

**PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
APLIKASI KAI ACCESS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
TIKET KERETA API
(STUDI MAHASISWA UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA PENGGUNA APLIKASI KAI ACCESS)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Sarjana S1 Program Studi Manajemen



Oleh :

Ellita Faustin Khoirunnisa

192304011

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, PROMOSI, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
APLIKASI KAI ACCESS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
TIKET KERETA API
(Studi Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna
Aplikasi KAI Access)**

Diajukan Oleh :

Elita Faustin Khoirunnisa

192304011

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas
Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Hari / Tanggal : Selasa, 22 Agustus 2023

Mengesahkan:

Ketua Penguji

Pembimbing



Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.

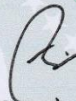
Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc

NIDN 0506098101

NIDN 0519029002

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2



Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M

Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc

NIDN 0502026802

NIDN 0519029002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Murwani Eko Astuti, S.E., MBA.
NPP 2018.13.0130

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ellita Faustin Khoirunnisa

NPM : 192304011

Program Studi : Manajemen (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi KAI Access Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api (Studi Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna Aplikasi KAI Access).

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 23 Agustus 2023

Ellita Faustin Khoirunnisa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi KAI Access Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api (Studi Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna Aplikasi KAI Access)” ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik, karena tidak lepas dari keterlibatan berbagai pihak. Sehingga, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial (FES).
3. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., MBA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penyusunan proposal penelitian.

5. Kedua orang tua yaitu ayah dan ibu, keluarga dan sahabat yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan terbaiknya.
6. Member EXO dan NCT yang telah menghibur dan memberi energi positif untuk peneliti melalui karya musik mereka selama penyusunan skripsi.
7. Para responden yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.
8. Semua pihak yang terlibat didalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar dengan keterbatasan dalam penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Promosi, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi KAI Access Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api (Studi Mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Pengguna Aplikasi KAI Access)” belum sempurna. Sehingga penulis mengharapkan adanya masukan dari dosen pembimbing skripsi dan dosen penguji agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta, 03 Maret 2023

Ellita Faustin Khoirunnisa

NIM. 192304011

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	15
1.5.1 Ruang Lingkup.....	15
1.5.2 Batasan Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Harga	19

2.1.2	Promosi.....	21
2.1.3	Kemudahan Penggunaan.....	23
2.1.4	Keputusan Pembelian	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Berpikir	36
2.4	Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
3.4	Populasi dan Sampel.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Deskripsi Data.....	54
4.2	Pengujian Hipotesis	74
4.3	Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Rekomendasi.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3. 3 Sampel Penelitian.....	46
Tabel 3. 4 Skala Likert	47
Tabel 4. 1 Rumus Kategorisasi.....	59
Tabel 4. 2 Deskripsi Statistik	59
Tabel 4. 3 Variabel Harga.....	60
Tabel 4. 4 Variabel Promosi	61
Tabel 4. 5 Variabel Kemudahan Penggunaan.....	62
Tabel 4. 6 Variabel Keputusan Pembelian	62
Tabel 4. 7 Uji Validitas.....	64
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	66
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	67
Tabel 4. 10 Uji Multikoleniaritas	69
Tabel 4. 11 Uji Heterokedastitas	70
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4. 13 Uji F.....	74
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	75
Tabel 4. 15 Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Alasan Masyarakat Memilih Belanja <i>Online</i>	2
Gambar 1. 3 Transportasi Umum Dengan Peminat Terbanyak	3
Gambar 1. 4 Pertimbangan Menggunakan KAI	4
Gambar 1. 5 Cara Melakukan Pembelian Tiket.....	6
Gambar 1. 6 Jenis Aplikasi Untuk Pembelian Tiket	7
Gambar 1. 7 Alasan Pengguna Aplikasi KAI Access	8
Gambar 1. 8 Tanggapan Responden Terhadap KAI Access.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	36
Gambar 4. 1 Logo KAI Access	54
Gambar 4. 2 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	55
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Fakultas	56
Gambar 4. 4 Jumlah responden berdasarkan tahun angkatan.....	57
Gambar 4. 5 Grafik Histogram.....	68
Gambar 4. 6 Grafik P-Plot.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	95
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 3 Jawaban Responden	104
Lampiran 4 Analisis Deskriptif	119
Lampiran 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	121
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	130
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	134
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	136
Lampiran 9 Identitas Responden	138
Lampiran 10 Kartu Bimbingan.....	148
Lampiran 11 Surat Bebas Keuangan	151
Lampiran 12 Bukti Cek Plagiarisme.....	153