

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kedungreja dapat ditarik kesimpulan bahwa beban kerja beban kerja petugas pendaftaran pasien di Puskesmas Kedungreja masih dikategorikan memiliki beban kerja yang tinggi hal tersebut dikarenakan petugas pendaftaran masih merangkap pekerjaan yang lain atau *double job* seperti melakukan kegiatan pengambilan berkas di ruang filling, melakukan distribusi berkas ke poliklinik.

Kebutuhan sumber daya manusia di bagian pendaftaran Puskesmas Kedungreja yang meliputi : waktu kerja tersedia petugas pendaftaran di Puskesmas Kedungreja adalah 1267,5 jam/tahun dengan jumlah hari kerja sebanyak 5 hari/minggu dengan rata-rata jam kerja efektif yaitu 7,5 jam/hari. Unit kerja dan Kategori SDM di Puskesmas Kedungreja dibagian pendaftaran yaitu 6 orang petugas. Standar beban kerja petugas pendaftaran di Puskesmas Kedungreja yaitu 2040266,01 menit/tahun. Waktu kelonggaran petugas pendaftaran dipengaruhi oleh kegiatan rapat 3 jam/bulan, kegiatan apel pagi 1 jam/hari. Kebutuhan ideal SDM rekam medis berdasarkan perhitungan dengan menggunakan metode WISN di Puskesmas Kedungreja yaitu sebanyak 6 orang saat ini sudah terdapat 6 petugas pendaftaran sehingga tidak perlu penambahan jumlah petugas tetapi untuk kualifikasi Pendidikan belum memenuhi standar karena hanya ada 1 petugas yang berlatarbelakang D3 rekam medis dan belum seluruhnya mengikuti Pendidikan dan pelatihan terkait rekam medis.

#### **B. Saran**

Membagi *job desc* kerja sesuai dengan unit kerja agar beban kerja petugas pendaftaran tidak tinggi dan mengadakan pelatihan dan Pendidikan terkait dengan rekam medis, terutama kepada petugas yang berlatar belakang Pendidikan D-3 Kebidanan, D-3 Komunikasi ,SMA, dan SMP untuk memenuhi standar kualitas sebagai seorang rekam medis yang mampu menguasai tugas dan fungsi sebagai petugas pendaftaran pasien.