

**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL CULTURE* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DI INDYFERYTO MANAJEMEN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

Aulia Alfarizi

192303006

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATIONAL CULTURE* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI INDYFERYTO MANAJEMEN
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh :

Aulia Alfarizi
192303006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Sah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi
Program Studi Psikologi (S-1) Fakultas Ekonomi Dan Sosial
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 8 Agustus 2023

Mengesahkan,

Ketua Penguji,

Pembimbing Skripsi,

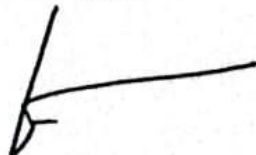


Adi Heryadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dian Juliarti B., S.Psi, M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2



Muhammad Erwan S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dian Juliarti B., S.Psi, M.Psi., Psikolog



Arini Miftahayanti, S.Psi, M.Psi., Psikolog
NPP: 2018.13.0132

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah Mahasiswa Program Studi Psikologi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Aulia Alfarizi

NPM : 192303006

Program Studi : Psikologi (S-1)

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Organizational Culture* Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Di Indoferyto Manajemen Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang dikutip dalam karya ilmiah ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 2 April 2023



Aulia Alfarizi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Organizational Culture* dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Indoferyto Manajemen Yogyakarta” dengan sangat baik. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). Dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua penulis yaitu Ibunda Lisdayeti S.Pd dan Ayahanda Syafrianto. P. S.Pd. Skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup penulis, Ayahanda dan Ibunda. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga penulis bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa yang tidak pernah berhenti kalian berikan
2. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dian Juliarti Bantam, S.Psi., M.Psi., Psikolog telah senantiasa meluangkan waktunya dan bersedia dalam memberikan kritik serta saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Dosen-dosen Psikologi Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang pernah membimbing penulis dalam mata kuliah selama penulis menjalani masa perkuliahan.
4. Teman-teman terbaik Ahlunnaza Aji, Muhammad Hanif, Kevin Mardianto, Tantri Alvian dan semuanya yang telah memberikan motivasi dan ikut mendukung proses penyusunan skripsi.

Semoga amal ibadah, dan dorongan serta do'a yang diberikan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas mendapatkan Rahmat dan karunia dari Allah SWT, amien. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari materi penelitian ini. Oleh karena itu, penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan saran dan

masukannya dalam penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi seluruh pembaca dan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 2 April 2023

Aulia Alfarizi

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
RINGKASAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.3 Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.2 Dinamika Psikologis.....	26
2.3 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
3.2 Definisi Operasional	34
3.3 Subjek Penelitian.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Analisis Data.....	38
3.6. Kredibilitas.....	39
3.7 Rancangan Penelitian.....	40
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	43
4.1 Orientasi Kanchah dan Persiapan	43
4.1.1. Orientasi Kanchah	43
4.1.2 Persiapan Penelitian.....	43
4.2 Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	47
4.3 Hasil Penelitian.....	48
4.3.1 Deskripsi Responden Penelitian	48

4.3.2	Deskripsi Data Penelitian	49
4.3.3	Uji Asumsi.....	52
4.3.4	Uji Hipotesis	54
4.4	Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN		76

UNIVERSITAS PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Kuesioner	36
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala OCB.....	46
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Organizational Culture</i>	47

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Dinamika Psikologis	31
--------------------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PERPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian.....	71
Lampiran 2 Hasil Uji Plagiarisme.....	73
Lampiran 3 Tabulasi Data Uji Coba Skala.....	76
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Coba Skala.....	82
Lampiran 5 Uji Validitas Skala.....	82
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian.....	83
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas SPSS.....	92
Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas SPSS.....	92
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis SPSS.....	93
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	94

PERPUSTAKAAN
JENDERAL ACHMAD YANI
UNIVERSITAS YOGYAKARTA