

**“PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE*
CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) PADA PELAKU UMKM
DENGAN METODE TAM” (STUDI PADA PELAKU UMKM SEKTOR
KULINER BINAAN DINAS KOPERASI DAN UKM DIY)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai

Sarjana S1 Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :

Istikhomah

192304019

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI PENELITIAN

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PADA PELAKU UMKM DENGAN METODE TAM (STUDI PADA PELAKU UMKM SEKTOR KULINER BINAAN DINAS KOPERASI DAN UKM DIY)

Diajukan Oleh :

Istikhomah

192304019

Telah dipertahankan dan disahkan di Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah sebagai salah satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial

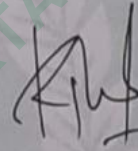
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Hari / Tanggal : Jumat, 04 Agustus 2023

Mengesahkan:

Ketua Penguji,

Pembimbing,



Murwani Eko Astuti, S. E., MBA.

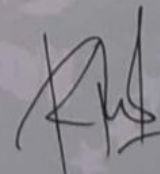
Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc.

NIDN 0506098101

NIDN 0519029002

Anggota Penguji 1,

Anggota Penguji 2,



Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M.

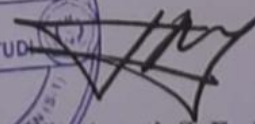
Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc.

NIDN 0502026802

NIDN 0519029002

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Murwani Eko Astuti, S. E., MBA.

NIP 2018.13.0130

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Istikhomah

NPM : 192304019

Program Studi : Manajemen (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada Pelaku UMKM Dengan Metode TAM (Studi Pada Pelaku UMKM Sektor Kuliner Binaan Dinas Koperasi Dan UKM DIY)

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah dikutip sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sejujur-jemurnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023



Istikhomah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Quick Response Code Standart Indonesian (QRIS) Pada Pelaku UMKM Dengan Metode TAM (Studi Pada Pelaku UMKM Sektor Kuliner Binaan Dinas Koperasi dan UKM DIY)”.

Selama penyusunan proposal penelitian penulis menyadari adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis dengan setulus hati ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. rer.nat.apr. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Ibu Murwarni Eko Astuti, S.E., MBA. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
4. Ibu Krisna Mutiara Wati, S.E., M.Sc.. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta saran dari awal penyusunan proposal penelitian sampai dengan selesai
5. Kepada seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pelajaran dalam perkuliahan

6. Teristimewa untuk kedua orangtua penulis Hadi Suwarno dan Surati yang selalu memberikan curahan sayang, doa serta dukungan finansial.
7. Kepada manusia baik Redita Kurniasih dan Safitri Wulandari serta teman-teman dari Manajemen angkatan 2019 yang telah saling bertukar semangat dan memberikan warna kehidupan dalam masa perkuliahan
8. Kepada responden yang telah berkontribusi dalam penelitian
9. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah memberikan doa dan dukungan

Yogyakarta, 29 Maret 2023

Penulis

Istikhomah

NPM 192304019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
1.1. Landasan Teori	10
1.2. Penelitian Terdahulu.....	18
1.3. Kerangka Berpikir	24
1.4. Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian	27
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.4. Populasi dan sampel	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Teknik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Deskripsi Data	37

4.2. Pengujian Hipotesis	51
4.3. Pembahasan	52
BAB V SIMPULAN	55
5.1. Simpulan.....	55
5.2. Rekomendasi	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	27
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 3 Kriteria Penilaian GoF	35
Tabel 4. 1 Pengelompokkan usaha berdasarkan skala	39
Tabel 4. 2 Pengelompokkan UMKM Berdasarkan Sektor	40
Tabel 4. 3 Nilai Loading Factor	46
Tabel 4. 4 Nilai AVEs	47
Tabel 4. 5 Nilai Composite Reability.....	47
Tabel 4. 6 Nilai Cronbachs Alpha.....	48
Tabel 4. 7 Nilai R Square	48
Tabel 4. 8 Nilai Q Square.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Effect Size	49
Tabel 4. 10 Hasil Goodness Of Fit.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji P value dan Path Coeffisient.....	51

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL
YOGYAKARTA
PEHMAD YANU

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survei Digital Payment	2
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	24

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	63
Lampiran 3 Jadwal Kegiatan.....	65
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden.....	74
Lampiran 6 Hasil Uji Olahdata	84
Lampiran 7 Surat Bebas Keuangan.....	87
Lampiran 8 Cek Plagiarisme.....	89
Lampiran 9 Kartu Bimbingan	92
Lampiran 10 Dokumentasi.....	94

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA