

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perkembangan yang semakin pesat di era ini mulai dari kemajuan teknologinya sehingga mempermudah manusia dalam menggunakan teknologi. Pengaruh teknologi yang semakin pesat memberikan pengaruh yang besar terhadap dunia teknologi karena munculnya berbagai macam aplikasi yang memberikan peningkatan dalam suatu pekerjaan, baik yang bersifat aplikasi, *desktop based*, *web based*. Cafe–cafe yang ingin mengembangkan usahanya dan mencapai sukses harus mengikuti kemajuan teknologi. Salah satunya yaitu *Point of Sale* (POS) dengan adanya POS dalam pemesanan makanan ini memudahkan pemilik toko untuk mengelola datanya dan juga memudahkan pelayanan dalam mengantarkan pesanan. Aplikasi kasir atau *Point of Sale* (POS) merupakan sistem elektronik yang digunakan untuk mengatur atau mengelola transaksi pada penjualan.

Dilansir dari MeadiaIndonesia (Sari, 2022) bahwasannya selama pandemi Covid-19 yang melanda dunia industri cafe dan juga restoran mengalami penurunan. Adanya pembatasan aktivitas sosial selama pandemi ini membuat industri cafe dan restoran anjlok. Setelah diadakannya PPKM dan sudah longgarkan bisnis cafe dan resto mulai kembali bangkit lagi. Sepanjang tahun 2019 sebelum terjadi pandemi covid ini total jumlah usaha makanan dan minuman Indonesia menyentuh angka 4.008.927. Pertumbuhan industri makanan dan minuman ini menyentuh sekitar 7,78% , setelah terjadi pandemi Covid-19 ini pada tahun 2020 industri usaha makanan dan minuman ini hanya tumbuh sekitar 1,58%.

Warung Kopi Bike lokasinya yang berada di Jalan Puring–Gombang No.KM 4, Area Sawah, Bendungan, merupakan tempat usaha kuliner yang diminati banyak pengunjung karena tempatnya yang menarik karena diantara area sawah. Selain harganya yang murah dan berbagai varian menu yang disediakan,

dalam sistem penjualannya bagian kasir masih kurang efektif dalam melayani pesanan pelanggan masih menggunakan kertas dan kurang *efisien* sehingga dapat membuat pelayan kesulitan dan juga makanan bisa tertukar dari meja 1 ke meja yang lainnya. Sehingga dapat menyebabkan kesalahan dalam pengolahan datanya.

Berdasarkan permasalahan yang dibahas diatas, Warung Kopi Bike membutuhkan sistem pemesanan makanan menggunakan POS berbasis web. Dengan pelanggan nanti memesan dan membayar makanan pada bagian depan kasir sehingga pelanggan dapat memilih makanan yang diinginkan setelah pelanggan selesai memilih pelayan akan mengirim pesanan yang dipesan pelanggan pada bagian dapur. Sehingga tidak perlu lagi pelayan menulis pesanan pelanggan dengan kertas. Sistem ini akan dilakukan dengan metode perangkat lunak *Rapid Application Development (RAD)*. Dengan menggunakan metode ini karena dapat mempersingkat waktu yang diperlukan dalam membuat sistem ini.

Dengan adanya sistem ini diharapkan dengan mudah dalam mengelola data dan pemesanannya. Sistem ini diakses oleh bagian kasir dan bagian dapur. Maka dari itu penulis tertarik untuk membuat aplikasi berbasis web untuk pemesanan makanan dan minuman Warung Kopi Bike dengan tugas akhir yang berjudul “Sistem Pemesanan Makanan Menggunakan *Point of Sale* Berbasis Web Studi Kasus Warung Kopi Bike”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini dalam proses pemesanannya masih manual dengan masih menggunakan kertas atau tulis tangan sehingga dapat menyebabkan kesalahan dalam memesan dan juga terdapat kesalahan dalam pemesanannya.

1.3 PERTANYAAN PENELITIAN

1. Bagaimana rancangan sistem pemesanan makanan menggunakan *Point of Sale*?
2. Bagaimana implementasi sistem pemesanan makanan menggunakan *Point of Sale* ?

3. Bagaimana hasil implementasi sistem *Point of Sale* dalam membantu pelayanan pemesanan makanan?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Membuat sistem pemesanan makanan menggunakan *point of sale* warung kopi bike, diharapkan dapat membantu dalam pemesanan makanan yang langsung pesanannya menuju dapur dan juga sistem kasir secara cepat dan tepat.

1.5 MANFAAT HASIL PENELITIAN

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mempermudah pemilik cafe dalam mengelola datanya.
2. Mempermudah pelanggan saat memesan makanan.
3. Mempermudah pelayan dalam mengantarkan makanan.