

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diberikaan atas hasil dan pembahasan dari penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini berhasil meklasifikasikan data BPJS sebagai syarat pembuatan SIM menggunakan algoritma SVM.
2. Metode yang digunakan pada penelitian analisis sentimen ini yaitu menggunakan metode *Support Vector Machine* menghasilkan nilai *accuracy* sebesar 69.11 % dan nilai *f-measure* sebesar 69%.
3. Hasil penelitian, masyarakat Indonesia bisa melihat komentar terkait BPJS sebagai syarat pembuatan SIM dan dengan memperhatikan Kalimatnya sebelum berkomentar tentang suatu hal supaya tidak terkena UU ITE.

5.2.1 SARAN

Saran yang dapat diberikaan berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian ini antara lain :

1. Proses Pelabelan data, *Training, SVM, dan testing* pada sistem masih menggunakan proses manual, diharapkan untuk penelitian selanjutnya pemrosesan data keseluruhan secara otomatis.
2. Untuk proses *Pre-Processing* dan Pelabelan data manual dapat dioptimalkan lagi, agar mendapatkan hasil yang lebih tinggi atau baik dari yang saat ini.