

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Aswin dan Dina Mellita. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak. *Jurnal Syntax Admiration*, 1, 629.
- Al-Damen, R. (2017). *Health Care Service Quality and Its Impact on Patient Satisfaction "Case of Al-Bashir Hospital."* *International Journal of Business and Management*, 12(9), 136. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v12n9p136>
- Amelia Zuliyanti Siregar dan Nurliana Harahap. (2019). *Strategi dan Teknik Penulisan Karya Tulis Ilmiah dan Publikasi*.
- Anggi Gali Satria Aji. (2018). Gambaran Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Badegan Kab. Ponorogo. *Cakra Buana Kesehatan*, 2(1), 1–4. <https://stikesponsorogo.ac.id/ojs/index.php/cakrabuanakesehatan/article/view/92>
- Bustami. (2011). *penjaminan mutu pelayanan kesehatan dan akseptabilitasnya*. Jakarta:Erlangga.
- Castro Cerón, J. M., Michalowski, M. J., Hjorth, J., Malesani, D., Gorosabel, J., Watson, D., Fynbo, J. P. U., & Morales Calderón, M. (2010). On the distribution of stellar masses in gamma-ray burst host galaxies. *Astrophysical Journal*, 721(2), 1919–1927. <https://doi.org/10.1088/0004-637X/721/2/1919>
- Erlindai. (2011). Tinjauan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Upt Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(1), 573–580. <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/79>
- Hatta. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:Universitas Indonesia.
- Idris, H. (2019). *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Palembang: Universitas Sriwijaya. www.unsri.unsripress.ac.id
- Irianto, Hartati, C. S., & Soenarmi. (2020). Analisis Mutu Pelayanan Dalam Rangka Peningkatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Cepu. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(4), 607–620. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i4.376>
- Kemendes RI. (2008). Permenkes : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. *Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4355 Nomor Tambahan Lembaran Negara Nomor 4400*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan RI No.43 Tahun

2016 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan. 31 Agustus 2016.

- Kristina, I. (2015). *Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Royal Progress Jakarta Utara*. Rekam Medis, Volume 2, <http://akademiperekammedis.ac.id/jurnal/index.php/medicordhif/article/view/24>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2013). Permenkes RI, No. 55 Tahun 2013 Pasal 1 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Rekam Medis. In *Kemenkes RI*.
- Permenkes. (2018). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien. *Spectrochimica Acta - Part A: Molecular and Biomolecular Spectroscopy*.
- PerMenKes, R. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 56 Tahun 2014. *PerMenKes RI, Nomor 56 Tahun 2014*.
- Rahayu, W., Sudalhar, & Pratama, T. W. Y. (2018). Gambaran proses pelayanan di tempat pendaftaran pasien. *Jurnal Hospital Science*, 2(2), 27–32. <https://stikesmuhbojonegoro.ac.id/index.php/JHS/article/download/116/67>
- Rudiansyah. (2020). Analisi Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan di Bagian Tempat Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) di RSUD Rubini Mempawah. *Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 3. <http://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK>
- Savitri Citra, Budi, 2011. (2011). *manajemen unit kerja rekam medis*. Yogyakarta:Quantum Sinergis Media.
- Septiani, A. A. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Status Kepuasan Pasien Umum di Puskesmas Poncol Semarang*. 74. <https://lib.unnes.ac.id/28010/1/6411411090.pdf>
- Wagiran, & Apriliyanti. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj)*. 2(September), 63–70. <https://stikara.ac.id/jupermik/index.php/JK/article/download/23/23>
- Zulfiana dan Ernawati. (2013). Pelayanan Di Bagian Tpprj Rumah Sakit. *Jurnal VISIKES*, 12(2), 100–106.