

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil *literature review* peneliti yang berjudul “Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit” dalam mengetahui gambaran faktor dari berbagai jurnal yang ada dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor *Human* (penggunaan sistem dan kepuasan pengguna), memiliki pengaruh paling besar dan dapat dinyatakan bahwa pengguna telah memahami penggunaan RME dan puas terhadap RME, namun tetap harus ada monitoring dalam pelaksanaannya.
2. Faktor *Technology* (kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan), juga memiliki pengaruh, namun masih terdapat kekurangan seperti kehandalan, keamanan sistem dan kemampuan sistem dalam mengolah data.
3. Faktor *Organization* (struktur), memiliki pengaruh terhadap implementasi karena beberapa jurnal menunjukkan bahwa RME sudah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna dan kemudahan penggunaannya. Namun untuk variabel (lingkungan) dinilai kurang berpengaruh karena terlalu luas cakupannya.

#### **B. Saran**

1. Sebaiknya pihak manajemen perlu mengadakan pelatihan dan sosialisasi serta *trial error* guna mengetahui pentingnya implementasi RME.
2. Sebaiknya pihak manajemen segera melakukan pengujian sistem oleh pihak yang terpercaya terkait kehandalan dan keamanan sistem.
3. Sebaiknya pihak manajemen perlu meninjau kembali SPO dan memonitor sarana dan prasarana, untuk memenuhi kebutuhan pengguna dalam melaksanakan tugasnya sehingga sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.