

# SISTEM LAPORAN EVALUASI KINERJA KARYAWAN POS LINTAS BATAS NEGARA (PLBN) WINI

Mimbar Yuri Rehata Amsori, Andika Bayu Saputra, Dayat Subekti

## INTISARI

**Latar Belakang:** Keberadaan MEA menunjukkan penting dan strategisnya pengawasan perbatasan untuk menjamin keutuhan dan kedaulatan Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI). Perbatasan menjadi tempat yang sangat penting baik bagi kegiatan ekonomi maupun transportasi dan menjadi cerminan pembangunan pemerintah Indonesia. Saat ini untuk mengevaluasi kinerja petugas PLBN Terpadu Desa Wini di wilayah perbatasan RI-RDTL Kabupaten Timor Tengah Utara Provinsi Nusa Tenggara Timur masih dengan menggunakan teknik kuisioner dan wawancara yang diberikan ke masyarakat. Hasil menunjukkan bahwa pegawai PLBN Terpadu Desa Wini kurang optimal dalam pelayanannya. Pelayanan menjadi masalah utama bagi petugas PLBN Terpadu Desa Wini, lamanya pelayanan dalam menanggapi keluhan, sehingga menimbulkan adanya kritik dari masyarakat untuk petugas PLBN Terpadu Desa Wini. Dengan banyaknya kritikan dari masyarakat sehingga kepala PLBN Terpadu Desa Wini mengalami kesulitan dalam menilai kinerja-kinerja dari karyawannya yang mana penilaian kinerja dari petugas tersebut diperuntukan untuk kenaikan karier dari petugas-petugas yang ada di PLBN Terpadu Desa Wini.

**Tujuan:** Membangun sebuah sistem berbasis web untuk membuat laporan dari evaluasi kinerja petugas PLBN Terpadu Wini.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode *waterfall*. Bersumber dari permasalahan yang dijelaskan dilatar belakang maka di jelaskan juga komponen yang di gunakan untuk merancang sistem yang inginkan, seperti bahan, alat dan jalan nya penelitian.

**Hasil:** Sebuah sistem berbasis *web* yang berfungsi untuk menyempurnakan dan memperbaiki proses pelaporan dan pengaduan dari masyarakat, proses penanganan laporan oleh pegawai dan monitoring kinerja oleh kepala PLBN.

**Kesimpulan:** Dengan adanya sistem ini kepala PLBN Terpadu Desa Wini dapat memantau dan melihat bagaimana kinerja dari para petugas melalui sebuah sistem, sehingga dapat dihasilkan dan dilihat bagaimana kinerja dari petugas PLBN Terpadu Desa Wini.

**Kata-kunci:** PLBN, kuisioner, *waterfall*, *web*, evaluasi

## **WINI PLBN CROSS BORDER EMPLOYEE PERFORMANCE EVALUATION REPORT SYSTEM**

Mimbar Yuri Rehata Amsori, Andika Bayu Saputra, Dayat Subekti

### **ABSTRACT**

**Background:** The existence of MEA shows the importance and strategic importance of border control to guarantee the integrity and sovereignty of the Unitary State of the Republic of Indonesia (NKRI). The border is a very important place for both economic and transportation activities and is a reflection of the development of the Indonesian government. Currently, to evaluate the performance of the Integrated PLBN officers in Wini Village in the RI-RDTL border area, North Central Timor Regency, East Nusa Tenggara Province, they are still using questionnaire techniques and interviews given to the community. The results show that the Wini Village Integrated PLBN employees are not optimal in their service. Service is the main problem for the Wini Village Integrated PLBN officer, the length of service in responding to complaints, giving rise to criticism from the public for the Wini Village Integrated PLBN officer. With so much criticism from the public, the head of the Wini Village Integrated PLBN has difficulty assessing the performance of his employees, where the performance appraisal of the officer is intended for career advancement of officers in the Wini Village Integrated PLBN.

**Objective:** To build a web-based system to generate reports on the performance evaluation of the Wini Integrated PLBN officers.

**Research Method:** This research uses the waterfall method. Based on the problems described in the background, the components used to design the desired system are also explained, such as materials, tools and the course of the research.

**Result:** A web-based system that functions to perfect and improve the process of reporting and complaints from the public, the process of handling reports by employees and monitoring performance by the PLBN head.

**Conclusion:** With this system the head of the Wini Village Integrated PLBN can monitor and see how the officers are performing through a system, so that it can be generated and seen how the performance of the Wini Village Integrated PLBN officers is.

**Keywords:** PLBN, questionnaire, waterfall, web, evaluation