

# ANALISIS QOS JARINGAN INTERNET UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA MENGGUNAKAN APLIKASI OBSERVIVUM

Bagas Saktiawan Prasajo<sup>1</sup>, Arief Ikhwan Wicaksono<sup>2</sup>, Alfirna Rizqi Lahitani<sup>3</sup>

## INTISARI

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta (UNJAYA) memiliki fasilitas internet di setiap gedung, yang digunakan oleh seluruh civitas akademik. Terkadang saat menggunakan fasilitas internet civitas akademik kampus Unjaya mengalami keterlambatan sehingga perlu dianalisis agar bisa mengetahui pengguna jaringan internet kampus merasa puas atau tidak. Pada penelitian ini menganalisis *Quality of Service* (QoS) jaringan Kampus 1 UNJAYA dengan menggunakan aplikasi *Observium* untuk mengamati *traffic* jaringan internet. Pengukuran QoS menggunakan parameter yaitu *Bandwidth*, *Troughput*, dan *Packet loss*. Hasil dari pengukuran QoS *Troughput*, dan *Packet loss* di jaringan internet Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta 2,7 yaitu kurang memuaskan.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang performa jaringan dalam hal QoS. Temuan dan rekomendasi dari analisis dapat digunakan untuk meningkatkan layanan jaringan dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan *Observium* sebagai alat pemantauan yang lebih efektif dan bermanfaat.

Kata-kunci: *Analisis Quality of Service*, Pemantauan Jaringan internet kampus, *Observium*

# **ANALYSIS OF INTERNET NETWORK QOS OF UNIVERSITY OF GENERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA USING OBSERVIVUM APPLICATION**

Bagas Saktiawan Prasajo<sup>1</sup>, Arief Ikhwan Wicaksono<sup>2</sup>, Alfirna Rizqi Lahitani<sup>3</sup>

## **ABSTRACT**

Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University (UNJAYA) has internet facilities in every building, which are used by the entire academic community. Sometimes when using the internet facilities of the Unjaya academic community, they experience delays, so it needs to be analyzed so that users of the campus internet network are satisfied or not. In this study, we analyzed the Quality of Service (QoS) of the UNJAYA Campus 1 network using the Observivum application to observe internet network traffic. Qos measurement uses parameters, namely Bandwidth, Throughput, and Packet loss. The results of measuring QoS throughput and packet loss on the internet network at Jenderal Achmad Yani Yogyakarta University are 2.7, which is unsatisfactory.

The results of this study are expected to provide a better understanding of network performance in terms of QoS. The findings and recommendations from the analysis can be used to improve network services and optimize resource usage. In addition, this research can also contribute to the development of the Observivum as a more effective and useful monitoring tool.

Key words: Quality of Service, campus internet network monitoring, Observivum