

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB *MISSFILE* BERKAS REKAM MEDIS DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN METODE *LITERATURE REVIEW*

Erlinda Surya Nugraha¹, Kori Puspitaningsih, A.Md., SKM., MKM²

INTISARI

Latar Belakang : *Missfile* adalah kesalahan penempatan berkas rekam medis, salah simpan berkas rekam medis, ataupun tidak ditemukannya berkas rekam medis di bagian penyimpanan Rumah Sakit.

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya *missfile* berkas rekam medis di fasilitas pelayanan kesehatan dengan metode *Literature Review*.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan metode *literature review*.

Hasil : Berdasarkan ke enam jurnal yang telah *direview* masih terdapat persentase berkas rekam medis *missfile* yang tinggi yaitu sebesar 26,5% dengan penyebab berupa map rusak dan berkas rekam medis yang menumpuk dan tidak diberi map, sehingga hal tersebut menyebabkan berkas rekam medis tidak ditemukan.

Kesimpulan : Berdasarkan ke enam jurnal yang telah *direview* masih terdapat berkas rekam medis yang tidak ditemukan (*missfile*) pada rak penyimpanan (*filing*). Sehingga dapat dikatakan bahwa mutu pelayanan rekam medis belum terlaksana dengan baik.

Kata Kunci : Faktor penyebab, *Missfile*, Rekam Medis

¹ Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ANALYSIS OF FACTORS CAUSING MEDICAL RECORD MISSFILES IN HEALTH SERVICES FACILITIES WITH LITERATURE REVIEW METHOD

Erlinda Surya Nugraha¹, Kori Puspitaningsih, A.Md., SKM., MKM²

ABSTRACT

Background : Missfile is a misplacement of medical record files, incorrectly storing medical record files, or not finding medical record files in the hospital storage section.

Research Objectives: To determine the factors causing the missfile of medical record files in health care facilities using the Literature Review method.

Research Methods: This study used a literature review method

The results: Based on the six journals that have been reviewed, there is still a high percentage of missfile medical record files, which is 26.5% with the cause of damaged folders and medical record files piling up and not being given a folder, so this causes the medical record file not to be found.

Conclusion: Based on the six reviewed journals, there are still missing medical record files (missfile) on the filing rack. So it can be said that the quality of medical record services has not been carried out properly.

Keywords: Causative factors, Missfile, Medical Records

¹ Student of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of Medical Record and Health Management Programme Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta