

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan analisis yang dilakukan menghasilkan kesimpulan penelitian ini memberikan klasifikasi sentimen positif dan negatif dengan cara pelabelan manual yang dilakukan di *microsoft excel* untuk dilakukan pemodelan klasifikasi. Pengolahan data yang dilakukan yaitu dengan cara pengambilan data menggunakan *scraping*, tahap *preprocessing*, pelabelan manual, *training data*, *testing data* dan klasifikasi. Algoritma yang digunakan pada penelitian ini yaitu NBC yang menghasilkan nilai Akurasi 77% dan nilai *F1-Score* 76%. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa hasil ulasan pengguna yang didapatkan pada sentimen bernilai negatif yaitu ketidakpuasan pengguna aplikasi setelah *blibli* melakukan update pada aplikasi mengakibatkan aplikasi menjadi sangat lambat. Pada sentimen positif yaitu proses pengiriman barang yang cepat.

#### **5.2 SARAN**

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu menggunakan *dataset* yang lebih besar agar hasil akurasi yang diperoleh semakin akurat dan juga menambahkan *word cloud* untuk menampilkan visualisasi kata positif dan negatif yang sering muncul pada dokumen.