

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SIM RS PADA BAGIAN  
REKAM MEDIS RSUD MAJENANG MENGGUNAKAN  
METODE EUCS**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

**Rizal Septian Nugroho**

181204103

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS JENDRAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SIM RS PADA BAGIAN REKAM**  
**MEDIS RSUD MAJENANG MENGGUNAKAN METODE EUCS**

Diajukan oleh:

**RIZAL SEPTIAN NUGROHO**

181204103

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Perkam Medis  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 11 Juni 2021

Mengesahkan :

Penguji,



Muhammad Rifqi Maarif, S.T., M.Eng

NIDN : 0521028801

Pembimbing,



Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M

NIDN : 05-0809-9302

Keprodi,



Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM.MPH

NPP : 2013.14.0072

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rizal Septian Nugroho  
NPM : 181204103  
Program Studi : RMIK (D-3)  
Judul KTI : Analisis Kepuasan Pengguna SIM RS pada Bagian Rekam Medis RSUD Majenang Menggunakan Metode EUCS

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 29 Mei 2021



Rizal Septian Nugroho

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna SIM RS Pada Bagian Rekam Medis RSUD Majenang Menggunakan Metode EUCS”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Penulis menyadari tanpa bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, karya tulis ilmiah ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Koeswanto Hardjo, dr., M.Kes. sebagai Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Imaniar Sevtiyani, S.K.M., M.K.M selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
4. Muhammad Rifqi Maarif, S.T., M.Eng selaku penguji Karya Tulis Ilmiah
5. Ristiana Eka Ariningtyas, S.ST., MPH selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah.
6. Kedua Orangtua yang telah memberikan doa dan semangat selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
7. Rekan-rekan seperjuangan prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan karya tulis ilmiah ini. Oleh karenanya, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dalam menyusun karya tulis ilmiah ini sehingga dapat menjadi karya tulis ilmiah yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, 30 Maret 2021



Rizal Septian Nugroho

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Kerangka Teori Penelitian.....	12
C. Kerangka Konsep.....	13
D. Hipotesis.....	13

BAB III .....	14
METODE PENELITIAN.....	14
A. Desain Karya Tulis Ilmiah .....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
C. Populasi dan Sampel .....	15
D. Variabel Penelitian .....	15
E. Definisi Istilah (Definisi Operasional) .....	16
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	17
G. Metode dan Analisis Pengolahan Data .....	18
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data (Validasi Data dan Reliabilitas) ....	19
I. Etika Penelitian .....	20
J. Rencana Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	21
BAB IV .....	22
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Hasil Karya Ilmiah.....	22
B. Pembahasan.....	37
BAB V.....	43
KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	44
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian .....	13
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RSUD Majenang .....	24
Gambar 4. 2 Tampilan Awal SIM RS .....	25
Gambar 4. 3 Tampilan Menu Rekam Medik .....	25
Gambar 4. 4 Tampilan Pendaftaran Pasien Baru .....	26
Gambar 4. 5 Tampilan Pendaftaran Pasien Lama.....	26
Gambar 4. 6 Tampilan Pendaftaran Pasien Rawat Inap.....	27
Gambar 4. 7 Tampilan Menu Koding .....	27
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Laporan.....	28

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	16
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	29
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	30
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Univariat Variabel <i>Content</i> .....	31
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Univariat Variabel <i>Format</i> .....	31
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Univariat Variabel <i>Accuracy</i> .....	32
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Univariat Variabel <i>Timeliness</i> .....	32
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Univariat Variabel <i>Ease of Use</i> .....	33
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Univariat Variabel Kepuasan Pengguna.....	33
Tabel 4. 11 Tabulasi Silang ( <i>crosstabs</i> ) Menurut Dimensi Content dengan Kepuasan Pengguna .....	34
Tabel 4. 12 Tabulasi Silang ( <i>crosstabs</i> ) Menurut Dimensi <i>Format</i> dengan Kepuasan Pengguna .....	35
Tabel 4. 13 Tabulasi Silang ( <i>crosstabs</i> ) Menurut Dimensi <i>Accuracy</i> dengan Kepuasan Pengguna .....	35
Tabel 4. 14 Tabulasi Silang ( <i>crosstabs</i> ) Menurut Dimensi <i>Timeliness</i> dengan Kepuasan Pengguna .....	36
Tabel 4. 15 Tabulasi Silang ( <i>crosstabs</i> ) Menurut Dimensi <i>Ease of Use</i> dengan Kepuasan Pengguna .....	37

## DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
IBS	: Instalasi Bedah Sentral
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
RS	: Rumah Sakit
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
VIP	: <i>Very Important Person</i>

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Surat Izin Studi Pendahuluan Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik .....	47
Lampiran 2 Pengantar Surat Izin Penelitian Kepada Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pembangunan Daerah.....	48
Lampiran 3 Pengantar Surat Izin Penelitian Kepada Rumah Sakit Umum Daerah Majenang .....	49
Lampiran 4 <i>Ethical Clearance</i> .....	50
Lampiran 5 Lembar Bimbingan .....	51
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Responden.....	59
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiarisme .....	60

Perpustakaan  
Universitas Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta