. Kerangka Konsep .....	9
BAB III .....	10
METODE PENELITIAN.....	10
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	10
1. Jenis Penelitian .....	10
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	11
1. Lokasi penelitian .....	11
2. Waktu Penelitian .....	11
C. Subjek dan Objek .....	12
1. Subjek .....	12
2. Objek .....	12
D. Variabel Penelitian/Kajian Karya Ilmiah.....	12
E. Alat dan Metode Pengumpulan Data/informasi.....	12
1. Alat Pengumpulan Data.....	12
2. Metode Pengumpulan Data .....	12
F. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	13
1. Metode Pengolahan Data.....	13
2. Analisis Data .....	14
G. Proses Pembuatan Rancangan Produk .....	14
1. Pengumpulan Informasi .....	14
2. Perencanaan.....	15
3. Pembuatan <i>User interface</i> Awal.....	15
4. Uji Coba Awal.....	15
5. Revisi <i>User interface</i> .....	16
6. Uji Coba <i>User interface</i> .....	16
7. <i>User interface</i> Final .....	16
H. Etika .....	16
I. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	17
BAB IV .....	18
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
A. Hasil .....	18
1. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	18

2. Proses Perancangan <i>User interface</i> .....	21
B. PEMBAHASAN .....	49
C. KETERBATASAN.....	50
BAB V.....	51
KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. KESIMPULAN .....	51
B. SARAN .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	53
Lampiran - Lampiran .....	54

Universitas Jenderal Achmad Yani  
Perpustakaan  
Yogyakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	8
Gambar 2 Kerangka Konsep .....	9
Gambar 3 Tahapan Metode RnD .....	11
Gambar 4 Bagan Susunan Organisasi RSUD Saptosari .....	21
Gambar 5 Logo JIHApps .....	21
Gambar 6 User interface JIHApps .....	22
Gambar 7 Logo Aplikasi RS Bethesda .....	22
Gambar 8 User interface Aplikasi RS Bethesda .....	23
Gambar 9 Resolusi Layar Media UI .....	23
Gambar 10 <i>Userflow</i> Aplikasi RSUD Saptosari .....	24
Gambar 11 UseCase Diagram Aplikasi RSUD Saptosari.....	25
Gambar 12 Activity Diagram Antrean Pasien .....	26
Gambar 13 Activity Diagram Info Kamar .....	27
Gambar 14 Activity Diagram Info Tarif .....	27
Gambar 15 Activity Diagram Jadwal Dokter.....	28
Gambar 16 Activity Diagram Informasi RS .....	29
Gambar 17 Activity Diagram Kontak RS .....	29
Gambar 18 Activity Diagram Pendaftaran Online.....	30
Gambar 19 Roboto Fonts .....	31
Gambar 20 Segoe UI Fonts.....	31
Gambar 21 Wireframe Home .....	32
Gambar 22 Wireframe Login .....	32
Gambar 23 Wireframe Antrean Pasien .....	32
Gambar 24 Wireframe Info Kamar .....	33
Gambar 25 Wireframe Tarif.....	33
Gambar 26 Wireframe Jadwal Dokter .....	33
Gambar 27 Wireframe Informasi Rumah Sakit .....	34
Gambar 28 Wireframe Informasi Rumah Sakit .....	34
Gambar 29 Wireframe Pendaftaran Pasien .....	34

Gambar 30 Palet Warna Aplikasi RSUD Saptosari .....	35
Gambar 31 Layout & Link Splash Screen .....	36
Gambar 32 Layout & Link Antrian Pasien .....	36
Gambar 33 Layout & Link Info Kamar .....	37
Gambar 34 Layout & Link Info Tarif .....	38
Gambar 35 Layout & Link Jadwal Dokter.....	38
Gambar 36 Layout & Link Info RS .....	39
Gambar 37 Layout & Link Kontak RS .....	40
Gambar 38 Layout & Link Login .....	40
Gambar 39 Layout & Link Pendaftaran Online.....	41
Gambar 40 Splash Screen & Menu Utama APP.....	42
Gambar 41 Fitur Antrian Pasien .....	43
Gambar 42 Info Kamar/Ketersediaan Bed.....	44
Gambar 43 Fitur Info Tarif .....	45
Gambar 44 Fitur Jadwal Dokter.....	46
Gambar 45 Fitur Informasi RS & Profil RS .....	46
Gambar 46 Fitur Kontak RS .....	47
Gambar 47 Fitur Login.....	47
Gambar 48 Fitur Pendaftaran Online & Pembatalan Reservasi.....	48

## **DAFTAR TABLE**

Table 1 Keaslian Penelitian.....	4
Table 2 Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	17

Universitas Jenderal Achmad Yani  
Perpustakaan  
Yogyakarta

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Scan Etnical Clearance .....	55
Lampiran 2 Scan Studi Pendahuluan Penelitian .....	56
Lampiran 3 Surat Permohonan Menjadi Informan .....	57
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Informan .....	58
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	63
Lampiran 6 Jadwal Penelitian .....	64
Lampiran 7 Lembar Bimbingan.....	67
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiarisme .....	72