

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini kita telah masuk pada era yang identik dengan kemajuan teknologi dan informasi. Kemampuan teknologi dalam mengakses informasi yang tidak terbatas pada ruang dan waktu merupakan ciri dari era digital. Peran dari teknologi mampu mendorong proses bisnis sebagai alat dalam memberikan kemudahan serta manfaat dalam hal menangani sesuatu salah satunya adalah *stock opname*. *Stock opname* adalah kegiatan perhitungan fisik barang yang ada di gudang yang bertujuan untuk mengetahui jumlah barang secara aktual yang dimiliki oleh perusahaan (Kusnadi & Yulia, 2023). Manfaat dari *stock opname* yaitu perusahaan dapat memonitor tingkat persediaan dan kapan persediaan barang harus di isi serta berapa besar pemakaian barang yang harus dikeluarkan (Ramadhani *et al.*, 2022). Dalam industri manufaktur, penyimpanan barang merupakan permasalahan operasional yang sering dihadapi yaitu tidak selarasnya jumlah *stock* barang di gudang dengan catatan dalam sistem. Maka dari itu, diperlukan adanya sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat mendata dan mengelola proses penyimpanan barang tersebut.

PT. Indaco Warna Dunia merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi berbagai cat dekoratif yang berlokasi di Kab. Karanganyar, Jawa Tengah. Dalam misi memajukan organisasi, perusahaan harus memikirkan cara untuk memudahkan pekerja. Tidak hanya menjadi produsen cat nomer satu, tetapi juga dapat menjadi perusahaan yang memberikan kenyamanan dalam bekerja untuk memudahkan pegawainya. Dalam kegiatan *stock opname*, PT. Indaco masih melakukan proses pencatatan manual dengan kertas dan disalin kembali menggunakan *spreadsheet*. Untuk meyakinkan jumlah yang telah dihitung benar, karyawan harus melakukan perhitungan jumlah kembali sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencatatan. Akibatnya, para pegawai harus mengurangi waktu cuti disaat akhir pekan untuk melakukan proses *stock opname*. Berdasarkan uraian latar

belakang tersebut, perlu diadakan penelitian terkait perancangan sebuah aplikasi berbasis web untuk mempercepat proses penghitungan dan pencatatan *stock opname*. Metode yang dapat digunakan untuk merancang sistem informasi adalah metode *Quality Function Deployment* (QFD). Metode QFD merupakan proses pendekatan dalam merancang suatu produk berdasarkan *voice of customer* yang akan dihasilkan. Keunggulan dari metode QFD, yaitu memiliki proses yang terstruktur dalam menyusun spesifikasi kebutuhan konsumen. Keputusan dibuat dalam matriks sehingga dapat diperiksa untuk dijadikan evaluasi serta menyediakan format standar untuk menerjemahkan kebutuhan konsumen menjadi persyaratan teknis dan keunggulan lainnya (Hamdala *et al.*, 2019).

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi *stock opname* berbasis web di PT. Indaco Warna Dunia dengan menggunakan metode QFD?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Mengetahui entitas yang dibutuhkan untuk membuat sistem informasi *stock opname* berdasarkan keinginan dari pengguna.
2. Membuat sistem informasi berbasis web untuk memudahkan karyawan pada saat kegiatan *Stock opname* dengan menggunakan metode QFD.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adanya sistem informasi *stock opname* berbasis web, diharapkan mampu memberikan dampak yang baik, diantaranya sebagai berikut :

1. Mempermudah pegawai dalam menangani perhitungan penyimpanan jumlah barang
2. Mempercepat pengelolaan data bahan baku serta membantu pembuatan laporan berdasarkan informasi yang lebih akurat.

### 1.5 Batasan Penelitian

Untuk memusatkan penelitian, penelitian ini memiliki batasan-batasan antara lain :

1. Tempat penelitian dilakukan pada PT. Indaco Warna Dunia departemen *Production Planing Inventory Control* (PPIC) bagian bahan baku.
2. Responden adalah karyawan di PT. Indaco Warna Dunia departemen *Production Planing Inventory Control* (PPIC) bagian bahan baku.

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA