

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
RISIKO DAN PROMOSI *CASHBACK* TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN KEMBALI DOMPET DIGITAL SHOPEEPAY
(Studi pada Mahasiswa di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana S1 Program Studi
Manajemen



Diajukan Oleh:

Indri Mustika Rahmawati

192304017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
RISIKO DAN PROMOSI *CASHBACK* TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN KEMBALI DOMPET DIGITAL SHOPEEPAY
(Studi pada Mahasiswa Pengguna ShopeePAY di Universitas Jenderal Achmad
Yani Yogyakarta)**

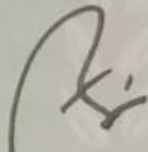
Diajukan oleh :
Indri Mustika Rahmawati
192304017

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (S1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas
Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Hari / Tanggal: Selasa, 1 Agustus 2023

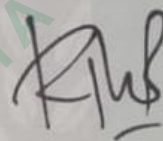
Mengesahkan:

Ketua Penguji



Edhy Tri Cahyono, S. Si., M. M.
NIDN : 0502026802

Pembimbing



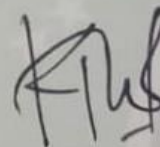
Krisna Mutiara Wati, S. E., M. Sc.
NIDN : 0519029002

Anggota Penguji 1



Murwani Eko Astuti, S. E., MBA.
NIDN : 0506098101

Anggota Penguji 2



Krisna Mutiara Wati, S. E., M. Sc.
NIDN : 0519029002



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Murwani Eko Astuti, S. E., MBA.

NIDN : 2018.13.0130

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Indri Mustika Rahmawati

NPM : 192304017

Program Studi : Manajemen (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko dan Promosi *Cashback* Terhadap Minat Menggunakan Kembali Dompot Digital Shopeepay

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil dari *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023



Indri Mustika Rahmawati

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko dan Promosi *Cashback* Terhadap Minat Menggunakan Kembali Dompot Digital Shopeepay”** ini pada tepat waktu yang sudah direncanakan. Tujuan dari penulisan proposal penelitian ini merupakan tugas akhir (skripsi) untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Peneliti dalam mengerjakan penulisan skripsi, tentu tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan moril ataupun materil, oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu dan bapak saya yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi serta telah membiayai kuliah hingga selesai.
2. Ibu Prof. Dr. rer.nat.apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial
4. Ibu Murwani Eko Astuti, S.E., MBA. selaku Ketua Program Studi Manajemen

5. Ibu Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan pembimbing penyusunan skripsi
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
7. Terima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa serta turut membantu dalam menyelesaikan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
8. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah berkenan dan meluangkan waktu sehingga bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Serta untuk seluruh pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebut satu persatu oleh penulis.

Peneliti menyadari akan bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu diharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi menyempurnakan skripsi ini. Selain itu, peneliti juga mohon maaf atas segala kekurangan yang ada di dalam skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan wawasan bagi seluruh pihak yang membaca dan membutuhkan.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

Peneliti

Indri Mustika Rahmawati

NPM. 192304017

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Desain Penelitian.....	38
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Deskripsi Data	51
4.2. Pengujian Hipotesis	69
4.3. Pembahasan	75
BAB V SIMPULAN	84
5.1. Simpulan.....	84
5.2. Rekomendasi	85
LAMPIRAN.....	92

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3. 3 Jumlah Sampel di Setiap Fakultas	43
Tabel 3. 4 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4.1 Norma Kategorisasi	57
Tabel 4.2 Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	58
Tabel 4.3 Variabel Persepsi Risiko	59
Tabel 4.4 Variabel Promosi <i>Cashback</i>	60
Tabel 4.5 Variabel Minat Menggunakan Kembali.....	61
Tabel 4.6 Uji Validitas	62
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.13 Uji Parsial (t).....	72
Tabel 4.14 Uji Simultan (f).....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Intensitas Masyarakat Menggunakan Dompot Digital Dalam Sebulan	2
Gambar 1. 2 Penetrasi Pengguna Dompot Digital di Indonesia (Maret 2021)	3
Gambar 1. 3 Promosi <i>Cashback</i> yang ditawarkan	7
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Logo Aplikasi Shopee.....	51
Gambar 4. 2 Logo Shopeepay.....	52
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Fakultas	53
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 5 Diagram Berdasarkan Waktu Berapa Lama Menggunakan Dompot Digital Shopeepay	55
Gambar 4. 6 Grafik Histogram	65
Gambar 4. 7 Grafik P P Plot	65

PEPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	93
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 3 Distribusi Jawaban Penelitian.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Data Penelitian	118
Lampiran 5 Deskripsi Responden Penelitian	119
Lampiran 6 Uji Validitas	126
Lampiran 7 Uji Reabilitas	135
Lampiran 8 Uji Normalitas	137
Lampiran 9 Uji Multikolinieritas	140
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas	142
Lampiran 11 Analisis Regresi Linier Berganda.....	144
Lampiran 12 Koefisien Determinasi	146
Lampiran 13 Uji Signifikansi Parsial (Uji t Hitung).....	148
Lampiran 14 Uji Signifikansi Simultan (Uji f Hitung).....	150
Lampiran 15 Surat Bebas Keuangan.....	152
Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi.....	154
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi.....	157
Lampiran 18 Identitas Responden.....	159