

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil penelitian, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pembersihan data csv yang telah didapatkan dari laporan bug sebelumnya yang menggunakan metode klasifikasi *Naïve Bayes* untuk mendapatkan data deskripsi bug. Dari hasil pelatihan model *Naïve Bayes* mendapatkan akurasi 91% yang akan digunakan untuk menentukan tipe pengguna berdasarkan dari deskripsi yang dilaporkan oleh penguji. Dengan tingkat *precision* sebesar 96%, *recall* 55% dan *F-1 score* 70% untuk *front-end* dan *precision* 82%, *recall* 99% dan *F-1 score* 90% untuk *back-end*.
2. Sistem *bug reporting* dapat memudahkan admin, qa dan *developer* (*front-end* dan *back-end*) dalam melaporkan masalah saat mengembangkan fitur.
3. Pengujian *black box* telah dilakukan terhadap sistem *bug reporting* untuk admin, qa dan *developer* (*front-end* dan *back-end*). Sebanyak 25 fungsionalitas berhasil untuk admin, 10 fungsionalitas berhasil untuk qa, dan 10 fungsionalitas berhasil untuk *developer* (*front-end* dan *back-end*). Namun, terdapat satu masalah pada fungsi *sorting* setiap kolom di tabel *reporting* yang belum bekerja secara optimal.
4. Pengujian UAT terhadap sistem *bug reporting* telah lulus pengujian dan siap untuk digunakan secara penuh. Dengan rata-rata pengujian setiap pengguna yaitu admin mendapatkan presentase 67%, qa mendapatkan presentase 75% dan *developer* (*front-end* dan *back-end*) mendapatkan presentase 80%. Maka, pengguna cukup setuju dengan adanya sistem *bug reporting* ini karena dinilai dapat membantu dalam mengatasi masalah ketika melakukan *reporting issue*.

5.2 SARAN

Berikut adalah saran yang didapatkan selama penelitian:

1. Untuk penentuan tipe *developer* bisa menggunakan *self training model* untuk memperluas dataset pelatihan dan meningkatkan kinerja model melalui proses berulang.
2. Sistem *bug reporting* yang dapat dikembangkan lagi dengan memperbaiki tampilan tabel dan menambahkan menu baru seperti “*task*” untuk memudahkan setiap pengguna hanya dapat melihat *task* yang diberikan.
3. Memperbarui fungsionalitas dari sistem seperti tidak dapat mengubah *task* yang sudah diberikan ke *developer* lain, tidak dapat mengubah original estimasi jika *task* sudah selesai dan implementasi *filter* untuk beberapa kolom.