

**PENGARUH KELENGKAPAN PENGISIAN LEMBAR RESUME MEDIS
DAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS TERHADAP MUTU REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA YOGYAKARTA
TAHUN 2018**

NASKAH PUBLIKASI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

ANDRA JUNARTO

1314012

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KELENGKAPAN PENGISIAN LEMBAR RESUME MEDIS
DAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS TERHADAP MUTU REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA YOGYAKARTA
TAHUN 2018**

NASKAH PUBLIKASI

Diajukan oleh :

ANDRA JUNARTO

1314012

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu
Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 21 September 2018 .

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,

Sis Wuryanto, A.Md. Perkes., SKM., M.P.H
NUP : 9905536224

Arief Kurniawah N.P., A.Md., SKM., M.P.H
NIDN : 05-1507-8302

Mengesahkan,

a.n Dekan Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)


DEKAN

Laili Rahmatul Fjari, A.Md., SKM., M.P.H

NIDN 05-2807-8701

INFLUENCE OF THE COMPLETION OF FILLING THE MEDICAL RESUME AND RETURN OF MEDICAL RECORD ON MEDICAL RECORD QUALITY IN LATIFA QUEEN HOSPITAL YOGYAKARTA IN 2018

Andra Junarto¹, Arief Kurniawan Nur Prasetyo²

ABSTRACT

Backgrounds:

The quality of a good medical record is a medical record that meets medical record quality indicators such as complete medical resume, accurate, timely and fulfillment of legal requirements.

Object:

To determine the level of influence between the completeness of the medical resume and the return of the medical record file to the quality of medical record.

Methods:

The design of this study uses a type of quantitative research with a cross-sectional approach. Data retrieval uses secondary data medical records, especially medical resumes at Queen Latifa General Hospital, Yogyakarta. Sampling used in this study is a medical resume sheet on the file of inpatients in Queen Latifa General Hospital Yogyakarta and totaled 318 medical resume sheets and analyzed using a simple and multiple linear regression analysis model on SPSS program

Results:

Recapitulation of the results of completing the filling of the medical resume sheet obtained 67% of complete data, the return of medical record files obtained 71.7% on time and obtained medical record quality 51.9%. The result of the relationship between completeness of completing the medical resume sheet and returning the medical record file to medical record quality is known that the significance value in Test F is 0.000, this is smaller (<) than probability 0.05.

Conclusion:

There is a positive relationship between the completeness of the medical resume filling and the return of the medical record file to the quality of medical record. The quality of medical record obtained from the results of completing medical resume filling and returning medical record files is 51.9%.

Keywords: Completeness of Completing Medical Resumes, Returning Medical Record Files, Quality of Medical Record

¹ : A student of Medical Record and Health Information Diploma 3 Study Program Faculty of Health Jenderal Achmad Yani University of Yogyakarta

² : A counselor of Medical Record and Health Information Diploma 3 Study Program Faculty of Health Jenderal Achmad Yani University of Yogyakarta

PENDAHULUAN

Rumah sakit merupakan institusi kesehatan yang dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang bermutu, bukan hanya dari pelayanan medis tetapi juga dari informasi kesehatan, yang dapat berguna sebagai alat informasi dasar dalam upaya perencanaan dan peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit untuk perencanaan masa depan.⁽²⁾ Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.⁽⁴⁾ Kelengkapan pengisian berkas rekam medis 24 jam setelah selesai pelayanan adalah 100%.⁽¹⁾ Resume medis merupakan ringkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien sebagaimana yang telah diupayakan oleh para tenaga kesehatan dan pihak terkait.⁽³⁾ Pengembalian berkas rekam medis dapat mempengaruhi lama waktu pelayanan dan pengolahan datanya menjadi terhambat. Pengembalian rekam medis harus memenuhi syarat seperti kelengkapan isian rekam medis, keakuratan, ketepatan catatan rekam medis, ketepatan waktu dan pemenuhan aspek hukum.⁽⁴⁾ Mutu rekam medis yang baik adalah rekam medis yang memenuhi indikator-indikator mutu rekam medis seperti terisi lengkapnya resume medis, akurat, tepat waktu dan pemenuhan persyaratan hukum.⁽⁹⁾

BAHAN DAN CARA PENELITIAN

Rancangan penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*, yaitu variabel sebab atau

risiko dan akibat atau kasus yang terjadi pada objek penelitian diukur atau dikumpulkan secara simultan (dalam waktu bersamaan)⁽⁷⁾, Pengambilan data menggunakan data sekunder rekam medis khususnya resume medis di rumah sakit umum Queen Latifa Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh berkas pasien rawat inap rumah sakit umum Queen Latifa Yogyakarta pada bulan Januari-Juni tahun 2018 (1 semester). Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah lembar resume medis pada berkas pasien rawat inap di rumah sakit umum Queen Latifa Yogyakarta. Cara menghitung sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin.⁽⁸⁾ Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan *software* SPSS, kemudian dilakukan dengan 4 tahapan sebagai berikut: *Editing, Coding, Entry data* dan *Cleaning data*.⁽⁶⁾ Pengaruh hubungan variabel independen terhadap variabel dependen di analisis dengan model analisa regresi linier sederhana dan model regresi linier berganda, apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Karakteristik Subyek Penelitian

Karakteristik subyek penelitian menggunakan jenis data (kategorisasi data), sehingga dapat diketahui dalam bentuk jumlah (n) dan persen (%). Subyek penelitian ini adalah dokter penanggung jawab pasien rawat inap yang bertugas mengisi lembar resume medis di rumah sakit umum Queen Latifa Yogyakarta.

Jumlah subyek penelitian ini sebanyak 17 dokter.

Berikut adalah tabel karakteristik subyek penelitian menurut umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan.

Tabel 1. Karakteristik Subyek Penelitian

Umur	<i>Frequency</i>	<i>Percentage</i>	<i>Valid Percentage</i>	<i>Cumulative Percentage</i>
21-30	4	23.5	23.5	23.5
31-40	6	35.3	35.3	58.8
41-50	5	29.4	29.4	88.2
> 50	2	11.8	11.8	100.0
Total	17	100.0	100.0	
<hr/>				
Jenis Kelamin	<i>Frequency</i>	<i>Percentage</i>	<i>Valid Percentage</i>	<i>Cumulative Percentage</i>
Laki-Laki	4	23.5	23.5	23.5
Perempuan	13	76.5	76.5	100.0
Total	17	100.0	100.0	
<hr/>				
Pendidikan	<i>Frequency</i>	<i>Percentage</i>	<i>Valid Percentage</i>	<i>Cumulative Percentage</i>
S2	17	100.0	100.0	100.0
<hr/>				
Pekerjaan	<i>Frequency</i>	<i>Percentage</i>	<i>Valid Percentage</i>	<i>Cumulative Percentage</i>
Dokter	17	100.0	100.0	100.0

2. Kelengkapan Pengisian Lembar Resume Medis

Rekapitulasi hasil dari kelengkapan pengisian lembar resume medis

menggunakan *check list* di rumah sakit umum Queen Latifa Yogyakarta.

Tabel 2. Rekapitulasi Kelengkapan Pengisian Lembar Resume Medis

Keterangan	<i>Frequency</i>	<i>Percentage</i>	<i>Valid Percentage</i>	<i>Cumulative Percentage</i>
Lengkap	213	67.0	67.0	67.0
Tidak Lengkap	105	33.0	33.0	100.0
Total	318	100.0	100.0	

Menunjukkan bahwa kelengkapan pengisian lembar resume medis dari 318 berkas rekam medis terdapat 213 lembar resume medis yang lengkap (67%) sedangkan 105 lembar resume medis yang tidak lengkap (33%).

3. Pengembalian Berkas Rekam Medis

Rekapitulasi hasil dari pengembalian berkas rekam medis di rumah sakit umum Queen Latifa Yogyakarta.

Tabel 3. Rekapitulasi Pengembalian Berkas Rekam Medis

Keterangan	<i>Frequency</i>	<i>Percentage</i>	<i>Valid Percentage</i>	<i>Cumulative Percentage</i>
Tepat Waktu	228	71.7	71.7	71.7
Tidak Tepat Waktu	90	28.3	28.3	100.0
Total	318	100.0	100.0	

Menunjukkan bahwa pengembalian berkas rekam medis dari 318 berkas rekam medis dalam waktu batas waktu 1x24 jam, terdapat 228 berkas

rekam medis yang tepat waktu (71.7%) sedangkan 90 berkas rekam medis yang tidak tepat waktu (28.3%).

4. Mutu Rekam Medis

mutu rekam medis yang diperoleh dari rekapitulasi hasil kelengkapan pengisian resume medis dan pengembalian berkas rekam medis di rumah sakit umum Queen Latifa Yogyakarta.

Tabel 4. Rekapitulasi Mutu Rekam Medis

Keterangan	Frequency	Percentage	Valid Percentage	Cumulative Percentage
Sempurna	165	51.9	51.9	51.9
Belum Sempurna	153	48.1	48.1	100.0
Total	318	100.0	100.0	

Menunjukkan bahwa mutu rekam medis yang diperoleh dari kelengkapan pengisian resume medis dan pengembalian berkas rekam medis dari 318 berkas rekam medis terdapat 165 berkas rekam medis yang sudah sempurna (51.9%) sedangkan 153 berkas rekam medis masih belum sempurna (48.1%).

5. Uji Regresi Linear Berganda

Berikut merupakan tabel hubungan antara kelengkapan pengisian resume medis dan pengembalian berkas rekam medis dengan mutu rekam medis.

Tabel 5. Model Summary Kelengkapan Pengisian Resume medis dan Pengembalian Berkas Rekam Medis dengan Mutu Rekam Medis

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.900 ^a	.811	.810	.218

a. Predictors: (Constant), Pengembalian Rekam Medis, Kelengkapan Pengisian Lembar Resume Medis

Tabel 6. ANOVA Kelengkapan Pengisian Resume medis dan Pengembalian Berkas Rekam Medis dengan Mutu Rekam Medis

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	64.366	2	32.183	674.934	.000 ^b
Residual	15.020	31	.484		
Total	79.387	33			

a. Dependent Variable: Mutu Rekam Medis

b. Predictors: (Constant), Pengembalian Rekam Medis, Kelengkapan Pengisian Lembar Resume Medis

Tabel 7. Coefficients Kelengkapan Pengisian Resume medis dan Pengembalian Berkas Rekam Medis dengan Mutu Rekam Medis

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.
1 (Constant)	-.176		-3.749	.000
	.047		1.000	.320

Kelengkapan Pengisian Lembaran Resume Medis	.671	.026	.631	25.32	.00
Pengembalian Berkas Rekam Medis	.596	.028	.537	21.09	.00

a. Dependent Variable: Mutu Rekam Medis

Hubungan antara kelengkapan pengisian resume medis dan pengembalian berkas rekam medis dengan mutu rekam medis dengan metode regresi linier berganda pada program SPSS diketahui bahwa nilai signifikansi dalam Uji F sebesar 0.000, hal ini lebih kecil (<) dari probabilitas 0.05. Kemudian, nilai signifikansi dalam Uji T keduanya (kelengkapan pengisian resume medis dan pengembalian berkas rekam medis) sebesar 0.000, hal ini lebih kecil (<) dari probabilitas 0.05.

KESIMPULAN

Rekapitulasi hasil kelengkapan pengisian resume medis adalah 213 lembar resume medis (67%). Rekapitulasi hasil pengembalian berkas rekam medis adalah 228 berkas rekam medis yang tepat waktu (71.7%). Ada hubungan positif antara kelengkapan pengisian resume medis dan pengembalian berkas rekam medis terhadap mutu pelayanan. Mutu rekam medis yang diperoleh dari hasil kelengkapan pengisian resume medis dan

pengembalian berkas rekam medis adalah 51.9%.

SARAN

Sebaiknya kelengkapan pengisian resume medis lebih teliti lagi dalam mengisi dan terbaca jelas, agar dapat memberikan informasi yang lengkap dan jelas kepada pihak ketiga yang berwenang dan memberikan informasi yang lengkap dan jelas bila dirujuk ke rumah sakit lain. Pengembalian berkas rekam medis harus lebih tepat dalam waktu 1x24 jam, agar waktu pelayanan dan pengolahan data (*coding*) menjadi tidak terhambat. kelengkapan pengisian resume medis dan pengembalian berkas rekam medis lebih ditingkatkan lagi karena akan berpengaruh pada mutu rekam medis, agar dapat menjamin kontinuitas pelayanan dengan kualitas yang tinggi (profesional).

KEPUSTAKAAN

1. Departemen Kesehatan RI. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
2. Depkes RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009. Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
3. Hatta, Gemala R. 2010. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia

4. Menkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Menkes RI
5. Murti, Bhisma. 2013. *Desain dan Ukuran Sampel untuk Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif di Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
6. Najmah. 2011. *Managemen & Analisa Data Kesehatan Kombinasi Teori dan Aplikasi SPSS*. Yogyakarta: Nuha Medika
7. Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta
8. Sevilla, Consuelo G. et. al. 2007. *Research Methods*. Rex Printing Company. Quezon City
9. Huffman, Edna K. 1994. *Medical Record Management. 10th Revision*. Berwyn. Physicians' Record Company