

**PELATIHAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL UNTUK
MENINGKATKAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PENGURUS
PUSPAGA DI KALURAHAN MARGOAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Akmilia Wiranti Devi
192303003

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada Pengurus PUSPAGA Di Kalurahan Margoagung

Diajukan Oleh:
Akmilia Wiranti Devi
NPM. 192303003

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi Program Studi Psikologi (S-1) di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Pada Tanggal :

Mengesahkan,

Ketua Penguji,

Pembimbing ,



Hesty Yuliasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog.

Anggota Penguji 1

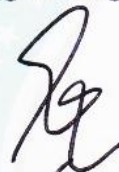


Putri Pusvitasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog.



Egi Prawita, S.Psi., M.A.

Anggota Penguji 2



Egi Prawita, S.Psi., M.A.

Pth. Ketua Prodi Psikologi
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Arini Mifti Javanti, M.Psi., Psikolog.

NPP: 2018.13.0132

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Akmilia Wiranti Devi
NPM : 192303003
Program Studi : Psikologi (S-1)
Judul Skripsi : Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada Pengurus PUSPAGA Di Kalurahan Margoagung.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 22 Agustus 2023



Akmilia Wiranti Devi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menempuh gelar sarjana Psikologi di Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan penuh rasa hormat dan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Ibu Prof. Dr. rer. Nat. apt. Triana Hertiani, S. Si, M. Si.
2. Dekan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta Bapak Edhy Tri Cahyono, S.Si., M.Si.
3. Ibu Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
4. Ibu Arini Mifti Jayanti. M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama proses perkuliahan penulis.
5. Ibu Egi Prawita, S. Psi., M.A. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dimulai dari penyusunan proposal hingga penulisan laporan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moral dan material.
7. Adinda Nazwa Fatimah, Syamida Adrysti, Iwan Muhammad Attabrani, dan teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis masih mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Demikian akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, Juli 2023

Akmilia Wiranti Devi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
RINGKASAN	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.3. Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Komitmen Organisasi.....	11
2.2 Pelatihan Komunikasi Interpersonal.....	15
2.3 Dinamika Psikologis.....	20
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian	19
3.2 Definisi Operasional.....	19
3.3 Subjek Penelitian	26
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Metode Analisis Data.....	27
3.6 Kredibilitas	28
3.7 Rancangan Penelitian	31
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	36
4.1 Orientasi Kancah dan Persiapan.....	36
4.2 Laporan Pelaksanaan Penelitian	39

4.3 Hasil Penelitian	41
4.4 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	59

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3. 1 Blue Print Komitmen Organisasi	27
Tabel 3. 2 Rancangan Penelitian	32
Tabel 3. 3 Pelaksanaan Pelatihan	34
Tabel 4. 1 daftar subjek yang merangkap jabatan.....	36
Tabel 4. 2 perbandingan perubahan modul	39
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 4 Deskripsi Data Peneliti.....	42
Tabel 4. 5 Rumus Norma Kategorisasi	43
Tabel 4. 6 Persentil Kategorisasi data pretest dan posttest	43
Tabel 4. 7 Kategorisasi Data Penelitian Pretest dan Posttest.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis	46

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	23
-------------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Komitmen Organisasi	60
Lampiran 2 Tabulasi data Pre-test dan Posttest	64
Lampiran 3 Perhitungan Kategorisasi Pre-test dan Posttets	67
Lampiran 4 Uji Normalitas	70
Lampiran 5 Uji Hipotesis	72
Lampiran 6 Lembar Expert Judgement Modul	75
Lampiran 7. Modul Pelatihan.....	79
Lampiran 8 Lembar FGD.....	100
Lampiran 9 Lampiran Informed Consent.....	103
Lampiran 10 Bukti Ketersediaan Peserta Pelatihan (Indormed Consent).....	107
Lampiran 11 Jadwal Penelitian	129
Lampiran 12 Lembar Bimbingan Dosen.....	131
Lampiran 13 Hasil Cek Plagiarisme	133

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YAN
UNIVERSITAS YOGYAKARTA