BAB V
PEMBAHASAN

1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Performance Of Medical Record Officers* dari berbagai jurnal

   Berdasarkan kelima jurnal yang telah dilakukan review, dijelaskan bahwa pada jurnal 1 Maimun, (2017) kinerja petugas rekam medis dipengaruhi oleh faktor SDM, pengetahuan, dan komunikasi. Pada Jurnal 2 Laksmini et al., (2019) kinerja petugas rekam medis dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap kompensasi, kepuasan terhadap pemimpin, kepuasan terhadap hubungan rekan kerjaan, dan kepuasan terhadap promosi. Pada Jurnal 3 Saiful et al., (2017) kinerja petugas rekam medis dipengaruhi oleh faktor budaya kerja, kepemimpinan, hubungan karyawan, dan kompensasi. Pada Jurnal 4 Silalahi & Marbun, (2017) kinerja petugas rekam medis dipengaruhi oleh faktor pendidikan, masa kerja, kinerja, motivasi, dan kompetensi. Pada Jurnal 5 Yolanda et al., (2017) kinerja petugas rekam medis dipengaruhi oleh faktor motivasi dan kemampuan kerja.

   Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja menurut Siagian, (2002) bahwa kinerja karyawan dipengaruhi beberapa faktor antara lain kompensasi, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepemimpinan, dan motivasi kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja, komunikasi dll.

2. Perbandingan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Performance Of Medical Record Officers*

   Berdasarkan kelima jurnal yang telah dilakukan review, dijelaskan bahwa jurnal 2 Laksmini et al., (2019) dan jurnal 3 Saiful et al., (2017) mempunyai kesamaan faktor yang diteliti yaitu

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

pada faktor kepemimpinan, hubungan rekan kerja, dan kompensasi, namun pada jurnal 3 untuk faktor hubungan rekan kerja tidak memiliki hubungan dengan kinerja petugas rekam medis, sedangkan faktor pemimpin memiliki hubungan dengan kinerja petugas rekam medis. Untuk jurnal 4 Silalahi & Marbun, (2017) dan 5 Yolanda et al., (2017) memiliki kesamaan yaitu kinerja diperungaruhi oleh faktor motivasi. Berbeda dengan jurnal yang lain jurnal 1 memiliki faktor berbeda dalam mempengaruhi kinerja yaitu SDM, pengetahuan dan komunikasi.

Tinggi rendahnya kinerja seorang pegawai tergantung kepada faktor-faktor yang mempengaruhinya. Dalam hal ini Rahadi, (2010) faktor-faktor yang berpengaruhi terhadap kinerja seseorang yaitu faktor kemampuan, secara umum kemampuan ini terbagi menjadi dua yaitu kemampuan potensi (IQ) dan kemampuan *reality (knowledge* dan *skil)* dan faktor motivasi, motivasi terbentuk dari sikap karyawan dalam menghadapi situasi kerja, sehingga sesuai dengan teori.

Perpustakaan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta