

**KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS
PASIEN RAWAT INAP DI RUAH SAKIT: LITERATURE REVIEW**
Delvi Payosi¹ Endang Purwanti²

INTISARI

Latar belakang: Dalam pelayanan kesehatan rumah sakit, ketidaklengkapan pengisian resume medis dapat memengaruhi kualitas pelayanan dan mengganggu atau menghambat pelayanan kesehatan di rumah sakit. Resume medis merupakan ringkasan pulang harus di buat oleh dokter dan dokter gigi yang melakukan perawatan pasien. isi ringkasan pulang atau resume medis sekurang-kurangnya memuat identitas pasien, diagnosis masuk dan indikasi pasien dirawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis akhir, pengobatan dan tindak lanjut, nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan.

Tujuan: Untuk mengetahui presentase dan penyebab ketidaklengkapan dalam pengisian resume medis.

Metode: *Literature review*

Hasil: Hasil analisis jurnal, dapat disimpulkan bahwa ketidaklengkapan pengisian resume medis tertinggi terdapat pada lembar resume medis 38,0% (Jurnal 2), sedangkan penyebab ketidaklengkapan resume medis yang sering terjaditerdapat dari aspek MAN yaitu pengetahuan dan kedisiplinan petugas (Dokter) dalam pengisian resume medis.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil dari 5 jurnal yang telah *di-review* dapat disimpulkan bahwa di semua jurnal *resume* medis tidak lengkap, ketidaklengkapan pengisian resume medis tertinggi terdapat pada lembar *resume* medis 38,0% (Jurnal 2), sedangkan ketidaklengkapan pengisian terendah terdapat pada item identifikasi pasien yaitu 0% (Jurnal 1). Untuk penyebab ketidaklengkapan resume medis yang sering terjadi dari aspek *Man* terkait kurangnya pengetahuan dan kedisiplinan petugas (dokter) dalam pengisian *resume* medis.

Kata kunci: Ketidaklengkapan, Resume Medis, Penyebab

¹Mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Pembimbing Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

INCOMPLETE MEDICAL RESUME FILLING IN PATIENTS IN THE HOSPITAL: LITERATURE REVIEW

Delvi Payosi¹ Endang Purwanti²

ABSTRACT

Background: In hospital health service, incomplete completion of medical resumes can affect the quality of services and interfere with or hinder health service in hospitals. Medical resume is a summary of discharge that must be made by doctors and dentist who treat patients. The contents of the discharge summary or medical resume shall at least contain the patient's identity, admission diagnosis and indication of the patient being treated, summary of the results of physical and supporting examinations, final diagnosis, treatment and follow-up, name and signature of the doctor or dentist providing health service.

Objective: To find out the percentage and causes of incompleteness in filling out a medical *resume*.

Method: *Literature review*

Results: The results of the journal analysis, it can be concluded that the highest incompleteness of filling in medical *resumes* is found in 38,0% medical *resume* sheets (Journal 2), while the cause of incomplete medical *resumes* that often occurs is from the *MAN* aspect, namely the knowledge and discipline of officers (Doctors) in filling out medical *resumes*.

Conclusion: Based on the results of 5 journals that have been reviewed, it can be concluded that in all incomplete medical resume journals, the highest incompleteness of filling in medical resumes is found in 38.0% medical resume sheets (Journal 2), while the lowest incompleteness is found in identification items. Patients is 0% (Journal 1). For the cause of incomplete medical resumes that often occur from the Man aspect, it is related to the lack of knowledge and discipline of officers (doctors) in filling out medical resumes.

Keywords: Incomplete, Medical *Resume*, Cause

¹Student of Medical Record and Health Information, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

²Supervising Lecturer on Medical Records and Health Information at Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta