

**PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT, SANKSI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SAMSAT KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai

Sarjana S1 Program Studi Akuntansi



Oleh:

Ayu Budiarti

192301007

PROGRAM STUDI S1-AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN MASYARAKAT, SANKSI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAKDALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI SAMSAT KOTA YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

Ayu Budiarti
192301007

Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Hari/Tanggal : 25 Agustus 2023

Mengesahkan

Pembimbing I

Gerlan Haha Nusa, S.E., M. Acc., Ak., CA.
NPP: 2018.13.0129

Pembimbing II

David Sulistvantoro, S.E., M. Acc., Ak., CA
NPP : 2018.13.0128

Ketua Penguji

Inna Zahara, S.E., M.Acc, PIA., CRP.

NPP : 2021.13.0174

Anggota Penguji 1

Mega Handayani, S.E., M.P.Acc.
NPP :2021.13.0175

Anggota Penguji 2

Gerlan Haha Nusa, S.E., M. Acc., Ak., CA.
NPP: 2018.13.0129

Ketua Program Studi Akuntansi

Gerlan Haha Nusa, S.E., M. Acc., Ak., CA.
NPP 2018.13.0129



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Nama : Ayu Budiarti
NPM : 192301007
Program Studi : Akuntansi (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023



Ayu Budiarti

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Segala puji bagi Allah Subhannallhu Wa Ta'ala karena dengan pertolongan-Nya Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Yogyakarta”, serta saya haturkan sholawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam. Dalam penyusunannya penulis mendapat banyak bimbingan serta dorongan penuh cinta dari berbagai pihak. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Penulis menyadari tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari kerja sama antara dosen pembimbing dan beberapa pihak yang memberikan masukan dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran yang bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Teristimewa kepada orang tua yang saya cintai yaitu Bapak Sabar Budi Rahardjo dan Ibu Juni Jamilatun Orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi serta telah membiayai kuliah hingga selesai.

2. Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S. Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Bapak Adi Heriyadi, SPsi., MPsi., Psikolog. selaku wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
5. Bapak David Sulistyantoro S.E., M. Acc., Ak., CA. selaku wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
6. Bapak Gerlan Haha Nusa, S.E., M. Acc., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, dan motivasi yang telah diberikan.
7. Segenap Dosen Jurusan Akuntansi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Terimakasih kepada Wijianto, telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal yang menemani dan memberikan semangat.
9. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Angkatan 2019 yang Saling support satu sama lain.
10. Terima kasih kepada partner Indah Chamar, Noviana Da Silva, Kuli, Petir, Kutil, selalu memberikan semangat.

11. Terima kasih kepada seluruh anggota Mapala Unjani Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa.

Dalam pembuatan skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini. Semoga karya ini bermanfaat.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023

Ayu Budiarti

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Kontribusi Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teori Atribusi	7
2.1.2 Kesadaran Masyarakat.....	13
2.1.3 Sanksi	16
2.1.4 Kualitas Pelayanan	18
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3	Kerangka Berfikir	27
2.4	Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.4.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2.1	Tempat Penelitian.....	33
3.2.2	Waktu Penelitian	33
3.3	Operasional Variabel Penelitian	34
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1	Populasi	35
3.4.2	Sampel	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Deskripsi Data.....	42
4.1.1	Karakteristik Responden	42
4.1.2	Uji Validitas	44
4.1.3	Uji Reliabilitas.....	46
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	47

4.2	Uji Hipotesis	52
4.2.1	Uji t.....	52
4.2.2	Koefisien Determinasi	54
4.3	Pembahasan.....	55
4.3.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	56
4.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	57
4.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat KepatuhanWajibPajak.....	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
5.1.	Simpulan	60
5.2.	Saran	61
5.3.	Keterbatasan.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Total Tahun 2019-2022.....	2
Tabel 2. 1 Realisasi Pembayaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019-2022.....	2
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian	34
Tabel 4. 1 Uji Validitas	44
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 3 Uji Multikolieritas	47
Tabel 4. 4 Uji Normalitas	50
Tabel 4. 5 Uji Analisis Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 6 Uji t.....	52
Tabel 4. 7 Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 4. 1 Jenis kelamin responden.....	42
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	43
Gambar 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden.....	43
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	49

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 2 Surat Balasan Izin.....	70
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden.....	77
Lampiran 5 Jadwal Penelitian.....	90
Lampiran 6 Hasil Olahan Data Statistik.....	92
Lampiran 7 Surat Bebas Keuangan.....	100
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi.....	102
Lampiran 9 Bukti Bebas Plagiarisme.....	104

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA