

## DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Gde Muninjaya. (2014). *Manajemen Buku Kesehatan*. Penerbit Buku Kedokteran.
- Castro Cerón, J. M., Michalowski, M. J., Hjorth, J., Malesani, D., Gorosabel, J., Watson, D., Fynbo, J. P. U., & Morales Calderón, M. (2010). On the distribution of stellar masses in gamma-ray burst host galaxies. *Astrophysical Journal*, 721(2), 1919–1927. <https://doi.org/10.1088/0004-637X/721/2/1919>
- Damayanti, R., & Rumana, N. A. (2017). Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 3(2). <http://nandarumana.weblog.esaunggul.ac.id/wp-content/uploads/sites/5870/2016/09/jurnal-kepuasan-pasien.pdf>
- Erlindai. (2019). Tinjauan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Upt Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(1), 573–580.
- Fatrida, D., Saputra, A., Studi, P., Keperawatan, I., Kader, U., & Palembang, B. (2019). *HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN PENDAHULUAN* Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat . Kesehatan sangat berhubungan dengan pelayanan kesehatan yang d. 4, 11–21.
- Hanggraningrum, M. D.;Tita H., & Rudijanto, A. (2017). *The Effect of Service Quality on Outpatient Satisfaction of Dr. Soegiri General Hospital Lamongan THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON GENERAL HOSPITAL LAMONGAN*. 36, 643–650.
- Hatta, G. R. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan* (p. 309). UI-Press.
- Indonesia, K. K. R. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 269/Menkes/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Pemerintah.
- M. Dana Prihadi dan Lia Marliana. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Jkn Terhadap Pelayanan Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Mitra Anugrah Lestari Cimahi. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 1(3), 108–120.
- Ningsih, A. P., & Rudiansyah. (2019). *JUPERMIK*. 3, 10–13.
- Permenkes, R. (2020). Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Implementation Science*, 39(1), 1–15.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permendesa-no-3-tahun-2020>

- Pohan, I. S. (2015). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC.
- Presiden. (2021). *Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2021*.
- Sangadji, E.M., dan S. (2013). *Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai:Himpunan Jurnal Penelitian*. Penerbit Andi.
- Septiyaningtyas, A. (2018). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA*.
- Snyder, H. (2019). *Literature review as a research methodology: An overview and guidelines*. 104(C)(Journal of Business Research, Elsevier), 333–339.
- Wagiran, & Apriliyanti. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj) Di Rumah Sakit Sintang. *Jurnal Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 63–70.