

## FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DUPLIKASI PENOMORAN BERKAS REKAM MEDIS

Indah Santika<sup>1</sup> Tri Sunarsih<sup>2</sup>

### INTISARI

**Latar Belakang:** Nomor rekam medis pasien diperoleh saat pasien mendaftar ke bagian pelayanan kesehatan sebagai identitas pasien yang bertujuan sebagai petunjuk pemilik berkas rekam medis pasien. Duplikasi nomor rekam medis yaitu nomor rekam medis ganda yang dimiliki oleh satu pasien dan nomor rekam medis tunggal yang dimiliki oleh beberapa pasien.

**Tujuan:** Mengetahui sistem penomoran rekam medis, mengetahui faktor penyebab terjadinya duplikasi penomoran berkas rekam medis.

**Metode:** Desain *literature review*, dikarenakan peneliti tidak dapat melaksanakan penelitian untuk mengambil data, penelitian hanya berupa tinjauan pustaka dengan meneliti dan hasil penelitian beberapa peneliti yang terdahulu.

**Hasil:** Berdasarkan 5 jurnal yang telah di review terdapat 4 jurnal yang menggunakan sistem penomoran *unit numbering system* dan 1 jurnal menggunakan *family numbering system* dimana *unit numbering system* yaitu pasien mendapatkan satu nomor rekam medis untuk selamanya dan *family numbering system* yaitu satu nomor rekam medis untuk satu keluarga. Dari 5 jurnal tersebut terdapat duplikasi yang disebabkan oleh faktor *man* yaitu petugas kurang teliti menjalankan tugasnya, kurangnya tenaga rekam medis, dan petugas tidak berlatar belakang D3 Rekam Medis. Faktor *money* yaitu kurangnya dana untuk pelatihan dan meningkatnya biaya untuk penggunaan map. Faktor *machine* yaitu penggunaan sistem masih manual, terbatasnya jumlah komputer. Faktor *method* yaitu tidak adanya Standar Operasional Prosedur penomoran. Faktor *material* yaitu pasien tidak membawa kartu indeks berobat serta petugas tidak mencatat dibuku register.

**Kesimpulan:** Dari kelima jurnal terdapat dua sistem penomoran yaitu *unit numbering system* dengan *family numbering system* dimana penyebab terjadinya duplikasi melalui faktor 5M. Diantaranya petugas rekam medis tidak berlatar belakang D3, pasien tidak membawa Kartu Indeks Berobat dan belum adanya Standar Operasional Prosedur.

**Kata Kunci:** Duplikasi nomor, rekam Medis.

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

## FACTORS AFFECTING THE DUPLICATION OF MEDICAL RECORD FILE NUMBERING

Indah Santika<sup>1</sup> Tri Sunarsih<sup>2</sup>

### ABSTRACT

**Background:** The patient's medical record number is obtained when the patient registers to the health service section as the patient's identity which aims to guide the owner of the patient's medical record file. Duplication of medical record numbers, namely double medical record numbers owned by one patient and single medical record numbers owned by several patients.

**Objectives:** Knowing the medical record numbering system, knowing the factors that cause duplication of medical record file numbering.

**Methods:** Literature review design, because researchers cannot carry out research to collect data, the research is only a literature review by examining the results of several previous researchers.

**Results:** Based on the 5 journals that have been reviewed, there are 4 journals that use the unit numbering system numbering system and 1 journal using the family numbering system where the unit numbering system is the patient gets one medical record number forever and the family numbering system is one medical record number for one family. Of the 5 journals, there are duplications caused by the man factor, namely officers who are less thorough in carrying out their duties, lack of medical record personnel, and officers who do not have a D3 Medical Record background. The money factor is the lack of funds for training and the increasing costs for using the map. The machine factor is the use of the system is still manual, the limited number of computers. The method factor is the absence of a numbering standard operating procedure. The material factor is that the patient does not bring the index card for treatment and the officer does not record it in the register.

**Conclusion:** From the five journals, there are two numbering systems, namely the unit numbering system with the family numbering system where the cause of duplication is through the 5M factor. Among them are medical record officers who do not have a D3 background, patients do not carry a Medication Index Card and there is no Standard Operating Procedure.

**Keywords:** Duplication of numbers, medical records.

---

<sup>1</sup>Student of Study Program Medical Records and Health Information Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan

<sup>2</sup>Lecturer of Study Program Medical Records and Health Information Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan